

工商行政管理局年度工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/248/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B7\\_A5\\_E5\\_95\\_86\\_E8\\_A1\\_8C\\_E6\\_c25\\_248758.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/248/2021_2022__E5_B7_A5_E5_95_86_E8_A1_8C_E6_c25_248758.htm) × ×年度，在市局和 × ×管委的正确领导下，分局牢固树立发展是第一要务的观念，以优化环境、促进发展为根本目的，以“行风建设年”活动为主线，狠抓队伍建设，强化市场监管，提高服务水平，深入开展以整顿和规范市场经济秩序为中心的各项工作，取得了一定的成绩。 × ×年度主要工作情况（一）立足职能，积极主动，整顿和规范市场经济秩序工作不断深入开展为进一步整顿和规范市场经济秩序，年初制定下发了《× ×年度旅游市场管理量化考核办法》，使全局工作人员在日常监管执法中，坚持高标准、严要求，从而较好地维护了景区市场秩序。首先加强了对流通领域商品质量的监管。分局立足景区实际，严把商品质量关，实行了四项制度。一是实行商品上市准入制度。经营者购进商品后，要向所在工商所报告，由工商所进行检验，合格后方准许上柜销售，并登记归档；二是实行长效管理制度。把对商品质量的监管从销售环节扩展到了整个经营过程，增强了经营者的质量安全防范意识，从货源上得到有效控制。三是实行索证索票制度。要求经营者对购进的食品必须保证各种证件发票齐全，产地明确，质量符合标准。四是实行商品质量承诺制度。通过与经营业户签订《流通领域商品质量责任书》，加强了经营者的自律意识。四项制度的实施，有效控制了景区商品质量的流通。其次是对尾随兜售行为实施积极治理。山城结合地带的尾随兜售现象，严重损害着泰山在人们心目中的美好形象，历来

是监管工作的难点之一。我局受领任务后，及时调整执法力量，采取重点排查、突击检查、堵疏结合等有效措施。全局上下齐动，局领导、机关工作人员全部深入一线，轮流值班值勤，每日早6时至晚18时死盯死守，尤其是××工商所的同志们，表现更为突出。经过100余天的奋战，收到了很好的治理效果。8月12日在向××执法局移交时，市文明办××主任公开称赞我局“交了一个好班”。同时也受到广大游客和各级领导的一致好评。三是创新了摄像业及大衣租赁业的监管模式。照、摄像业和大衣租赁业是景区的特殊行业，历来都是的管理重点。为从根本上解决这一问题。首先，分局和管委经营处对摄像业人员进行了精减，通过培训、理论考试、技能考核，按照优胜劣汰的原则，使原来的90多人减少到了目前的49人。并成立摄像办，抽调专人对摄像服务进行全程监控，确保了摄像业的经营秩序和服务质量。再者，针对景区内租赁大衣破旧不堪、卫生状况差、游客不满意的现状。在“十一”前夕，对租赁大衣业进行了彻底整治。销毁陈旧破损不合格大衣3000余件。同时积极推行了租赁大衣周期报废和消毒制度，即对使用期限已达5年的大衣，强制销毁。每次租赁后的大衣必须消毒，并标明“已消毒”字样。还制定了大衣标记店名等相关规定，以方便游客退还。深受广大游客欢迎，中央电视台进行专题报道。四是加大了对违法经营行为的查处力度。××年是市局确定的执法办案年。一年来，全局抓住群众关心、各级关注的热点、难点问题，严肃查处了一批违法经营行为，涉案范围包括无证经营、非法经营危禁化学物品、制售假劣蜂蜜、擅自设立分公司、商业贿赂等方面。尤其是我们查处的非法经销轻质油案，受到社会各

界的好评，被中央、盛市三级媒体以景区工商局在全国重点文物保护单位，××附近，排除了一枚定时炸弹为题进行了报道。较好地树立了执法权威。全年分局共办理一般程序案件37件，比上一年增长50%。全年罚没款到位7.5万元。所办案件基本做到了事实清楚、证据确凿、程序合法、定性准确、处罚得当。没发生一起行政复议和诉讼案件。（二）着眼发展，转变观念，优化旅游环境的力度进一步加大一年来，全局积极响应各级工商行政管理工作会议精神。围绕市委市政府提出的建设“诚信××”的决定，坚持执法就是服务的理念，大力倡导文明执法、热情服务。以实际行动做好了优化发展环境的工作。一是做好消费者合法权益保护工作。为高效快捷处结消费纠纷，维护中外游客的合法权益。在景区实行了分局（消协）、工商所（消协分会）、投诉站联动处结机制，加大了维权工作的力度。4月初组织召开了规范经营秩序动员暨××年度消费者满意单位表彰大会，规模、参加人数都是空前的，管委、旅游局、市局领导、各景区、经营网点负责人参加了会议，收到很好的社会效果。开展了市级消费者满意单位的评选及申报工作，增强了经营者的诚信意识。工作中推行了“消费投诉零等待”、先行赔偿等便民制度，受到了市旅管委、市假日旅游指挥部的好评，其经验被省电视台报道，并在市局工作简报转发。全年为游客垫付赔偿金2000余元，为游客挽回经济损失3万余元。二是积极扶持经营业户的发展。全年新发展了“守合同重信用”企业4家，其中省级一家。在两个黄金周期间，深入开展了“游客评业户”活动，针对反映出的问题，主动上门服务，帮助整改。在注册登记工作中，主动帮助经营业户办理前置手续。在

政策许可的范围内，主动为下岗职工、有特殊困难的经营户排忧解难、协调关系，让经营者感受到了实实在在的温暖。并建立健全了经营业户管理档案，以便对业户更好的管理和服 务。××工商所还建立了“红盾之家”，推出了经营策划、政策法规咨询等服务项目，受到了经营者的好评。三是积极做好了对游客的咨询服务工作。利用在各主景区设立的咨询服务台，为游客提供了及时便捷的服务。“十一”期间，××日报曾以《倾心服务系游客“十一”黄金周××景区优质服务小记》为题，介绍了我局热心为游客服务的事迹。××市一位游客登山丢失钱包后，××工商所的同志们慷慨解囊让其顺利返乡。为此，游客寄来了3000多字的感谢信。××所张红在“五一”黄金周期间，不顾一天工作的身体疲惫，热心帮助外地游客寻找丢失的幼儿。××工商所针对国外游人逐年增多的实际，在天街设立了外语咨询服务台。利用节假日、公休日，向国内外游人提供咨询服务，全年为30余名来自12个国家的游客提供了服务。此做法，中央电视台进行了报道，并在社会上引起了普遍赞扬。四是积极开展文明经营区创建工作。分局以××工商所为主，同××景区及驻山单位联动，积极开展社会公益活动，通过改建设施正外观，组织培训强素质，综合整治求规范，文明服务树形象，有力地推动了文明经营区创建活动的开展。我们的一些创建成果，曾被××日报、省电视台、中央电视台等多家媒体报道。××年××景区的文明创建活动，已通过市级验收，并申报省级文明经营区。（三）改进作风，增强素质，队伍建设得到进一步加强 牢固树立“以人为本”的思想，坚持多措并举，强基固本，提高队伍整体素质，优化行风建设，为实现

职能到位夯实基矗 一是“行风建设年”活动开展的扎实有效。根据省市局的统一部署，结合景区实际，制定并实施了《活动方案》和《工作计划》，并于3月23日召开了动员大会。分局成立了活动领导小组，同时分局、科所、一般工作人员层层签订了行风建设责任书、党风廉政建设责任书，形成一级抓一级、一级带一级、层层抓落实的良好机制，有力地促进了“行风建设年”活动的深入开展。同时实行了廉政保证金及管理保证金的双金制度，并按照上级规定，在各工商所配备了兼职纪检监察员，使纪检监察工作与基层工作同步开展。为促进活动的开展，分局在6月底，成功举办了庆“七一”暨“行风建设年”知识竞赛。取得较好的效果。分局在不定期对各科所进行工作指导的同时，全年组织了两次大的检查。12月份，分局对各所开展活动情况进行了检查验收，在听取汇报、查看记录的基础上，广泛听取社会各界人士的意见，反映普遍都很好。上级多次暗访中，我们也得到了较好的评价。总之，活动的开展，基本达到了进一步转变队伍作风，提高工作效率，规范执法行为，促进职能到位，服务经济发展的目的。在管委组织的行评中，名列30个参评单位第一名。二是强化了队伍的教育学习，队伍素质得到明显提高。首先我们邀请省委党校、省工商局、市委党校、市检察院等单位的同志，对全局干部职工进行了宗旨教育、职业道德教育、廉政教育及业务培训，同时请××工商局城区工商所××所长作了生动的事迹报告。其次是岗位资格达标活动开展的好。成立专门领导小组，正确处理工学矛盾，全局职工积极参与，取得了优异的考试成绩。再者，在经费困难的情况下，积极参加上级组织的各类培训和文体活动。代表市工

商系统参加市直工委、市妇联组织的庆“三八”比赛，获得三等奖，还参加了全市县级以上女干部庆“三八”联谊会演，充分展示了我局队伍的风采。在慈善事业“一日捐”活动中，全局同志积极踊跃，两天时间捐款近××元，集体荣誉感进一步得到加强。三是加强队伍的规范管理。按照ISO9000和ISO14000管理文件对队伍实施了规范管理。各项建设指标有了显著成效。通过在全局实行工作日志月报制度，增强了职工的“自律”意识。局里还为基层同志配发了《工商所日常行为规范》，并将《规范》与ISO管理文件同步运行，相互促进，收到了较好的效果。四是加强科、所长队伍建设。三月上旬，在广泛征求意见的基础上，按照干部任免程序，对大部分科所长进行了调整。他们严格要求自己，处处身先士卒，工作开拓创新，默默奉献。他们的表率作用，激发了广大干部职工的工作积极性。使各科所工作打开了新局面，五个工商所全部超额完成了年初下达的工作量化指标。五是积极开展市级文明单位的创建活动。“文明单位”称号是对一个单位全面建设的综合性评价，有着很强的感召力。局党组经过慎重考虑，决定争创市级文明单位。为此，专门成立了创建领导小组，制定方案、完善制度、积极协调、扎实工作、规范秩序、美化环境，使创建活动既轰轰烈烈，又扎扎实实，在管委两个申报单位中，把景区分局作为第一个推荐对象。1月6日通过了市直机关工委的考核验收。（四）积极做好了服务保障等其他工作 一是做好了3号宿舍楼顶防水的改造工作。二是在资金极其困难的情况下，积极协调上级有关部门，为驻山工商所购置上下班班车一辆。三是按照市局的统一要求，完成了人事档案规范化达标工作。四是认真开展了

会计基础规范化达标工作，并顺利通过了市局验收。五是圆满完成了金管工程二期建设，7台微机已安装、调试完毕。六是做好了统计工作。月报、季报、半年和年报做到了及时、准确。七是政务信息、宣传报道工作突出了景区特色，较往年有了明显进步。八是消协、个私协的登记注册工作已完成。另外，在计划生育、“五项清理”、接待保障、财务保障、文印保障等方面，也较好地完成了任务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)