电子商务综合辅导:移动商务全接触五 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_250335.htm 五、移动钱包与移动付款 1 背景 对电子商务和移动商务而言，安全的电子资金转账和良好的用户交易体验是至关重要的。移动付款是利用无线设备在因特网上进行的金融交易。移动付款行业为传统金融机构带来了不可忽视的挑战。但是，同时也为银行和信用卡公司提供了新的、有利的利润增长点。 移动付款非常适合某些特定的应用，如小额付款（micropayments）。与购买冰箱或其他大件的昂贵商品相比，客户更喜欢用具有移动付款功能的手机从自动售货机处购买罐装汽水。移动付款功能得益于手机和其他无线设备可以保存信用卡和银行帐号信息，从而具备付款交易特性。 通常，金融机构处理小额付款服务的成本超过了实际收取的费用。这就造成了银行和信用卡公司不能从处理这些小额付款中获利。那么谁来负责处理移动付款呢？移动运营商最适合处理小额付款，因为手机支付的费用大多由小额费用组成。通常的商业模式是，手机客户与移动运营商签订“ 预付款 ”合同，其资金用于支付手机通信费和通过无线设备进行购物。 2 移动钱包 在日趋成熟的移动付款市场中，移动钱包是最常见的交易软件。移动钱包优于电子钱包，最终将比其有线等价付款方式更普及。 和电子钱包一样，移动钱包也允许用户保存付款和送货信息。用户通过移动设备进行网上购物时，只需一次点击操作即可访问这一信息。尽管电子钱包尚未广泛普及，但对无线网上购物者而言，这项技术更为关键。因为大多数无线设备的数字键盘

都很小，所以在其上输入数据非常麻烦，而且要输入特定的字母还需要按几个键才能完成。通过采用“一次点击”购物，移动钱包简化了订购过程，并为移动商务交易带来了方便。除了“一次点击”的操作方式，还有许多方便移动付款的新技术。例如，QPass的TalkWallet使用语音识别和声音验证技术，以使手机用户能通过他们的手机购物。这类应用程序免去了用小键盘来输入数据的烦恼。3 移动付款 无线设备种类繁多，移动付款方式缺乏互用性，再加上移动服务业的不成熟，这些因素直接导致了无线移动付款行业中各种方式“各自为阵”，用户体验各有不同。互用性，指的是可利用任何软件或设备进行交易的能力。互用性的缺乏，严重束缚着移动付款行业的发展。和电子付款（可使用个人电脑来完成）不同的是，移动付款可利用手机、PDA或笔记本来实现，这些设备的界面各不相同，使用的技术也不相同。结果是，移动付款缺乏具有互用性的交易标准，从而制约了客户采用移动付款技术。为了解决移动付款的互用性问题，全球移动业巨头和金融机构以及支付卡公司意识到移动付款的标准化需要，成立了若干标准化组织，例如，全球移动商务互用性小组（GMCIG）和移动电子交易组织（MeT）。这些标准化组织负责为移动付款操作制定统一的交易模型，以实现安全的、可互用的移动付款交易。4 应用标准 GMCIG创建了一个移动钱包模型。该模型着重突出了安全交易和不同设备上用户体验的一致性。GMCIG模型的核心是一台计算机，即远程无线钱包服务器，服务器上有一个用户信息数据库。要想设立一个移动钱包账户，用户应访问钱包供应商的网站，并输入账单信息和送货信息。该模型使用一个嵌入式SIM或内置

智能卡的手机，智能卡保存和处理与智能卡信息相关的数据。下图给出了GMCIG模型的移动付款交易步骤。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com