

组织系统信访工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/248/2021_2022__E7_BB_84_E7_BB_87_E7_B3_BB_E7_c25_248829.htm 组织系统信访工作总结

2003年，我部以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大精神，认真落实盛市、县委关于信访工作的一系列部署，把信访工作作为组织部门体察民情、联系群众的重要渠道，立体抓信访，依法办信访，标本兼治，综合治理，不断加大重要信访案件督查督办力度。2003年，共接待来信来人访56次，全部处理完毕，结案率100%，有力地促进了全县社会稳定和发展。

一、完善信访工作制度，规范信访工作机制 为推动信访工作更加规范有序的开展，我们用更高的标准来重新审视全县组织系统信访工作，对部长接待日制度、信访工作例会制度等做了进一步修改完善，制定了一整套更加科学规范的制度。重点抓了五项制度的落实。

一是信访工作领导小组工作制度。全县组织系统成立了由县委常委、组织部长任组长，部内各业务科室负责人、乡镇主管副书记、组宣委员为成员的信访工作领导小组，统一负责全县组织系统信访工作的领导。各乡镇也成立了以党委书记为组长的信访工作领导小组，形成了层层负责、覆盖全县的信访网络。各级领导小组定期部署信访工作，指导处理有影响的信访案件，对新情况、新问题进行研究，提出工作目标，为信访工作的有序开展提供了坚强的组织保障。

二是信访隐患苗头定期排查制度。充分发挥县乡村三级组织系统信访工作领导小组的作用，建立完善三级排查网络，对组织系统信访苗头实行周排查、月调度、季通报，重大节日或政

治活动期间一日一排查。对群众关注的热点、难点问题及早发现，及早处理，把问题解决在基层，处理在萌芽状态。2003年，共排查出党员、群众关注的热点难点问题36件，及时进行了处理，有效地消除了信访隐患。三是信访“督办卡”制度。对各党委及组织部各科室承担的重要信访案件，由部长签批“督办卡”，限期解决。全年共对8项案件进行了重点督办，全部按期解决。四是信访责任追究制度。对各基层党委及部内各科室实行季度、年终考评考核，对全面完成信访工作任务的给予表彰和奖励，对工作不负责任出现失误，未完成工作目标的，视情况对主要领导和具体责任人给予通报批评、谈话诫勉、警告直至降职处理。五是信访回访制度。对已解决的重要信访案件，全部建立档案，由部内信访工作人员在半月内进行一次跟踪回访。发现新情况、新问题，立即做出反应，及时予以处理，防止案件反弹，确保不出现重访。健全完善的信访工作制度，使信访工作机制高效运行，提高了信访工作的规范化、制度化水平。

二、突出信访工作重点，消除信访工作隐患

围绕上级重大部署、重要活动以及县委重要决策，确定信访工作重点，集中力量解决问题，努力提高信访工作的针对性和实效性。

1、创优转后，规范管理，建强村级班子，巩固信访工作的第一道防线。

信访工作的基础在基层，基层的关键在村级班子建设。我们针对组织系统信访案件大部分来自农村特别是后进村这一实际，通过深入排查摸底、认真聚焦核实，确定出13个农村后进党支部列入省市治理重点，进行专项治理整顿。13个后进村全部由县级党员领导干部分包，为13个后进村选派了驻村工作队，细化了后进村治理转化方案，帮助查找问题，制定发展

规划，解决难题，形成了县级领导带头抓、乡镇党委具体抓、相关部门配合抓的有利格局，解决了一大批群众反映强烈的热点难点问题，使13个后进支部全部实现转化，降低了信访案件发生率。

2、深化“衣食父母观”教育，深入开展“攀穷亲”和帮扶城镇特困人员活动。全县副科级以上领导每人联系一户农村贫困户，正科级以上领导联系一户农村贫困户和一户城镇特困户，帮助其谋划致富门路，解决实际问题。活动中，共为群众提供致富信息和技术889项，帮助联系致富项目681项。此项活动的开展，使贫困人员摆脱了困境，切实感受到了党和政府的温暖，减少了上访隐患，维护了社会稳定。

3、严格政策，认真做好老党员生活保障工作。针对部分农村老党员生活困难的实际情况，县委组织部积极协调，在县财政十分困难的情况下，争取到资金17万元，对537名农村老党员进行困难补助，解除了农村老党员的生活之忧。非典期间，为老党员发放了温度计、肥皂、消毒药、口罩等，保障了老党员身体健康，充分体现了党组织的关怀和温暖，杜绝了农村老党员因生活困难引发的上访。

三、把握信访工作规律，增强信访工作的前瞻性 针对可能诱发上访的问题，采取了四方面的针对性措施，有效增强了信访工作的主动性和预见性，做到了防患于未然。一是抓住源头，把问题解决在未访之前。对过去的上访户以及可能引发上访问题的各种案件，凡涉及组织工作的，都指派专人进行综合调查与分析，对可能诱发上访的问题，及早解决。在今年农村“两委”班子换届工作中，在党员队伍中开展了整训活动，统一了党员思想，加强对各乡镇换届工作的领导和指导，及时解决问题，保证了换届选举工作的顺利进行，没有出现重大信访案件

。二是特事特办，防止重信重访。对县内的重要上访人员，县委组织部指派专人进行专项督办。特别是易引发越级上访的计划生育、公粮征购、老干部“两费”等突出问题，不仅责任到人，而且实行特事特办，各单位一律开绿灯，确保问题处理过程中不推诿扯皮。三是把握关键时期，着力解决敏感问题，避免出现集体访。由于集体访影响大、危害大、难于控制，因此，把防止出现集体访放在突出重要的位置来抓。经过综合分析，确定了易引发集体访的问题和时间，即农村上访的问题一般为村财务、计生、土地等问题，上访的时间多集中在农闲时期；城镇职工上访主要是企业职工的就业问题，时间具有不确定性。县委组织部着重把握这些关键问题，查找根源，从根本上加以解决。同时，在关键时期派人做疏导工作，减少群众的抵触，控制了集体访。四是依法规范上访行为。在处理信访问题上注意严格把握三条原则，即：对有理有序的上访及时解决问题；对无理无序的闹访坚决制止；对借上访之名故意煽动群众闹事的坚决依法打击。

四、加强信访队伍建设，提高信访工作人员素质

根据我县社情复杂、稳定工作任务繁重的实际情况，及时选调了政治素质高、业务能力强的干部充实信访干部队伍，做到了人员落实、岗位落实、责任落实。同时，加大业务知识培训力度，结合我县信访局举办信访干部培训班2期，典型案例讲评会3次，使信访干部的政治意识、服务意识明显增强，综合素质和实际工作能力明显提高。在加强培训的基础上，抓好组织系统信访的调研工作，在实践中进行理论上的探索与思考，及时推广一些好的经验和做法。如在调研中发现，一些党员、群众对村内工作了解渠道较少，向乡镇党委反映问题难

。针对这一问题，在20个乡镇普遍推行了农村党支部书记向全体党员汇报工作制度、乡镇党委书记与党员、村民代表“民主对话日”制度，听取和采纳群众意见，有效减少了信访量。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com