

“软硬兼施”：欣阳伟业决胜特殊路线 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/249/2021\\_2022\\_\\_E2\\_80\\_9C\\_E8\\_BD\\_AF\\_E7\\_A1\\_AC\\_E5\\_c31\\_249343.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/249/2021_2022__E2_80_9C_E8_BD_AF_E7_A1_AC_E5_c31_249343.htm) “欣阳伟业的总经理杨继英说：‘在宁波，紧固件的生产成本一年年在上升，我们一直在思索走一条特殊的路线，所以选择研发非标件，为此我们也投入了很大的成本。’”宁波欣阳伟业五金有限公司是一家专业从事五金制品生产及进出口贸易的公司，其产品以紧固件为主，其它配套的五金件为辅，而紧固件当中，则又以各类非标件为主，占了总量的70%。欣阳伟业的总经理杨继英说：“在宁波，紧固件的生产成本一年年在上升，我们一直在思索走一条特殊的路线，所以选择研发非标件，为此我们也投入了很大的成本。”欣阳伟业究竟投入了多少来成就“特殊路线”？首先让我们看看它在硬件设施方面所下的功夫。硬在三足鼎立的公司构架目前，欣阳伟业有着配套的生产制造厂和相对独立的物流仓储中心。贸易公司、工厂、物流中心是欣阳伟业的三大块核心领域，三者是密不可分的有机整体，它们共同把欣阳伟业打造成为了一个工贸研为一体的综合性企业。谈及新建不久的物流仓储中心时，杨总就像是一个母亲在向别人述说自己的小孩儿一样，满脸愉悦而又侃侃而谈。物流仓储中心的功能主要是为贸易公司做物流服务，同时也是一个小型生产制造基地，生产一些难度较高的产品。欣阳伟业自己不能生产的产品就从合作伙伴那买过来，本着对国外客户负责的态度，公司还会对产品切切实实进行一次严格把关，这时就充分发挥了物流仓储中心的作用，把质量不合格的产品清理出来进行再生产，包装不

理想的则进行重新包装。杨继英说：“质量不仅是内在的，同时也是外在的。包装也是很重要的一个环节。只有把每个环节都做好了，才能真正符合质量要求。”不言而喻，工厂则专门从事产品制造。近年来欣阳伟业引进了很多全新的设备，且有两条热处理加工线。足见其投资力度和决心了。从生产到加工再到检测和包装，欣阳伟业都做到了“让质量做主”，真正使产品质量得到了很好的控制。这也正是欣阳伟业人不竭付出努力的动力源泉。说起质量控制，不得不讲讲欣阳伟业曾经遭遇的“滑铁卢”，然而正是这次碰壁激发了欣阳伟业更加深化了严把质量关的责任意识。在欣阳伟业转型到研发“非标件”的初期，有一次应客户之约做一个比较特殊的产品。有订单当然是好事，然而，由于一开始对客户的要求理解得不是很充分，而且以前做普通的标准件已经习惯了，觉得产品看上去难度也不高，思想上有点麻痹大意，就这样按常规方式去生产，交货给客户后，对方也没有进行仔细的把关，直接投入到流水线上使用，使用时就发现很严重的问题，结果导致该客户部份流水线停止作业。按以前的惯例来说，2~3%的不合格是正常的，非标件则可能要求千分之几甚至是万分之几。当时由于欣阳伟业在经验上、思想观念上都还不到位才导致了这次失败。“当时我们痛定思痛，发现哪些不足就及时补救。”杨继英对此次经历感怀至深。

“首先要把理念扭转过来，很多人碰到瓶颈的时候，很难突破，一旦突破则更上一层楼。我们花了很多精力和心血来转变理念，从高层到中层再到基层，力争把这种转变落实到每个人身上。再就是从人员配置、技术升级、管理整顿、设备更新等各方面来弥补缺失。”产品质量和公司形象的提升涉

及到两块：一是硬件，比如厂房、仓库、设备等。它是决定产品质量好坏的关键因素。巧妇难为无米之炊，指望差的设施做出质量好的产品几乎不可能。二是软件，它是公司是否可持续发展的决定因素。软在“企业文化”这只无形的手杨总告诉我，在欣阳伟业同样从三方面来体现对“软件”的重视。其一是管理系统 欣阳伟业使用ERP管理软件已有好几年的经验，公司也顺利通过了ISO认证。“我们是实打实硬拼硬地通过的，也就是没有一项是不合格的，这是令我们公司的全体员工骄傲和欣慰的地方。”杨继英作为老总，同样略感自豪。其二是企业文化宗旨 走进欣阳伟业的会议室，抬头便可发现一块清洁锃亮的长匾，上面镶着“以人为本，以质求存，以诚经商，以恒永进”十六个字。这十六个字通俗易懂，其中蕴含的简单道理似乎人人皆知，然而真正实践起来却并非易事。欣阳伟业是这样向我们诠释着这十六个字的含义的。以人为本即充分尊重员工、信任员工、培养员工，真正把放在第一的位置；以质求存意味着无论产品如何，无论要求如何，公司始终把质量放在很重要的位置上，然后切切实实地努力地去；以诚经商则包含两方面：公司职工之前的相互坦诚，公司与合作伙伴之间的真诚；以恒永进象征了欣阳伟业对可持续健康发展的事业的执着追求。杨总说：“既然投入了那么多精力和心血，为的是什么呢？就是为了经营一项永久性的事业。我们不希望昙花一现，也不会随意地盲目地去扩张，我们基本上是脚踏实地地在做事，希望在公司全体员工共同努力下，公司朝着正轨的轨道发展，从而一步一步一个脚印地走下去。善于发现错误，勇于改正错误，从而使公司走上一条恒久的道路。”真诚的人、真诚的心、真诚的语

言！其三是人员栽培“软件是死的，人却是活的。”欣阳伟业深知这个道理。在人员栽培方面该公司也耗费了不少心血和成本。杨继英表示，首先要选择好的苗子，然后再花费精力去培养他们。”因为欣阳伟业选择的是一条特殊路线，难度和风险也就随之增加了，所以对员工提出了更高的要求。比如对学历的要求、对沟通通力的要求、对语言能力的要求等等。另外招进来之后要对他们进行各种各样的培训，包括专业技能的培训、岗位培训、理念培训等。努力打造一支优秀的团队，就必须不吝惜这些费用！置身于欣阳伟业的办公室，不经意之间便会发现公司大多员工的年轻、投入、激情、活力。重要的是，它告诉人们的不仅仅是这些，它所蕴含的更是一种积极向上的精神面貌，而这正是企业灵魂的所在。在采访的最后，杨总说了很多感恩的话，我能听出每一句都是她发自肺腑的真心话。她说：感谢员工，他们自公司起步就一直在伟业，这也是最令我感动的地方，他们觉得公司有希望，一直不离不弃，随着公司的发展共同成长到现在。感谢采购商，因为有了他们的参与，才使我们得以迅速成长。他们的先进理念是促成我们成长的重要因素。感谢那些长期合作的供应商，他们对伟业的肯定和支持使我们很好地在市场上得以生存。员工、采购商、供应商，这的确是每一位商人所应感谢的人，没有这些人的帮助与扶持，所经营的事业就不可能得以持续健康的发展。杨总那一番真挚而又朴实的话给我留下了非常深刻的印象。我从她的话中领悟到，用感恩告别过去，以实力迎接未来。感恩，欣阳伟业做到了！实力，欣阳伟业也做到了！我们相信，它将在非标件的特殊路线上越走越稳，愈来愈盛！100Test 下载频道开通，各类考

试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)