

天津市07年10月自考报考热点问题解答 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/251/2021_2022__E5_A4_A9_E6_B4_A5_E5_B8_820_c67_251348.htm

1、问：哪些专业可以在网上直接报名报考？答：面向社会开考专业的考生和经助学单位授权个人网报的面向集体单位开考专业的考生均可直接在网上进行报名报考；部门委托开考专业的考生须先到注册单位办理注册手续；高职专业和开放教育专业的考生到所属助学单位进行网上报名报考。

2、问：我第一次参加自学考试，如何进行网上报考？答：新生报名时先在网上填写个人资料，网上支付制证费后可立即获得准考证号，然后即可进行网上课程报考。课程报考成功后，在市考办规定的日期内到所报考的区县考办，交4张一寸浅蓝色背景的照片，并填写考籍档案表。如有疑问的话可以参考“自考网上报名”中的“考生服务系统操作指南”。

3、问：网上报考前需要准备些什么？答：（1）必须持有工商银行的牡丹信用卡、贷记卡、商务卡、灵通卡或理财金账户卡中的任何一种，且必须开通个人网上银行。第一次进行网上支付前，请先到工商银行网站设置网上登录密码和网上支付密码，才能够进行网上支付。此外，您所持的工商银行卡在網上支付后，要至少留有1元的余额。（2）请使用操作系统为windows 2000或以上版本的电脑进行网上报考，以确保您的浏览器版本至少为6.0，浏览器密钥长度为128位（该信息可在IE浏览器的“帮助关于IE”中查到）。（3）报考前要在报考所用的计算机上安装“工商银行网上银行的安全控件”，该控件可在“考生服务系统”首页的链接中下载，下载后进行安装，否则在

进行网上支付时无法输入个人网上银行的支付密码。4、问：能不能用工商银行的存折进行网上报考？答：不能。必须办理上述卡中的任何一种，并且按照问题3中的内容进行相关设置。5、问：如何进入网上报考系统？答：登录招考资讯网站www.zhaokao.net，以下几个途径的任意一个都可以登录到“考生服务系统”。（1）点击“自考网上报名”图标，在弹出的小页中有文字指示您点击进入“考生服务系统”。（2）点击“自学考试”频道“网上报名”，即可进入“考生服务系统”。（3）点击“自学考试”频道“考试大纲”“网上报名”，即可进入“考生服务系统”。6、问：进入“考生服务系统”分为教育网和公网，这两个有什么区别？答：教育网和公网是针对不同的网络用户，比如：您是联通、网通、电信的用户可以选择“公网”登录，若您是教育网的用户您可以选择“教育网”登录，这两种方式的后台程序是相同的，只是在网速上会有差别。您可以根据自己的情况，选择其中之一进行报考。7、问：为什么进入工行缴费界面后不能输入支付密码？答：发生这种情况的原因是您的计算机没有安装工商银行网上银行的控件，该控件可在“考生服务系统”首页的链接中下载，下载后进行安装即可。8、问：银行卡支付密码忘了怎么办？答：如果忘记了工商银行卡网上支付密码，有两种办法可以解决：方法一：您可以到任意一个工商银行网点的柜台将个人银行登陆密码和支付密码均重置为6位数字，然后自己登录工行网站的个人网上银行，将这两个密码重新设置为字母和数字组合的网上银行登录密码和网上银行支付密码。方法二：您可以到任意一个工商银行网点的柜台取消个人网上银行，取消后在柜台开通个人网

上银行的电子商务功能，并登录工商银行网站重新设置网上银行登录密码和网上银行支付密码为字母和数字组合。

9、问：“考生服务系统”登录密码忘了，怎么办？答：如果忘记了“考生服务系统”登录密码，可点击系统首页上的“忘记密码”，根据系统提示，输入相关信息即可找回。或者您也可以致电您的考籍所属区县考办查询或重置密码。

10、问：可以用多个准考证号在一台机器上同时进行报考吗？答：不可以。只有当前一个考号下的课程报考操作完全结束，正常退出后，后一个考号才能登录进行报考。

11、问：没有考试通知单了，我怎么能知道自己在哪里考试？答：您在报考时，可以看到报考项目的开始时间和截止时间页面，该页面上写有何时在网上公布查询考试通知单的时间。届时您可登录“考生服务系统”，从“通知箱 - 考试通知单”中可查到考场编排结果。

12、问：怎么知道报考成功了没有？报考课程的几个状态分别是什么含意？答：完成所有报考步骤后，请点击“报考申请”再次查看已报考课程的状态（1）如果课程状态为“交费成功，待编排考场”，即说明课程报考已经成功；（2）如果课程状态为“待交费”，说明该课程未进行交费，请直接点击“交费箱”中的“待交费”去完成交费；（3）如果课程状态为“交费异常”，说明银行没有返回明确的交易信息，请先确认您工商银行卡中的钱是否被划走，若未被划走，则直接点击“交费箱”中的“交费异常”去进行“重新交费”；若钱已被划走，不要再进行交费，请于次日中午再上网查询，如该课程状态仍未更改，请与市自考办联系；（4）如果课程状态为“交费失败”，可能是由于您卡内的余额不足，请您补足余额后，点击“交费箱”中的

“交费失败”重新交费。 13、问：“交费异常”后要在次日的中午重新查询课程状态，要是在报考最后一天发生“交费异常”的情况怎么办？会不会耽误报考？答：如果您在报考即将结束的最后一天进行报考且所报课程的状态为“交费失败”或“交费异常”时，无论银行卡中的钱是否被划走，建议您点击“重新交费”。万一您划走两笔款项给同一门课程，我们会在报考结束的对帐完成后，将您多划的钱款退回到您报考时使用的银行卡中。这样确保了您成功报考课程，而且不会给您造成损失。 14、问：报考实践考核课程时需要注意什么？答：有部分实践课程是需要到主考院校报到的，所以您在报考时请留意《报考实践考核考生必读》，这里有到主考校报到的时间及地点的说明。在该文档中没有列出的，请在公布查询考试通知单之时，上网查询考场安排情况。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com