

xx县工商局餐饮业监管经验总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/249/2021_2022_xx_E5_8E_BF_E5_B7_A5_E5_95_c25_249088.htm

xx县工商局就中、小餐饮经营单位无品牌、无管理经验、无责任和发展意识淡薄”，餐饮业经营者合法经营率低，安全隐患多，的通病。积极如何实施有效工商监管，确保食品安全。xx县工商局在餐饮业食品安全监管上大胆探索，形成了自己的一套行之有效的监管方法，凸现监管亮点。一是做好“辅导员”，增强餐饮经营户的自律性。一段时间以来，食品安全自律制度被中、小型餐饮业主束之高阁，而农村小饮食摊点更是不知所言何物。为了改变这种情况，xx县工商局基层工商所的工作人员们在引导经营户建立食品安全自律制度上，采取区分情况，分层实施，主动服务的工作方法，收到了良好的效果。一是区分情况，分层实施。对内部管理规范、信誉度高的大中型餐饮店，以健全制度为主，xx县工商局要求这些餐饮店全部建立五项自律制度，并建立专门的索证索票档案。对小型餐饮店，尤其是针对农村小饮食店，以建立进销货台帐为主，对肉、鱼、蛋、奶、酒类、饮料、常用调味品等必须进行来源去向登记。二是引导督促，主动服务。xx县各基层工商所按照“行政效能建设，转变干部作风”的要求，以保护消费者合法利益为职责，增强服务意识、责任意识，到各餐饮店反复做教育、宣传和督促工作，指导、帮助餐饮店建立进货检查验收、索证索票、购销台帐等制度。对经营规模小，经济条件差、人员素质不高的门店，由工商部门出资统一印制相关制度及各种登记台帐样本，帮助将制度张贴上墙，指

导台帐登记工作。经过半年多的努力，目前，南丹县已新增建立自律制度的农村中型批发部17家，大、中型餐饮店31家，小饮食店24家。二是打好“扫盲战”，规范入市经营主体。广西××县位处黔、桂两省交界，是西南大通道的必经之处，特殊的地理位置让其拥有发展餐饮业得天独厚的条件。目前，在县境内从事餐饮业的商户超过350户，遍及城镇繁华区、巷道及公路沿线，规格档次高低均有，流动摊点亦占到25%。同时，××县既有大量高收入、高消费的人群，也有部分低收入群体，消费能力、消费水平存在较大差距。特殊的地理特点及流通环境，对南丹县餐饮食品安全监管提出了严峻挑战。为此，××县工商局突出重点，攻坚克难，全力查处餐饮业无照经营，扫除监管盲区，改善餐饮环境。今年以来，××县工商局对城区的餐饮行业进行了多次拉网式检查，对餐饮业市场主体、上市食品质量、经营行为、商务环境进行专项清理整顿，截至7月底，共查处了21起无照从事餐饮经营案，依法取缔7家饮食店（摊点），罚款近万元。同时，经规范指导，促使其中的13无户照户成为了正规军。三是织好“维权网”，引导经营户诚实信用公平交易。自2006年起，××县工商局就以12315网络和“一会两站”为载体，全县食品质量监管网络覆盖面达到了横向到边、纵向到底，不仅满足集中化程度高的城市食品监管需要，也能满足较为分散的农村食品监管需要。目前，全县已设立消协分会8个，在行政村设立12315联络点8个，在餐饮店设立12315联络点33个，共聘请群众监督员36名。一年多来，这些群众监督员充分发挥商品质量尤其是食品安全的联络员、信息员、宣传员、监督员、调解员的作用，已经成为工商部门的维权民兵，

变成工商的眼睛，扩大了工商监管的范围。有力地净化了食品消费环境。仅今年上半年，该局查处的14件经营食品违法案件中就有9件是由监督员举报的，其中，案值较大的有一起销售假冒贵州茅台酒案，案值达到了两万余元。四是树立“好榜样”，打造餐饮业“食品安全监管一条街”。为了以点带面，促进全县餐饮业食品安全监管工作，××县工商局从实际出发，提出培育典型，以诚信样板带动后进的监管思路。将集中了县城内餐饮店较为集中、繁华的龙滩大道确定为“食品安全监管示范街”，对示范街上的29家餐饮店进行统一制度、统一台帐、统一承诺的指导及监管。早在今年3月份，××县工商局就制定了创建餐饮业“食品安全监管示范街”工作方案，并结合行业特点，制定出“食品安全监管示范街”创建标准，通过召开座谈会，对龙滩大道两旁餐饮经营户进行法律、法规培训，使经营户认识到食品安全的责任和重要性。5月份，该局利用半个月的时间对龙滩大道两旁的餐饮店进行了一次清理，查处了3家无照经营户。经规范办照后，该局与证照齐全的29家餐饮店分别签订了《食品安全责任书》，并指导他们统一建立并执行食品进货检查验收制度、食品质量安全承诺制度、重点监控食品上市备案制度、上市食品索证索票制度、消费者投诉处理制度等5项制度。同时，按照创建标准要求示范街所售食品均有供应商提供的营业执照、生产许可证、卫生许可证、商标注册登记证、产品质量检测报告等证件资料备查。经过1个多月的规范指导，南丹县城区龙滩大道两旁的29家餐饮店均设立了统一的消费安全承诺和“12315”消费者权益联络站牌匾，建立健全了索证索票、进销货台帐记录等自律制度，并于今年8月21日接受了河池

市工商系统各单位领导的现场检查，获得好评。目前，一条确保食品安全、清洁、舒适的餐饮大道在××县境内成长起来，并起到以点带面的作用，引领××县的餐饮业逐步走向规范。总的来说，××县工商局在餐饮业食品安全监管上充分发挥了行政指导的作用，积极引导着本县的餐饮市场向“经营主体准入规范、经销商品货正源清、诚实信用公平交易、商务环境和谐文明”目标行进。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com