

新东方详解2007年7月23日下午广东面试真题-公务员考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E6_96_B0_E4_B8_9C_E6_96_B9_E8_c26_250798.htm 07年7月23日下午广东

面试真题 1. 某县一辆载有50多名的中小学生的中巴掉到水沟，全部遇难，县长引咎辞职。对此你有什么看法！追问：你认为该事件反映了那些更深层次的问题？面试真题分析：首先广州新东方的戴斌老师建议考生在回答这个问题时，要理性和感性相结合。不要一开始就“毫无人情味”地开始谈“分析”或“解决对策”之类的东西，而是应该先对事件作一个“感性的表态”。即对“某县一辆载有50多名的中小学生的中巴掉到水沟，全部遇难”应该感到非常震惊和遗憾。因为作为一个准公务员其实最难能可贵的不是“如机器人”一般的严密逻辑思维，而是一种“对国家和对人民的真挚的感情”。我们要有这个“感情的基础”才谈得上公务员的“为人民服务”的宗旨，否则无论考生的能力如何高超，其实都不见得能打动考官。这是很重要的一个点，戴老师建议考生一定好好地体会这一点。有时候个人“胸怀的宽大”，比能力的高低更为重要。一个公务员的心里装的不应该仅仅是“对与错”“合理与不合理”这些完全客观的东西，有时候作为一个正常的本性，对老百姓的“同情心”，“恻隐之心”也是必不可少的。或许会有人觉得这是一种高姿态，当然如果是故意装出来那当然大可不必，不过还是认为其实绝大部分的考生都是来源于老百姓这个群体，“同情心”、“恻隐之心”其实每个人都有，只是很多时候在“考试”这样一个紧张的环境中，被大家自己所“忽视”或“压抑”住了。其

实有时候思维“放开一些”，想到什么就说什么，考生纯朴的本质反而更易获得考官的认同。因为面试本身就是一个考官“了解”考生的过程，而不是“拷问”考生的一个过程。只要考生本身性格是适合从事公务员工作的，把真实想法如实告知考官，在“阅人无数”的考官面前，反而能以“真”取胜。对于题目中的“县长引咎辞职”的问题，其实这个问题应该辩证地看待。一方面“县长引咎辞职”体现目前我国许多行政官员的责任感还是很好的，出了问题不会去“推卸”责任，但另一方面，如果“县长引咎辞职”只是作为一种息事宁人的方式则非常不可取，而对于县长这一类高官来说也不公平。戴斌老师的观点是，对于任何事件的责任追究都不能搞“一刀切”，也就是不能一出问题就来个“县长引咎辞职”或“别的什么长”“引咎辞职”。必须经过深入调查后在做决定，如果确实是由于“主管领导”的“失职”导致了事件的发生，则应该采取“引咎辞职”的方式，做一个不逃避责任的官员。而如果深入调查后，事情不是由于“主管领导”的“失职”所导致的，则无论是上级领导还是我们的广大老百姓，都应该更加“包容”地看待这些问题，毕竟做一个公务员不容易，做一个领导其实更难。所以考生在答题时，要用“包容的”、“客观的”心态去看待“别人”（即相关官员）的错误，不偏不倚地看待这一问题。至于“该事件所反映的更深层次的问题”，广州新东方的戴斌老师认为主要是延伸到目前我国的“高官问责制”的建立。对于这个问题，实际上目前学术界还是有相当的争议的。有许多的专家学者们认为，在公共行政领域中，尽管某些行政人员特别是高级官员在相关法律和制度规定的范围内是没有责任与纪

漏的，但在道德和伦理上却是难辞其咎的，而现有制度却不足以对他们施以惩戒和制裁。在治理观念日渐科学化与系统结构逐步合理化的今天，政府运行机制中官员个人和制度内涵的道德因素缺失已经成为我国进一步深化行政改革与建构政治文明的一个不可逾越的屏障。高官问责作为一种要求当事人承担责任的监督途径，则适时填补了现存的法律责任与道德责任之间的空白，为我国公共行政的运行注入了更深层的民主政治和道德伦理的内涵。对于学术界目前对这个看法，戴斌老师认为，目前我国需要建立“高官问责制”，在这个点上，基本上毋庸置疑的。但问题的关键在于执行和操作的层面上可能出现问题，那就是在某些时候，“高官问责制”处罚了“高层”的“过失”，却有可能“错过”了或“掩盖”了“基层”的“失误”。进而演化之，恐有成为“一种‘息事宁人’的借口”的危险。这就是关键所在。因为“高官”被“问责”并不是我们的目的，而仅仅是一个预防问题再度发生的“手段”，强调的只是“警示”作用，而不是问题发生后，作为大众或政府的“解气”（或“消气”）作用来使用的。所以戴斌老师认为，在剖析一些深层次的社会问题时，尤其看待“处罚性”的社会问题时，其实不妨有更多的“理解”精神，理性而不是感性地审视一些问题，切不可一看到“犯错的主体”被“处罚”就“一概性”地表示“欢迎”。坦诚地说，戴老师常常想，其实有时候一个社会要进步，应该是“被处罚”的人越来越少，那才算是一件好事，如果“被处罚”的人越来越多，反而未必是一件好事。对于这个点，请广大考生在公务员备考过程中细细地体会。面试真题参考答案：（1）对于某县一辆载有50多名的中小学生的

中巴掉到水沟，全部遇难的事件，我感到非常震惊和遗憾，这是一件非常令人痛心的事件。对于题目中所说的“县长引咎辞职”的问题，我认为应该辩证地看待。一方面“县长引咎辞职”体现目前我国许多行政官员的责任感还是很好的，出了问题不会去“推卸”责任，但另一方面，如果“县长引咎辞职”只是作为一种息事宁人的方式，我认为则非常不可取，而对于县长这一类高官来说也不公平。对于任何事件的责任追究都不能搞“一刀切”，必须经过深入调查后在做决定，如果确实是由于“主管领导”的“失职”导致了事件的发生，则应该采取“引咎辞职”的方式，做一个不逃避责任的官员。而如果深入调查后，事情不是由于“主管领导”的“失职”所导致的，我认为我们应该更加“包容”地看待这些问题，毕竟做一个公务员不容易，做一个领导其实更难。

（2）“该事件所反映的更深层次的问题”，我认为主要是延伸到目前我国的“高官问责制”的建立问题。在公共行政领域中，尽管某些行政人员特别是高级官员在相关法律和制度规定的范围内是没有责任与纰漏的，但在道德和伦理上却是难辞其咎的，而现有制度却不足以对他们施以惩戒和制裁。高官问责作为一种要求当事人承担责任的监督途径，则适时填补了现存的法律责任与道德责任之间的空白，为我国公共行政的运行注入了更深层的民主政治和道德伦理的内涵。但是戴老师认为“高官问责制”是我国行政管理制度的进步。但在执行和操作的层面上要特别注意，不能因为处罚了“高层”的“过失”，而“错过”了或“掩盖”了“基层”的“失误”。“高官”被“问责”并不是我们的目的，而仅仅是一个预防问题再度发生的“手段”，我们强调的只是“

警示”作用，所以我认为不到“万不得已”，或确实存在“领导”的“失职”情形，一般不应该“轻易”尤其是不能“随意”对高层官员做出“道德层面”的“无过问责”。2.某地实施“禁摩”的政策，但“禁摩”后仍出现了很多交通问题，如“电动车载客”，“交通拥挤”，“城中村摩托载客仍然不止”，对此你有什么措施可以解决此类问题？

面试真题分析：这是一道热点和对策相结合的面试题。其实这个问题目前在全国来讲，可以说是一个很热的社会话题。因为目前有不少城市已经“禁摩”，社会的评论也是褒贬不一，而今年“禁摩”在全国讨论的典型就是广州市的“禁摩”，所以这次广东省考“禁摩”问题，应该不少考生都已有所准备了。而对于广州市的“禁摩”，社会的评论同样也是褒贬不一。至于如何解决这些“禁摩”后的交通问题，如“电动车载客”，“交通拥挤”，“城中村摩托载客仍然不止”。对这个问题的剖析戴老师建议考生可以从正反两面去思考，但是态度上一定要支持政府的立场（即支持“禁摩”），但是我们仍然要看到一个政策的实施，牵涉的是众多的利益（很可能都是合法的利益），如果要回答好这个话题，答案中的利益的协调部分会成为主要的得分点。另外对于对策的构思，广州新东方的戴斌老师建议采用分步解决，最后综合的方法来提出对策：

（1）关于“电动车载客”的治理措施：1.该地区的公安局、交通局、工商局、城市管理局和质监局等相关部门应开展联合执法行动，目的是加强市区“电动车载客”的管理，严厉打击“电动车载客”这一类违法违规行为。2.联合执法队伍在执法过程中要做好向市民进行宣传的工作3.执法人员应该定期或不定期地突击检查部分电动车销售

网点，对部分违规商家开出勒令整改的通知。（2）关于“交通拥挤”的治理措施：对于这个点，戴斌老师建议还是先分析一下其中的成因。摩托车基本上是中低收入者使用，在城市道路资源紧缺的情况下，公共政策严重倾向于汽车，这意味着首先牺牲的是中下层弱势的权益。而禁摩以后，一部分市民出行受到严重影响，生活质量下降；同时禁摩后，汽车销售陡增；禁摩后的摩托车用户购买汽车解决个人交通的意愿会大幅上升，所以城市交通堵塞问题可能更加严重。针对这个问题，戴斌老师认为政府还是应该做好引导工作，引导市民做出合理的汽车消费，同时最关键的一点是，要完善市区内的公共交通系统，鼓励市民多使用公交系统上下班，减少“私人汽车数量”，来缓解非常严重的“交通拥挤”的问题。同时合理调整上下班时间，解决交通拥堵压力。（3）关于“城中村摩托载客仍然不止”的治理措施：这里其实主要的点应该是集中在严格执法这个角度上。针对城乡结合部、城中村等管理的薄弱环节，联合辖区分局等多部门、多警种，集中优势人力进行清查，坚决实施“禁摩”工作，对任何影响道路交通秩序和交通安全的行为进行严格执法。另外，戴斌老师建议考生在实施对策的时候，除了治理之外，还要考虑一下如何去消除问题的根源，即为什么会有“摩托载客”的“市场需求”，如何消除这种“市场需求”？这里的主要原因是因为郊区地带出租车少，而且城中村内的街道，出租车根本没办法进去。所以在城中村、城乡接合地带，摩托车才随处可见踪影。针对这个问题，关键是要想办法满足人民群众的需求，所以建议开设小公交循环线路，先试点，试点成功后将向全地区推广，建立小公交网络，从而填补村与

村、小区与地铁之间的交通接驳的空白。而在一些偏远路段，小公交车还可以考虑试行“扬手即停”的营运模式，满足市民“求方便”的交通需求。面试真题参考答案：某地实施“禁摩”的政策，但“禁摩”后仍出现了很多交通问题，如“电动车载客”，“交通拥挤”，“城中村摩托载客仍然不止”，我认为首先“禁摩”的政策是值得肯定的，但在实施“禁摩”过程中难免会出现的一些不合理的现象，对此我将采取以下措施解决此类问题：1.该地区的公安局、交通局、工商局、城市管理局和质监局等相关部门应开展联合执法行动，目的是加强市区“电动车载客”的管理，严厉打击“电动车载客”这一类违法违规行为。2.联合执法队伍在执法过程中要做好向市民进行宣传的工作3.执法人员应该定期或不定期地突击检查部分电动车销售网点，对部分违规商家开出勒令整改的通知。4.引导市民做出合理的汽车消费，同时最关键的一点是，要完善市区内的公共交通系统，鼓励市民多使用公交系统上下班，减少“私人汽车数量”，来缓解非常严重的“交通拥挤”的问题。5.合理调整上下班时间，解决交通拥堵压力。（备注：对这个答题点，戴斌老师建议考生还可以根据需要适当展开）6.开设小公交循环线路，先试点，试点成功后将向全地区推广，建立小公交网络，从而填补村与村、小区与地铁之间的交通接驳的空白。7.在一些偏远路段，小公交车还可以考虑试行“扬手即停”的营运模式，满足市民“求方便”的交通需求。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com