

做专业物流就要有“看菜吃饭”的眼光 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/249/2021_2022__E5_81_9A_E4_B8_93_E4_B8_9A_E7_c31_249340.htm 综合物流集团是马来西亚物流业的老字号，公司总裁郑传森的生意法宝是，跨国生产企业走到哪儿，物流企业就跟到哪儿。做“跟包儿”的同时，要磨砺“看菜吃饭”的本领，善于发现跨国公司的潜在需求，根据它碗中的“菜”设计效用最大化的“吃饭”方式。此外，做物流每个环节的工作效率都应按秒来考量。综合物流与香港信兴集团共同投资设立的综合信兴物流有限公司于1995年落户深圳保税区后，很快成为珠三角等近20家世界500强企业的贴身物流伙伴，业务量不断攀升。去年底盐田港保税物流园区封关运作的消息，更让郑传森眼睛发亮，身影频现深圳。近日，在接受本报记者专访时，他坦言，这块与国际物流运作模式接轨的风水宝地定会让物流企业大施拳脚，若能获准入园，将大手笔投资打造含金量更高的物流平台。要与生产企业实现零距离接触 郑传森认为，要拿到跨国生产企业的业务，重要的一点就是要把它的需求视如“指挥棒”，一切应需而动，实现与生产企业零距离接触。正是这一点令综合物流的“荷包”越来越饱满。综合物流落户深圳保税区就是受到了松下公司需求“指挥棒”的引领。松下很早就投资马来西亚，八九十年代由于当地运营成本提高，产生了向中国转移生产基地的动议。这一策略定下后，基于以往的成功合作，松下希望综合物流挽手同行。郑传森立即拍板，在深圳保税区购地建物流基地服务松下公司。随后，应IBM生产台式、笔记本电脑及服务器需求，相继建立了总

面积为14.3万平方米的三栋现代化仓库。楼上是IBM合资企业的生产线，楼下就是综合信兴的原材料配送中心。郑传森说，对于一个高效率的物流企业来说，从接到生产指令到开线生产的时间，只在2.5小时到4小时之间。为了将这原材料配送时间缩减得更短，我们有意识地与跨国生产型企业做亲密邻居。郑传森将综合信兴物流的角色比喻成蓄水池。根据两个合资公司（联想国际、长城国际系统科技）的生产需求，从香港及海外采购各种半成品、原材料，在自己的仓库中进行库存管理、品质检查、散货拼箱、简单包装加工，然后按照其需要分秒不差地直接配送到其不同的生产线上。高效的物流服务模式使生产企业持有原材料和半成品的时间非常短暂，零库存使生产企业降低了成本。同时，存放于综合信兴的基础原料非常丰富且信手拈来，大大满足了IBM全球个性化订单的需求。外企选物流伙伴看重规模和素质 跨国企业的脾气是只愿与一家物流企业谈生意，享受一条龙服务，不喜欢将各种环节分包给多个物流商。凭借自己多年的经验，郑传森得出这样的结论。他认为，一个专业的第三方物流公司要想承揽大生意，一定要有规模和素质。综合信兴之所以跨国企业的生意不断，这与拥有自己的现代化仓库、从马来西亚引入先进管理经营及培养高素质人才等密不可分。这些也是打硬仗的必备条件。随着经济的蓬勃发展，物流在中国已成为新崛起的产业。在珠三角一带就聚集了众多的外资生产企业，进出口原料和产品的需求很旺。目前，很多中国的物流企业正在这种需求中不断成长，他们中的一些精英已开始尝试承接跨国企业物流业务。但受制于规模不够大和物流手段简单等因素，他们只能在跨国公司供应链最基础部分做生意

，如运输、报关等。从长远看，如跨国公司在供应链方面提出更高要求，他们可能就很难配合到位，有些业务就会被迫转包出去。这是跨国公司不喜欢的方式。跨国企业希望一家物流公司就可以将其全球供应链的所有需求予以满足，且运作安全、准确和高效。总体而言，中国物流业还有很多空白点，同时也是商机的潜伏点。规模和素质将成为物流企业比拼实力的重量级“炮弹”。物流人才已成为前五位“香饽饽”郑传森介绍说，物流人才越来越炙手可热，一项调查显示，物流人才已成为前五位热门人才。他个人认为，从稀缺度和需求度讲，物流人才可排第一位。综合信兴落户深圳后的第一件事就是培养人才。主要方式，一部分从马来西亚总公司提供支持，一部分就是通过专业培训进行培养，或互派人员进行切磋学习。每年专业人才的增加量都在30% - 40%，目前综合信兴在客户服务、物流分析、市场开发等各环节的专业人才已达800多人。前不久，一些珠三角的企业登门拜访，有意请综合信兴做其物流服务的顾问和咨询公司。希望综合信兴为其提供物流解决方案，设计整个物流体系，将物流服务提高到综合信兴的水平。这从另一个方面，反映出目前物流人才的缺乏。郑传森透露，未来几年，综合信兴除在扩大业务方面投巨资外，在人才培养方面也将同样舍得掏银子。公司将投资从马来西亚引进更多的IT、设计等专业人才来充实深圳基地，同时也将在准备培养一大批本土人才，使物流解决方案团队更加强大。此外，建立一个开放、高效的信息系统也是物流企业的赚钱资本。信息传递是物流的核心环节。物流企业的信息系统一定要有弹性和开放性，不能成为封闭的孤岛。目前，内地很多物流企业的信息系统还过于简

单，多为仓储管理和企业资源系统，有些还没有整合到一块。在物流服务中，信息沟通的不畅，容易直接导致成本的增加。在盐田港保税物流园区发展风险小对去年底刚刚封关运作的盐田港保税物流园区，郑传森兴致盎然。他说，这不仅标志着“自由贸易港”雏形在深圳诞生，而且还将为深圳物流业带来一个崭新的发展机遇。保税物流园区实行保税区及出口加工区叠加政策，国内货物进入园区视同出口、办理报关手续，实行退税；园区货物内销按货物进口的有关规定办理报关手续，货物统一按照实际状态征税；区内货物自由流通，免征增值税和消费税。这些优惠政策将大大降低企业的运营成本。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com