

小女子网上餐厅的成功案例 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/250/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B0\\_8F\\_E5\\_A5\\_B3\\_E5\\_AD\\_90\\_E7\\_c40\\_250304.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E5_B0_8F_E5_A5_B3_E5_AD_90_E7_c40_250304.htm) 衣欣高考落榜后，自费上了一所民办大学。毕业后难以找到专业对口的工作。无奈之下，只好到广州一家专门为外国人开的酒吧做侍者，薪水加小费，每月也有近2000元的收入。但阿欣做这份工并不开心，像她这样的靓丽女孩，在酒吧遭遇委屈的事儿是免不了的。暧昧的柔光下，缠绵的英文歌曲里，有时开放的洋顾客会乘着酒兴对她做出一些出格行为。开始时为了守住工作，阿欣只得敷衍着，可时日渐长后，生性贤淑的她越来越无法忍受。一天，阿欣给在电脑公司就职的男友送午餐，当时饭盒一打开，色香味俱佳的菜肴和广州人爱喝的靓汤，马上引起男友同事们的纷纷夸赞。他们拍着阿欣恋人的肩，一副羡慕得要死要活的“酸样儿”。阿欣在欣喜之余突然悟到：现代人的生活节奏快，工作压力也很大，写字楼里的白领们根本无暇准备午餐，往往只随便吃点小吃，或去麦当劳、肯德基等洋快餐店，这样既不经济也不实惠，如果将精心制作的配餐和营养丰富、热气腾腾的家煲靓汤及时地送到这些工作繁忙的白领一族面前，一定会有市场！阿欣为这个想法兴奋不已，她准备利用自己出色的厨艺，在一个公司林立的商业区开家餐饮店，可是广州繁华地段的房租贵得惊人，一个不大的店铺每月都要2万元，如此做起来她的小店很可能入不敷出。这时，阿欣的男友为她出谋划策说，有一个不需要投资的经商方法，对想当老板但又苦于缺少资金的年轻人很适用，那就是“零成本网上创业”。网上开店的最大

好处是无需租店面和仓库，省去了实营店应缴的一切费用，只要你是一个合法网民，有需要出售的物品，都可以在互联网上过一把老板瘾！真是“一语惊喜梦中人”，对互联网并不陌生的阿欣听了男友的点拨后茅塞顿开。于是她辞去酒吧的工作，决意做个“网上老板”。萌发了开间网上餐厅的大胆念头后，阿欣查阅了大量的食谱，为顾客精心设计出20多种不同风味、搭配合理的套餐。她准备了一台二手笔记本电脑，配上调制解调器，联上了互联网。男友为阿欣制作了一个精美的网页，经过半个多月的准备，一个“网上快餐店”终于开始营业。那一天，阿欣的心激动得“怦怦”跳个不停。阿欣印了3000张折叠式加香名片，外层有“网上餐厅”的网址和电话，展开后又有各式各样的套餐和靓汤名字映入眼帘。阿欣将这些名片散发到市区内一幢幢摩天写字楼里之后，就开始坐在家里的电话机旁，盯着电脑屏幕期盼着订餐邮件或电话的到来。忐忑不安地苦苦守了一天，却没有盼来一份网上订单！她只得把当天下了很大功夫制作的套餐和靓汤全部倒掉。漫长的三天熬过去了，心急如焚的阿欣终于等来了第一单生意。渐渐地网上订餐的人逐渐增多了。尤其是三个月后，一到中午，阿欣房间里的电话铃声就此起彼伏，应接不暇，订餐E-mail有时简直能挤满她的电子邮箱！随着时间的推移，已经有近30家公司成了她的“网上快餐”店的长期订户。后来阿欣又雇了10多名上门送餐的员工，并请了两位厨师按她的设计做出不同档次的套餐和靓汤。为了保证质量，她严格控制每天只制作600盒配餐，另外，搭配着每盒快餐还赠送给顾客一款任选的家汤。每周一，阿欣就把一周的配餐计划发布在网页上，每天按时上

网接收订单。她每天早上五点就去菜市场精挑细选原料，回来后严格按食谱配料，烹制过程一点都不敢马虎。因为这个聪颖的女孩深知，广州人“嘴刁着呢”，家汤煲得缺一点火候，白领食客们马上就能吃出来。在网上做生意，诚信千万不可小视！一定要讲究信誉度，这样能够招揽稳定的客户。有一次，一位订户接到快餐，嫌送餐员工用的时间长，饭都不太热了，于是就不满地发了一封邮件给阿欣。阿欣看到后，当即骑上摩托车，亲自将一份冒着热气的“精品套餐”和靓汤免费送到对方手上，并诚恳地代表手下员工向那位小姐赔礼道歉。这件事传开后，她的“网上餐厅”在白领食客中更是声名鹊起。现在除去成本和员工开支，阿欣的“网上餐厅”每月已至少有1万元的毛利。如今的阿欣正全力筹备建立一个餐饮娱乐网站，开启一扇更壮美的创业之门。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)