

电子商务网站策划:网站的维护与更新 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_250360.htm 对于企业网站的维护

而言，一般来说要用到以下软件：1、图形处理软件：

如PhotoShop、FireWork等，用来处理网页中的图形，使之设计成需要的形式，并将其存储成网页需要的大小和格式。2

、网页编辑软件：如DreamWeaver、FrontPage等，用来编辑网页元素，并将文件存储网页格式。3、FTP工具软件：

如CuteFTP、LeapFTP等，用于网站内容的上传和下载，从而对网站内容进行更新。一般来说，企业网站的更新频率不是

很大，因此，维护人员的工作量相对较少，因此，建议可以不用聘请专门的网站维护人员，可以考虑由办公人员管理，

当然，如果有数据库需要维护，一般对维护人员的要求相对较高，不过，大多数这样的网站都有基于Web的管理界面，

目的就是利用简单的界面，方便企业对数据库的管理，因此，企业网站的维护人员除了要掌握以上几种软件的使用外，

最好能够具备一定的审美能力、文字编辑能力和具有一定的网络营销知识，能够善于通过网络，取他之长，补己之短，

找到自己网站的不足，不断完善，使之真正与传统营销结合起来，从而充分发挥网的优势。实际上，网站的更新工作并不

复杂，一般要经过这样几个步骤：1、无论是自己建站，还是通过其它公司或个人建站，在网站正式上传到服务器上

前，一定要在本地有一个完整的备份（即使有数据库也是如此），目的有两个：一是便于日后的维护；更重要的是一旦

服务器上相关文件出现问题，可以马上通过本地的文件恢复

（数据库只能在服务器上备份，本地不好备份）。2、需要更新网站内容时，先在本地编辑或增加相应的文件，注意记录好更动的内容，并且审核无误。3、通过FTP软件连接到远端服务器，将改动过的文件上传到服务器上相应的文件将其覆盖，上传完毕，立刻上到Web网站上检查一下更动的内容，在确保无误后，网站的更新工作暂告以段落。网站的维护工作相对较多，大多数情况下，企业初期建网目的性并不很明确，多少带有尝试心理，在网站发布并运营后，如何让网站发挥效益，如何配合网下的营销活动，如何及时反映企业的最新活动，网站的维护工作就显得相当重要，网站维护人员一项重要的工作就是善于发现其他行业（尤其是同行业）网站的优点，及时改进自己网站，同时，对于企业的营销活动，如促销等，要及时准确地以适当的方式在网站中反映出来，并注意过时信息的删除。另外，要注意收集来访者的信息，包括Mail、反馈、投诉、咨询等，并加以归纳整理，分析其中对企业有意义的信息（如新产品意见反馈等），从而影响企业对服务（产品）的改进。当然，维护人员还要注意监督网站的稳定性、信息收集系统的有效性，一旦发现网站无法浏览或客户反馈无法收到，要及时与相应的接入服务商联系。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com