

张志勇老师普通心理学讲义第17章人际过程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/249/2021\\_2022\\_\\_E5\\_BC\\_A0\\_E5\\_BF\\_97\\_E5\\_8B\\_87\\_E8\\_c38\\_249935.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/249/2021_2022__E5_BC_A0_E5_BF_97_E5_8B_87_E8_c38_249935.htm) 第17章 人际过程01.

引起人际吸引的因素，包括接近、相似、奖赏和躯体吸引力。社会交换理论认为，关系的基础是相互奖赏。02. 心理学家对爱有多种解释。其中一种将情感型爱（以强烈的生理唤醒和溶入他人为标志）和友爱型爱（涉及内心的感情、友谊和情绪上的亲近的爱）加以对比。Sternberg将爱分为：亲密、热情和决定/承诺三种成分。Sternberg认为这三种因素兼备才称得上完美的爱。其他理论家认为，浪漫的爱是婴儿依恋机制的延续。进化理论家强调性策略，即选择配偶的技巧，性策略因性别而不同，反映了男女身上不同的进化选择压力。03. 爱的能力源于生物基础，但是由文化定型，就象很多文化认为婚姻关系中不一定要有浪漫爱，甚至认为它不重要。04. 利他，指行为方式对他人有所帮助，自己没有明显的收获，或者还有潜在的损失。哲学家心理学家在是否有真正的利他行为上存在分歧。利他行为可能是自私和非自私动机的混合物。05. 对旁观者干预现象的研究发现，有不采取行动的他人在场，人们在危机时刻往往不会出手相助。这在部分程度上反映了责任分散（感到个人行动的责任减小）的结果。06. 攻击，指意在伤害别人或生命体的言语或躯体行为。不同文化、不同种属的动物中，雄性的攻击性总是显得比雌性的强。07. 心理动力学和进化论心理学家认为攻击性根源于生物属性。神经系统有组织、分层次地对攻击性实施控制，其中杏仁核和下丘脑起了主导作用。攻击性还特别受激素，尤

其是睾丸激素的控制。认知-行为观点则把攻击行为解释为社会学习和奖惩的结果。08. 挫折-攻击假说，认为攻击行为出自受到挫折的愿望或需要。修改后的一个假说认为，如果挫折或不愉快的情形引发不愉快的情绪，那么就可能引起攻击。09. 社会影响，指他人出现对思想、情感和行为的影响方式。服从，是个体遵照权威的指示的一种社会影响过程。Milgram的系列研究显示，如果人们相信权威的合法性，多数人失去良心的控制而一味服从。10. 从众，是人们改变自己的态度或行为一适合同伴或团队的标准的过程。Asch的研究显示，当面对一组人具有一致的意见，哪怕意见明显错误，相当数量的人也会顺从一致。从众，是认知的需要，也是追求或规避奖惩的需要。在农业社会，人口密集，从众现象更多，在那里，独立是一种对适应不利的个性。11. 团队，是人的行动会影响其他成员的人的集合体。自然出现的团队一般有规范（团队成员的行为标准），角色（对处于社会模式化的位置上的人所规定的适宜行为），领导者（比一般人施加更大影响的人）。12. 心理学家发现，团体决策的结果往往出现团体极化现象，即团体决策趋向冒险或谨慎两个极端。13. 我们这个世纪巨大的社会变迁，诸如飞速的技术发展和传统家庭结构和价值的崩溃，产生了深远的心理变化，提出了进退维谷的适应和应付的难题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)