

详解2007年深圳市公务员面试真题-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E8_AF_A6_E8_A7_A32007_c26_250799.htm

07年8月5日上午深圳公务员面试真题

1.有媒体反映你单位的工作存在问题，领导让你去处理这件事情，你怎么做？广州面试真题分析：首先对于这个问题，让我们先分析题中的前半部分“有媒体反映你单位的工作存在问题”。首先要做的第一件事情就是要展开调查，调查事实的真相。对于“调查结果”这个点，其实总的来说有三种可能性，以下我们将从这三种可能性中分别分析我们的“具体做法”：（1）你单位的工作确实存在问题。如果是这种情况，处理的方式就是：一、要感谢媒体和公众对单位的关注和帮助，使得单位能发现工作中的不足。这个点很重要，因为这直接体现一个单位和单位工作人员的“气度”。因为戴斌老师常常这样认为：“听不得反面意见的单位不是好单位，听不得批评声音的公务员不是好公务员。”所以在这个点上，“气度”的“体现”是少不得的。二、要认真检讨自身工作的不足，提出整改方案和意见。三、要把调查的事实、整改方案和意见提交领导审阅。四、经过领导同意或批示后，对存在的问题进行整改。五、将整改后的结果向媒体和大众公布，并接受舆论的监督。对于这个点，我们还可以延伸一下，延伸到我国目前的一个“国策”，那就是“政务公开”这个点，“政务公开”的目的其实就是为了公众和舆论更好地监督行政工作，避免“行政失当”。如果考生能在回答过程中略为谈一下这个延伸点，会更有利于获得面试考官的认同。（2）你单位的工作不存在问题，是媒体

及外界对你单位的工作存在误解。如果是“存在误解”，其实解决的方法就很简单了，那就是“消除误解”。或许有考生会问：“如何消除误解呢？”其实对于这个点，我们可以采用逆向思维，“消除误解”的最好方法，不是“正面地”去“解释”，而可以从“侧面”着手，从“增强了解”来着手。其实道理是简单的，因为“误解”是源于“不了解”，那么“了解”过后自然就“不误解”了。打个简单的比方，别人说你“做错了”，其实你大可不必与之争论，也不需要告知“我没有做错”，你只需要告诉他：“来，看一下我是怎么做的，或许你就能知道我有没有做错。”问题很多时候就被“和谐化”地解决课。其实这个“侧面化”的技巧，在公务员的实际工作中“运用”十分广泛，戴斌老师建议考生在回答问题时不妨多尝试从“侧面角度”展开对策。（3）媒体的“恶意炒作”。其实目前来说，对于这个点来说，国内的争议还是比较大。因为是否是“恶意炒作”，其实更多的是一种“主观性”的判断，因为是不是“恶意”很多根本就很难判断。对于这个点，我们可以保持这样一个态度和定论：事物总是有其两面性，新闻报道也不可能绝对“真实”，从业人员也必定会存在“良莠不齐”的可能性，但我们认为总体而言，这种现象是“极少数”的。另外，戴老师提醒考生注意对于这个点的剖析，实际上从整体来说，可能性是非常小的，而且这个点非常敏感，在展开回答时如果把握不住“分寸”，有可能给考官一个“不好的印象”。所以戴斌老师建议考生对于这个点的原则是：一定要谈到这个点，方能体现思维的“全面性”，但要慎重地谈这个点，要在“认为其是极少数现象”的大前提下来谈，毕竟这个点虽然存在

，但它是一个“负面性质”的点，谈得不好就容易“不中庸”。对于这个问题，戴斌老师在之前写过《公务员的“中庸”与公务员考试》一文中其实已经明确提出过“中庸”思想在公务员考试中尤其是在面试中的重要性。戴老师认为在公务员面试中，事物的对与错是排在第二位的，其实很多时候面试过程中考生“言语表达”的“得体性”常常要占更重的“戏份”。从这点延伸开去，就不难解释为什么很多时候不同的考生即使讲“同样方向的答案”，但得分却很可能是“天壤之别”。因为我国的文字特点决定了，即使是“一样的”意思，不同的“表达方式”，“效果”和“寓意”可能“截然不同”。对于这个点希望考生能多加留意。（该答题方向的延伸：其实媒体报道的真实性问题，虽然是极少数现象，但也有一些例子让我们不得不在相应的行政工作中“多想一层可能性”。而媒体报道失实的典型案例就是：7月8日，北京电视台生活频道《透明度》栏目播出了题为《纸做的包子》的虚假新闻。报道无中生有，编造了北京市某区一些黑加工点使用废纸箱为馅制作小笼包出售的假新闻。消息播出后，经多家媒体转载转播，引起国内外舆论的广泛关注，造成了极其恶劣的社会影响。事件发生后，北京市委、市政府立即采取有力措施，责成北京电视台澄清事实真相、向社会做出深刻道歉，并对相关责任人进行严肃处理，给予北京电视台台长通报批评，给予北京电视台总编辑行政警告处分，给予北京电视台主管副总编记过处分，本人引咎辞职。北京电视台也对生活节目中心主持工作的副主任和分管《透明度》栏目的副主任，以及栏目制片人等三人给予撤职处分，同时解除了栏目有关编辑与北京电视台的劳务关系。北京市在

全市范围对北京电视台进行通报批评，并要求市属各新闻媒体以此为反面教材，深入开展“三项学习教育”活动。从这个典型案例中，我们可以发现，其实政府对行政工作中所遇到的“带恶意的”不实报道也是有一定的“预防和解决措施的”，所以答题时，考生是可以对这个点进行论述的，并不会与国家的主流观点不一致。）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com