

电子商务综合辅导:移动商务全接触一 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/250/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_250330.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_250330.htm) 一、移动商务概述 1

概念 移动商务（M-business或Mobile Business）是指通过无线通信来进行网上商务活动。移动商务可高效地与用户接触，允许他们即时访问关键的商业信息和进行各种形式的通信。移动商务应用程序和电子商务应用程序有着显著区别。大多数无线设备界面只能显示少量文字和基本图形。相反，传统的电子商务网站往往采用全彩色的、交互式的、充满大量信息的表现形式。此外，无线数据传输的安全性也不如有线传输。虽然当前的移动商务充满缺点，但其优点也是电子商务无法比拟的，例如它可投放具有高度针对性的广告；根据用户的位置信息提供基于位置的“推”、“拉”式服务。建立移动商务应用的基本步骤是：首先，要明确无线技术能提供哪些优点和服务；其次，研究产品或服务如何与市场配合，如何与现有的产品或服务相区别，如何盈利；接下来，要设计合适的商业模式，确定市场、客户和服务定位；最后，选择无线技术和移动商务软件推出服务。

2 技术 目前，通过无线设备来访问Web有别于有线访问。首先，运营商按时间收费的模式使得用具有无线访问能力的手机在网上“冲浪”是不经济的。其次，无线网络的覆盖质量可能会影响手机的接收能力，有时甚至根本无法接收。除此之外，手机固有的屏幕狭小、分辨率和输入困难等弱点也抑制了冲浪的“快感”。为了解决这种不方便，有的个人数字助理（PDA）使用手写笔（像一支小铅笔）、微型键盘以及手写识别技术来简化

数据输入；另一些无线设备及服务允许用单选钮、复选框或下拉菜单来输入信息，进一步方便用户。许多网站不能与无线设备通信。一些新技术被开发出来以解决这个问题。例如Palm Web Clipping（Web 剪存）、Java 2 Micro Edition(J2ME)以及无线标记语言(WML)等等。在可预见的未来，大量3G技术，包括无线局域网技术将促进通过无线设备进行的Web冲浪，这些技术提供更快的连接速度，并允许下载流式音频及视频数据。但就目前来说，3G技术过于昂贵，商家事先必须建立一个客户群体来支持自己的投资。

3 应用

商家、雇主、员工和消费者都能从无线访问中获益。对于雇主和员工，通过无线访问可相互沟通，访问公司数据库，管理行政任务（比如回复电子邮件和安排会议）以及改善客户关系等。除此之外，用户在空闲时间也能履行管理职责和完成任务（比如在等公车或在银行排队的时候）。移动商务已经占领并正在进军的行业包括：娱乐、新闻、旅游、零售、金融、保险、房地产、汽车等。在可预见的未来，无线移动商务应用将会普及到我们工作生活中的各个领域。基于无线技术的移动商务是传统电子商务的升级和扩展，除了实现B2B（商家到商家）、B2E（商家到员工）、B2C（商家到客户）、P2P（个人到个人）等应用模式，还要特别考虑适合无线传输和处理的安全体系和技术。目前移动商务有代表性的应用案例包括：移动营销和促销 无线移动广告 移动客户关系管理 移动搜索引擎 无线移动付款（移动钱包）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)