

物流师资格考试辅导新考点：配送管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_250347.htm

第七章 配送管理 £

7-1配送功能要素：1集货；2分拣；3配货；4配装；5送货。 £

7-2配送路线选择和车辆调度节约法7-3配送中心基本作业流程

：1进货2搬运装卸3储存4订单处理5分拣作业6补货7配货8送

货。一、进货作业：1掌握货物到达日期、品种、数量；2准确预测送货车到达日程；3配合停泊信息协调进出货交通问题

；4计划好货车停车位置；5预先计划临时存放位置；二、订

单处理：订单资料确认、存货查询、单据处理；三、拣货作

业：1拣货资料的形成2行走或搬运3拣货4分类集中；四、补

货作业：1补货方式：整箱补货、托盘补货、货架之间补货

；2补货流程3补货时机：批组补货、定时补货、随机补货；4

补货方式应用；五、配货作业；六、送货作业：1划分基本送

货区域2车辆配载3暂定送货先后顺序4车辆安排5选择送货线

路6确定最终的送货顺序7完成车辆积载：明确订单内容、了

解货物性质、明确具体送货地点、适当选择配送车辆、选择

最优的配送线路、充分考虑各作业点的装卸货时间；£ 7-4配

送增值服务基本内容：集货、分捡包装、配套装配、条码生

成、贴标签、自动补货、配料、消费品二级包装方案、挂价

签，再包装、标签印刷、产品标识等。1以顾客为中心的增

值服务2以促销为核心的增值服务3以制造为核心的增值服务4

以时间为核心的增值服务；增值服务的功能：1增加便利性2

加快反映速度3降低物流成本4业务延伸。100Test 下载频道开

通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com