

综合辅导：中国“沃尔玛”RFID之路 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/250/2021_2022__E7_BB_BC_E5_90_88_E8_BE_85_E5_c40_250418.htm 在很多人还在犹豫RFID是否可行时，上海百联集团下属的现代物流已经成为勇敢的吃“螃蟹”者，而且效益初现。尽管还面临着困惑与困难，但其RFID之路无疑将越走越宽。洗涤剂成应用先锋 上海百联集团是一个特大型的商贸流通集团，旗下拥有百货、超市、购物中心和物流等多种业态，包括中国最大的零售连锁企业联华超市，主营业务年营业额超过500亿元。上海百联集团下属的上海现代物流是典型的第三方物流企业尽管也做百联内部的物流工作，但其主要客户还是集团外部的合资或者独资制造型企业。在其众多的客户中，和黄白猫有限公司最与众不同，因为其生产的“漂水”洗涤剂类产品成为公司最先享受到RFID技术便利快捷服务的货品。从生产商和黄白猫出库的“漂水”产品运送到现代物流以后，放置在贴有RFID标签的托盘上，再通过运货叉车送入仓库。叉车经过设置在仓库门边的RFID读取装置时，系统自动将产品的货号、名称和数量等入库信息采集并保存下来，并与仓库管理系统实现对接。在采用RFID技术以前，“漂水”产品需要通过专用的RF设备由人工扫描，现代物流每天有6~7万箱的进出量，劳动强度高，效率低，速度也很慢。采用RFID技术以后，由于自动化程度的提高，识读准确率和效率也明显提升，“仓库工人从36人降低到了27人，仅这一项，三年节省的人工成本就将近百万元。”现代物流总经理陈道燮介绍说。尽管因为成本原因，在每一件产品上贴RFID标签在目前这一阶

段还不现实，现代物流还是将40箱产品作为一个单位，实现了托盘级的RFID入库系统。和黄白猫有限公司生产的“漂水”洗涤剂类产品成为公司最先享受到RFID技术便利快捷服务的货品。现代物流使用的是北京维深电子公司设计的UHF有源标签，尽管每个成本在10元以上，但由于可以重复使用，“因此成本并不是想像中那么可怕，”现代物流副总经理梁宝龙介绍说。尽管如此，作为整个项目的发起人和组织者，英特尔公司代表黄一周透露，这一项目的投资总额也将近百万元。项目合作的最初目标类似于宝洁公司日化用品到沃尔玛配送中心的流程。上海现代物流的RFID项目目前已经做到了从产品下线开始，一直管控到配送中心月台发货，而试点项目的成功也让现代物流“有了更多的想法”，“下一步将尝试延伸到零售门店，提供全程基于RFID技术的供应链管理服务。”陈道燮对项目下一步的实施前景表示乐观。其实对于现代物流这样的第三方物流企业来讲，盘点问题是最重要、也是最挠头的。受技术和成本的限制，目前还做不到通过RFID技术实现仓库的自动盘点，但在项目实施过程中，上海现代物流也有了意外的收获以RFID托盘租赁为代表的服务外包。第三方物流的托盘是一种重要的物流设备，贴上智能RFID标签的托盘变成了一种公共信息平台。通过RFID托盘的租赁物流企业本身就能有收益，因为RFID技术提高了供货和收货的效率，物流公司上下游的企业对此都感兴趣，物流企业也借此提高了自身的市场竞争能力。RFID要让供应链各方获益 记者在上海百联集团的网站上看到，百联的目标是做中国最大的综合型流通产业集团，由于其主营业务是连锁零售，很容易让人将其定位成中国的“沃尔玛”。事实也确实

如此。由于百联旗下企业业态的多样性，其更有可能整合供应链上的各个环节。从生产、转运、销售各个环节上来看，从生产商到物流商，再到超市或者卖场，就像一个完整的供应链链条。现代物流的目标是做物流集成商，将所有功能压入到整个一体化供应链中。而在各个环节取得的经验也有助于上海百联集团对全面引入RFID技术、优化供应链做出评估参考。黄一周认为，RFID要能做到供应链利益的最大化，让供应链各方都能有所收益，这项技术才能得到真正的推广。但从实践来看，难点也在于此。由于“沃尔玛”们的强势，并非供应链上所有的“链条”都能平等受益。从技术的角度看，RFID实现了基本信息的数据化，是下一步对数据进行深加工的基础。而其真正威力的发挥将是全程介入供应链管理和服 务，而无论对于企业还是技术实施商来讲，对企业业务流程的改变甚至重新设计则是很大的挑战。应该看到，仅前期建设而言，一个RFID项目在硬件、软件和信息系统的投资就在上百万元，风险依然很大。尽管正确实施的RFID项目能够提高企业的竞争力，但大多数相关企业还是处于观望阶段，这既有RFID技术稳定性、标签价格、标准等原因，更重要的是目前国内还缺乏很成熟的方案，这也是用户不敢贸然采纳的重要原因。项目的硬件、标签设计和软件集成商维深电子的总经理张革军认为，目前制约RFID发展的一个重要因素是缺乏有实施RFID经验和系统集成的人才，用户也更关注项目实施的成功率和投资回报率（ROI）。其实这是一个比技术和标准更大的难题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com