

司法局信访工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/248/2021_2022__E5_8F_B8_E6_B3_95_E5_B1_80_E4_c25_248749.htm

xxx年，我局在市委、市政府的领导下，认真贯彻落实全市信访工作会议精神，紧紧围绕深化改革，加快发展，促进稳定这个大局，加强领导，强化措施，不断加大督查督办及落实力度，解决群众关心的热点、难点问题，处理了大批人民群众的来信来访，较好地完成了全年信访工作的各项任务，为推动我市两个文明建设做出了积极的贡献。

一、认识到位，思想明确，各科室做好信访工作的主动性强

为了把信访工作措施切实落到实处，及时化解各种矛盾，局党组坚持把信访工作摆在重要位置，贯彻落实江泽民总书记“三个代表”的重要思想，结合开展整顿机关作风活动和党风廉政建设，在干部职工中大力提倡和发扬求真务实、艰苦奋斗、密切联系群众的作风，教育和引导广大干部职工从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，充分认识新时期信访工作的重要性和紧迫性，正确处理改革、发展、稳定的关系，把信访工作作为促进全市民主法制建设和社会稳定的大事来抓，进一步提高了干部职工的思想认识，增强了大家全心全意为人民服务的自觉性。在实际工作中，局党组针对不同时期的信访形势和任务，结合业务工作，及时对各科室信访工作提出具体要求，有力地促进了全局信访工作的深入开展，及时妥善解决了大量的信访问题。截止目前，我局共受理各类信访案件968件（次）。其中：来信15件（次），来访212人（次），来电741件（次）。从信访类型看，受理民事类问题共688件（

次)，占信访总量的71.1%；受理经济类问题共203件(次)，占信访总量20.9%；受理其他问题共77件(次)，占信访总量的8%。这些问题当场答复处理的案件占95.7%，预约答复的案件占4.3%。目前全部办结完毕。

二、健全机构，完善网络，认真实行信访工作领导责任制 根据市委xxx文件精神，年初，局里和各科室签订了横向目标管理责任书，把信访工作、综治工作一齐纳入目标，强化了信访工作目标管理，并把信访工作作为开展整顿机关作风活动的一项重要内容，认真督查，促进了信访工作责任制的全面落实。今年，我局进一步强化了信访网络建设，做到了有分管领导、有兼职工作人员、有信访室牌子、有办公场所、有信访制度。形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下动手一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的网络。

按照“分级负责，归口办理”的信访工作原则，各科室严格照章办事，努力做好各项工作，认真办理信访案件，基本做到了件件有着落，事事有交待，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

三、加强领导，明确责任，确保了信访工作的顺利开展。 我局坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到了有计划、有安排、有要求、有措施、有督查、有落实。并坚持定期不定期召开专题会议，听取信访工作汇报，分析信访形势，研究信访动态，排查不安定因素，有针对性地研究工作，探讨办法，有效地开展了信访工作。一是继续实行信访工作“一把手”负责制；二是进一步完善了信访案件回访制度和包案处理重要信访案件等制度；三是局领导经常亲自批办信访案件，对许多案件亲自主持协调处理，使一些疑难问题及时得到了解决。

四、突出重点，强化措施，减少了集

体上访、越级上访和重信重访问题。一是重视信访信息工作，协助领导解决了重大疑难信访问题。我局按照《信访信息工作暂行办法》的要求，组织工作人员深入调查研究，掌握情况，及时上报信访信息。一年来，共向上级和主管部门提供信访信息4条，其中一季度报送的信息《影响我市社会稳定的几类民间纠纷及特点》经市政府主要领导批示以参阅件下发到市直有关部门，作为各部门决策和指导信访工作的依据。二是针对重点问题，尽力做好超前工作，使大量的热点、难点问题及时解决，有效地化解了矛盾、纠纷。如：今年x月x日上午，“148”指挥中心接待了xxx等十二户居民的来访。来访者反映，因他们居住的xxx楼房处于xx黄金地段，xxx公司准备在该住宅楼离马路5米的空地上筹建商业门点，xxx公司想一并占用一楼十二户居民的住房，但在双方协商的过程中xxx公司言辞过激，并借xxx公司某领导的名义强行压制这些居民，从而引起了他们的反感，使协商陷入了僵持状态。后来，xxx公司又声称xx公司就此事已上会作了研究，决定x月x日动工修建，要求一楼的十二户居民在x月x日前必须接受公司的安排。否则，后果自负。情急之下他们想找xx公司领导上访，或是强行阻止施工队伍动工修建。听完十二位当事人的陈述后，“148”工作人员查阅了他们的房屋所有权证和附有公证书的房屋买卖合同，告知该房屋只有他们自己才能行使处分权，其他任何单位和个人都不能予以处分。如果xx公司在没有与他们达成协议之前擅自动工修建，其行为构成侵权，在一楼居住的十二户居民作为相邻关系的一方，在该公司的建筑影响到其通风、采光或造成损失的情况下，可依据《民法通则》的规定要求排除妨碍、赔偿损失。在依

法进行解答的同时，“148”工作人员本着实事求是的原则，晓之以理，动之以情，引导他们要正确处理双方的关系，采取积极的态度与对方进行协商，在自愿平等的基础上尽量能够达成一致意见。并告知其必须完全放弃找领导上访和强行阻止等不理智的想法。经过近两个小时的解答工作，十二位当事人对“148”的意见表示赞同，愿意依法解决。为此，一件有可能激化的纠纷在“148”值班人员的帮助下得到了圆满的解决。三是上下联动，切实解决好重点问题。如：x月x日上午，当事人xxx心事重重地来到“148”指挥中心，他向工作人员反映他于1999年7月来xx，与xx粮管所口头协议约定：安装价值200余万元的磨面机设备，安装费5万元。现粮管所已付给xxx3万余元，剩余的1万多元粮管所以延误工期为由拒绝支付。为此，双方发生争执以至恼怒撕打。xxx一气之下堵到粮管所所长的门口声称要杀掉所长的儿子和妻子。“148”工作人员听了后，首先以理说法，稳住了王大成的激情，并立即向主管局长作了汇报，局长决定由“148”中心值班人员与xxx司法所取得联系，及时对这一纠纷进行联合调处。x日上午8时，“148”工作人员赶到xxx政府，与镇司法所的司法助理员一同前往粮管所进行调解。据此，主持调解的“148”工作人员和司法助理员根据事态现状和归责原则并根据工程承包合同规定，依据事实，阐述法律、讲清道理，通过寓法寓理的调处工作和说服教育，把双方当事人的意见和想法统一起来。最后双方达成一致意见。至此，一件可能激化的“民转刑”纠纷在“148”与司法所工作人员的联合调处下画上了圆满的句号。总体讲，xxx年我局信访工作在市委、市政府和市信访办的高度重视和积极支持下，取得了良好成绩，但

是还存在着信访统计和信访信息报送不及时，个别工作人员对信访工作业务熟悉不够，处理群众来信来访的办法较少等。在今后的工作中我们一定高度重视，认真研究解决。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com