

公务员考试面试题分类评析：应变能力-公务员考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/250/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_91\\_98\\_E8\\_c26\\_250809.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_250809.htm) 第五节 应变能力

类一、应变能力概述 所谓应变能力，是指面对意外事件，能迅速地做出反应，寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力。人一生中常常会遇到各种各样的，有时微不足道，有时则会对其一生产生巨大影响。无论是大事还是小事，关键在于如何处理，即是否能正确判断，迅速反应，及时行动。公务员在工作中常常会遇到一些突发事件，如果缺乏必要的应变能力，就会在突发事件面前手足无措，不知如何处理；但这些突发事件往往是一件重大事件，处理不好会造成很大影响。同时，只有具备了较强的应变能力和反应力，才能对工作中的问题迅速、准确地做出反应，进而提高工作效率。在面试中，考官测定考生的应变能力、反应力，要从以下方面：头脑的机敏程度，对突发事件的应急处理能力，对考官提出的问题能否迅速起应变能力呢？

(1)培养独立的生活能力。人在环境中生存发展，首先需要具备独立的生活能力。独立生活能力包括生活上的自理能力、独立处理人际关系及生活中各种矛盾的能力。这是培养人的应变能力的基础。要有良好的应变能力，首先你要有一个独立的头脑，应该具有独立思考和独立处理问题的能力。这种能力强的人头脑活，能随机应变，并迅速摆脱困境。

(2)掌握一定的平衡技巧。生活在社会整体中的个体，必然会遇到各种与自身根本利益不太一致的矛盾和冲突开展和人的心理健康有一定的帮助，这也是培养人随机应变处理

能力的一个重要方面。有很强的平衡各种冲突能力的人，具有良好的人际适应性，处理问题灵活、圆满。(3)要善于改变角度思考问题。换位思考是解决问题常用的方法，一味坚持一种意见或按老办法工作，很难解决问题，市场采取新的营销策略。(4)及时了解掌握变化的信息、社会生活的突变，有时让人措手不及。因此，只有了解各种信息，才能分析导致变化的因素，采取随机应变的策略。(5)培养预测能力。预测事物的发展趋向和态势，可以掌握随机应变的主动权，使应变决策更为科学、主动。(6)不断调整修正人生目标。当客观情况发生变化，并有可能影响到你原订目标的实现时，就要进行必要的调整和修正，以使自己的发展更符合客观的现实。(7)合理把握时机和限度。为此，一要正确判断应变信息的可靠程度，以决定是否采取应变策略；二是考察应变范围，以决定调整和修正的幅度；三要观察各种反应，以便随时进行效益评估。如果应变时机和限度掌握不好，同样得不到积极的结果。

二、应变处理类试题例析

1.你有个朋友生病在家，你带着礼物前去看望，偏巧在楼道里遇见了你领导的爱人，对方以为你是来看你的领导，接下礼物并连连道谢，这时你应如何向对方说明你的真正来意，又不伤害对方的面子？【评析】此题所测的要素为应变处力的情境捷、周密、机智、灵活的程度及情绪的稳定性。考生回答情绪稳定，思维敏捷，设想的言行得体，可评为上等；考生回答情绪基本稳定，设想的言行得体，评中等；考生回答不知所措，窘迫、紧张，或设想的言行不得体，甚至让对方下不了台，评下等。

工住房条件集资建造的职工家属区即将竣工时，发现不仅部分建房款项有被挪用之嫌，且工程质量也存在隐患。

2、年底

快到了，这是承诺乔迁新房的最后期限。假如你是该厂的领导，你会怎么办？【评析】考查考生的应变处理能力、决策能力。回答此题可围绕以下要点：(1)首先迅速组织，追究工程承建责任，积极采取补救措施。如无法改建，坚持拆除重建；(2)同时组织有关部门人员参加的工作组对集资款项的使用情况进行审计，追究责任人，并通过各种渠道筹集资金弥补缺额款项，按照有关规程，加强工程的监督和管理；(3)向新闻媒体公布事实真相，并通过媒体向职工教师和全体人民公开道歉，承诺新的入住期限，细致地做好职工的工作；(4)认真总结经验教训，杜绝类似事件的发生；(5)除上述外，其他更有利于解决问题的办法。

3.从心理学角度看，为了给主考官留下好印象，面试过程中考生总是竭力表现自己的长处，掩饰自己的不足，你现在是否也是这种心态？【评析】考查考生的应变处理能力、决策能力。面对这种压力式问题，主考官关心的不只是考生回答了些什么，更重要的是看考生怎样回答。主考官希望通过这类压力式提问，考查考生的情绪稳定性、自我控制能力、反应力、应变力、自我认知能力等。碰到这类问题时，考生要注意：第一，不要紧张、惊慌，要冷静、沉着。不要认为是自己前面的人面试表现不够理想，因而主考官才故意设题刁难自己，更不能以为“大祸临头”矣。第二，态度要诚恳。人无完人，谁都有缺点和不足，且面试过程中考生扬长避短，甚至投主考官之所好也是可以理解的。第三，回答要机智、幽默。让主考官觉得考生不仅处变不惊，且有化解压力与紧张气氛的能力。

4.假如你是我单位办公室主任，我单位决定在两周后召开下属企业党委书记工作会议，探讨新时期企业的精神文明，你如何组织进行？【

【评析】考查考生的应变处理能力、决策能力。考生在回答这类情景式提问时，切忌急躁慌张，没想好时就开口扯一通。可略作思索，待有一个初步眉目时再一五一十娓娓道来。在回答时，第一，要注意条理的清晰。因为主考官不仅会通过考生的回答评价考生的口头表达能力，还会进而推论考生的思维周密性、层次性。在回答时，考生不妨采用“第一、第二、第三”或“首先、其次、再次……”第二，要注意通过自己的回答内容，向主考官展示自己的组织能力、计划能力、协调能力等。类似的问题还有“假如说，组织上打算由你负责，组成六人小组去调查某县的社会治安状况，那么你如何组织实施”等。

5.当你面临棘手问题时，你如何处理？【评析】考查考生的应变处理能力、决策能力。主考官有时可能会问一些题义较模糊、不易找到回答切入点的问题。在回答这类问题时，考生若不能迅速举出切身实例作具体、生动阐述，不妨也“务虚”一点。比如刚才这个问题可作如是回答：“不同性质的问题有不同的处理方式，基本原则是处理任何棘手的问题都需要理智、冷静和智慧。”但是，当主考官提出一个带有具体情景的棘手问题，考生就得认真对待了。如：“假如你的领导提出一个新的工作方案(设想)，其他同事们也都赞同，而你却觉得这个方案有致命的弱点，若付诸实施会造成不良后果，你及时向领导谈了自己的看法，领导没有采纳，这时你怎么办？”考生要通过回答这类问题，向主考官显示自己的应变处理能力、协调能力、工作责任心、对原则性与灵活性的恰当把握等。

6.我局属某单位就一个需要解决的问题向局领导递交请示文件，领导批示意见不一，当文件退回办公室时，你作为主任怎样处理？【评析】考查考生

的应变能力、决策能力。考生可参考下列答案：我作为办公室主任，将这样处理这一问题。(1)严格保守秘密，防止将领导的不同意见扩散，请示的内容，向办公室主管领导汇报，征求办公室主管领导的意见，根据办公室主管领导意见决定具体处理的办法。(3)了解情况。即了解文件处理的情况，这是因为按照规定，请示不能递交领导者个人，应该递交办公室处理，是什么原因使这个文件到了所有的厅领导手里，造成了这种状况，以便总结办公室在处理文件方面的经验教训，防止类似事情的发生。

7.某处有相当一部分干部积极性不高，办事拖拉，工作效率低，如果你担任某处处长，怎样解决这个问题？【评析】考查考生的应变能力、决策能力。考生可参考下列答案：如果我担任某处处长，我将采取如下措施充分调动处里干部的积极性。(1)调查了解情况，掌握干部积极性不高的原因。干部积极性不高的原因是多种多样的，或者是制度不严，或者是处领导处事不公，或者是因有后顾之忧而没有得到解决，或者是处、科级领导干部领导不力，等等。总之，首先要充分了解情况，掌握干部的思想动态，然后对症下药，切实解决干部思想上存在的问题，从而有力地调动干部的积极性。(2)建立健全制度，严格按制度办事。处里原有的制度不够完善的要健全。同时根据处里的实际情况，有些制度没有建立的，应在充分调查论证的基础上建立。真正做到有章可循，严格按照规章制度办事。对于那些不按规章制度办事的要给予必要的处罚，严格按制度办事的给予奖励，从而激励大家工作的自觉性。(3)树立典型，表彰先进。对于处里表现好的干部，要大力表扬；对于事迹特别突出的，要做典型宣传，使大家向先进人物学习，同时

年终考核要使真正先进的同志评为优秀，克服过去评优搞轮流坐庄的现象。这样可以使先进更先进，使后进赶先进，真正形成一个争先恐后的良好局面。无疑，这样就能充分调动广大干部的积极性。(4)科级领导干部实行竞争上岗制。为提高领导干部的素质，建议厅党组对科级干部实行竞争上岗制。这样也能激发所有干部的工作积极性。(5)解决干部实际困难，使干部一心扑在工作上。要充分调动干部积极性，除了建立制度上的激励机制之处，还要注意关心干部的生活，注意解决他们生活上的实际困难。这样，方能解决他们的后顾之忧，使他们一心扑在工作上。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)