

电子商务网站策划:网站文化与网页设计 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_250346.htm

网站的良好运营靠的是什么？靠技术，肯定不是，因为技术的发展是一个相对的概念，不具有耐久性，缺乏凝聚力，如果仅仅靠这个，是不能维系整个网站发展的。网站其实就是企业，只不过它是提供给自己的客户以不同的产品，即以网页的形式展现给他们浏览、以交互的方式让他们参与等等，既然网站是一个企业就不能回避一个问题，就是盈利的问题，如果只顾向网站投钱，作亏本生意，是那个网站都不愿意做的事情。所以网络如果要给自己带来回报，就必须以高标准来要求，这样就不得不提升到网站文化的高度。还是先来看一下企业文化的定义吧！只要问一问任何一家一流的高科技企业，什么使这些企业引以自豪，十家有八家或许会告诉你，它们引以自豪的是自己的产品或服务。剩下的两家则会举出一系列的东西，如它们的业务流程、它们的业务伙伴关系、它们的员工等等。总之，概括起来就是：企业文化。什么是企业文化呢

？Terence E. Deal（特伦斯）和Allan A. Kennedy（阿伦）合著了一部颇具影响的专著，《企业文化》（Corporate Culture）。书中给企业文化的定义是，“用以规范企业人多数情况下行为的一个强有力的不成文规则体系。”其实企业文化指的是一个企业中所有员工共有的一套观念、信念、价值和行为准则，以及由此导致的行为模式。企业文化是以人为本的管理哲学，是把精神文明建设同企业特点和市场对企业发展的要求结合起来的一个重要形式，是借助文化力量的管理方式，良

好的企业文化能为企业保持数十年的竞争优势。可以说企业文化是企业的灵魂。一个没有自己企业文化的企业其经营往往是随波逐流的，其员工也没有主人翁意识，这样的企业是长不了的。纵观国内外现代化企业管理已经从以物为中心的管理转向以人为中心的管理，从而越来越突出人在企业生存和发展中的作用和力量。企业最重要的资源是知识，而知识是人的资源，所以重视人就是重视企业最重要的资源。IBM这样一个老牌的大公司为什么经历如此多的风风雨雨至今仍然是蓝色巨人？HP公司为什么能保持20多年持续稳定的发展？其答案都很简单：重视人的建设是他们立于不败之地的保证。虽然现在的网站赖以竞争的本钱并不是靠的自己的文化，而是一些比如机遇、技术、条件等，但是现在并不能代表以后，随着社会经济和网络技术的发展，外部条件都不是问题，如果仅靠这些，网站之间的差别将变得很小，这样网站生存的价值就会变小。所以要能够在竞争中立于不败之地，就应该坚持以人为本，挖掘网站人的潜力，让他们发挥自己的才能，使他们能够不断的超越自我，更好的凸现自己的价值。从而形成一种合力，使网站的发展形成一种良好的机制。在这样的情况下，网页设计就被赋予了新的内容，要求也随之提高，主要表现在几个方面：首先就是网站的整体形象，一个网站给人的第一印象就是主页，但是绝不是说，只要主页做好了，网站的整体形象就好，因为在用户对整个网站的浏览的过程中，会自然而然的形成一种对网站的想法，这种想法是附带有感情色彩的，比如喜欢、不喜欢、没有什么感觉等，这就是整体形象的体现，这是靠主页和其它的页面相配合来完成的，所以在制作网页的时候要考虑怎么将自己

网站好的一面体现给自己的用户，又要考虑体现的方式，侧重点，不能一锅端，都放在主页上，造成杂乱的形象。而要给人以好的可以信赖的形象就必须从许多细节上入手，同时规范整个网站的外在表现，具体在于标志的设计、标准色彩的表达以及标准字体的设计。这些都是很重要的，有一个统一的、标准的形象是赢得自己用户信赖的条件。其次是如何在网页设计中将整个网站的员工的精神风貌体现出来，每个企业的员工其实是一分宝贵的财富，所以能够充分的将员工的精神风貌体现出来一方面可以激励他们努力的工作，热爱自己的工作，也是加强企业凝聚力的一个手段；同时也可以通过这样的方法来赢得自己的客户的支持，在网站林立的今天，赢得自己的用户就是赢得了市场，就是获得了生存的基本条件。再次，在网页设计的时候，需要结合网站本身的特点，提炼出自己的经营理念，摆脱低层次的网站运行模式，网站作为一个企业就必须在不断的发展壮大的时候，结合自身文化特色，提炼出一些深层次的东西，而这些东西就是企业的灵魂，很多世界知名品牌都有自己的独特的经营理念，比如微软是“成功诀窍 = 人才 创新，管理 = 合适的时间 应做的事”，惠普是“财富 = 人才 = 资本 知识”，飞利浦是“新产品 = 技术内涵 观念创新”，东芝是“企业活力 = 智力 × (毅力 体力 速度)”，麦当劳是“企业的活力 = 原材料 × 设备 × 人力资源 人力资源 = 人数 × 能力 × 态度”。这样就给网页设计师提出了更高的要求，要求他们能够深入的了解网站，同时将自己融入的到网站中，不断的发掘具有闪光性的东西，同时找到合适的表达方式加以强化。这样才能够使网站靠自身的优势获得用户的好感。从而奠定良性运行的基础。既然网站文

化给网页设计师提出了更高的要求，那么具体到网页设计师身上该如何应对呢？提高自身文化素质是必不可少的，假如自身素质不高的话，就无法领会到很多其中的内涵，这样在自己的设计表达的时候就不可能到位，其实作品就是一面镜子，在其中可以折射出设计者自身的素质，这是掩盖不了的，所以提高自身文化修养是很重要的，形成一种习惯，这样在无形中就可以在设计的作品表现出来，所以这里没有任何捷径可以走，只有在平时的生活中点点滴滴的积累。同时要有一颗积极向上的心，对生活充满热情！这样才可能在自己的网页设计中挖掘出好的东西来，也给自己的用户留下好的印象。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com