

2006年湖南省公务员考试《申论》全真冲刺试卷四及参考范文-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文 https://www.100test.com/kao_ti2020/25/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E6_B9_96_c26_25590.htm

一、注意事项

- 1、申论考试是对考生阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。
- 2、作答参考时限：阅读资料40分钟，作答110分钟。
- 3、仔细阅读给定资料，按照后面提出的“申论要求”依次作答。

二、给定资料

“有了支付宝，没钱可偷了。”这是淘宝网旗下的网上支付平台 支付宝的广告词。通过借力电影《天下无贼》，支付宝的推广取得了不错的宣传效果。作为电子商务的一个最重要环节，网上支付在网民尝鲜而又怀疑的心理下，在国内市场中开始逐渐升温。然而，对于大多数中国消费者来说，网上支付还只是一个概念，而非一个消费工具，制约其发展的诸多瓶颈也仍然有待解决。资金流转不畅，曾经是制约电子商务发展的一个重要瓶颈，然而随着《电子签名法》的实施，行业诚信体制的建立，我国网上支付状况得到了一定的改善，第三方网上支付体系的应用开始出现，并逐步向各领域渗透。日前公布的一项研究结果显示，国内目前采用网上支付业务的网上商店总数已经超过10万家，网上展示的商品总数约为2?000万件；网上支付使用率明显大幅增加。艾瑞咨询机构的数字显示，2004年中国网上购物网上支付总金额达到6.8亿，预计今年将达到15.7亿，同期增长率高达130%以上；2007年更会达到88.8亿元人民币。中国互联网信息中心的历次调查数据显示，我国网络购物付款的支付方式中，采取银行卡网上支付的比例逐年增高，已从2001年底的15.6%发展到2005年1月的41.5%。据

淘宝网公关经理陶然介绍，截至五月底，支付宝的用户已经达到200万。这与淘宝网大规模的广告宣传不无关系。阿里巴巴首席执行官马云曾放言，希望能将支付宝打造成中国真正的网上支付工具，以此来对抗ebay易趣，在其支付平台paypal因种种原因还未进入中国时，占领市场。有关专家指出，目前中国的网上支付还处于非常浅显的萌芽状态，c2c领域的免费网上支付都采用免费方式来跑马圈地，但不论是支付宝还是安付通，最终选择将是盈利，收取服务费用是他们的必然选择，问题只是时间。淘宝网陶然表示，现在公司内部还没有考虑收费模式，也没有确定在何时开始收费。ebay易趣刘薇也告诉记者，收费是必然的结果，但是如何引入paypal，在引入paypal后如何与安付通对接、如何收费都还是未知数。“目前国内的基于c2c模式的支付平台，与其说是网上支付工具，不如说是诚信工具更合适，即使使用这些工具，很多人还是通过线下银行汇款的方式。”ebay易趣首席运营官郑锡贵接受《经济参考报》记者采访时这样表示，基于c2c模式的支付平台扮演的角色实际是第三方公证人，让买家不用担心出了钱却拿不到货。在国内诚信大环境欠佳的情况下，这种诚信工具自然大有发展的机会。但是，诚信环境欠佳一方面给网上支付提供了一定的发展空间，另一方面却在更大程度上限制了网上支付的发展。有关专家指出，诚信问题已经成为制约网上支付发展的主要瓶颈。国内大部分消费者仍然认为互联网不安全，一系列被曝光的假银行网页事件，以及个人用户交易时的不诚信问题给网上支付蒙上阴影。许多企业和用户不愿意进行网上支付。据了解，诚信问题不但限制了电子商务发展的大环境，也直接影响到网上支

付平台的经 营业绩。目前，国内网上支付工具的利润空间远小于国际上网上支付平台的利润空间。paypal利润空间是建立在信用基础上的，可以说是与信用抗争出来的利润空间。paypal在建立伊始毛利只有1.8%，这是由于风险控制不当，它的赔付风险在1.2%左右。当paypal注意到这点，将风险控制加强以后就取得了很大的成绩。去年其赔付风险为0.26%，今年的目标是0.16%。paypal现在的毛利在1.8%至2.4%之间，而由于风险问题没有得到控制，国内已收费的网上支付工具平均不到0.5%。除了诚信问题外，朱子刚认为，国内持卡消费的大环境也是制约网上支付发展的主要原因。他介绍，在国内，借记卡支付目前还占据着互联网支付的绝对统治地位，这种基于“储蓄+密码”的支付机制符合我国消费者长期以来形成的支付习惯。而美国和国内的支付环境不同，其网上支付主要基于visa、master信用卡，每家银行只有加入visa、master才能有覆盖全国的生命力和继续发展的可能。国内与visa、master扮演类似角色的是银联组织，但是银联在网上支付中的作用并不强劲。银联的优势在于实施跨银行转账，但这个业务在互联网上的应用没有得到开发。此外，整个中国电子商务还处于应用的初级阶段，各种应用服务并没有完善，包括网上购物的货品有限，物流系统不完善，使得整个电子商务市场规模有限，从而使得网上支付规模难以超越其发展。新加坡虽是一个只有400万人口的城市国家，但人均国内生产总值达2万多美元，方便快捷的信用卡消费方式自然甚是时兴。在政府的大力提倡和行之有效的管理下，新加坡的信用卡市场可以说既具有灵活性，管理又非常严格，始终在规范有序的氛围中健康发展。100Test 下载频道开

通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com