

商务公关：货品问题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/251/2021\\_2022\\_\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_c85\\_251040.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/251/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E5_85_AC_E5_c85_251040.htm) 如果商品、价格、交货期、服务及其他方面出现问题时，必须应客户的需要及时予以解决；对于索赔，无论大小，应慎重处理。 A: I want to see the one responsible for selling typewriters.我想见负责销售打字机的人。 B: My name is Wang. Im the Sales Manager of this company.我姓王，是本公司销售部的经理。 A: Well, look here, Mr. Wang. Six new typewriters were delivered to my college yesterday afternoon and only three of them work properly.那好，王先生你看，昨天下午送到我们学院的6台打字机，只有3台是好的。 B: Oh, Im sorry about that.噢，真抱歉。 A: What are you going to do about it?这件事你们怎么处理？ B: Well, Ill send a mechanic to repair them immediately.我会马上派修理工上门修理。 A: Good, and I hope youll make sure that it doesnt happen again.好吧，我希望你保证以后不再发生类似事件。 B: Ill certainly look into that.我一定查清楚这件事。 A: Thank you, Mr. Wang. Goodbye.谢谢，王先生。再见。 B: Goodbye.再见。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)