

2001年公共管理硕士（MPA）联考管理学样题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/253/2021_2022_2001_E5_B9_B4_E5_85_AC_c72_253612.htm

一、简述题（每小题4分，共20分）

1.领导者的权力构成。 2.从众效应及其对决策影响的利弊。 3.管理的计划职能有何特点？ 4.经典控制模型需要什么条件，为什么？ 5.沟通有何功能，它们有重要和不重要之分吗？

二、选择题（每小题1分，共40分）

1.管理具有一般性和特殊性，这说明（ ）。 A.管理受普遍规律和特殊规律的双重约束 B.管理的普遍规律和特殊规律是一致的 C.管理的普遍规律通过特殊规律体现 D.管理的特殊性融合在普遍规律之中

2.非正式沟通中的小道消息具有（ ）功能。 A.发扬民主，充分调动组织中人员的积极性 B.建构或者缓解焦虑 C.与正式沟通保持适当平衡 D.全面交流信息，防止官僚主义

3.领导和管理是管理学中的两个概念，它们的关系是（ ）。 A.领导是更大的概念，管理是其中的一个职能 B.管理是更大的概念，领导是其中的一个职能 C.领导和管理是同一层次的概念，可以交互使用 D.领导是高层次活动的概念，管理是具体活动的概念，两者在实际工作中是互相促进的

4.我国五年发展计划属于（ ）。 A.非程序性决策 B.战略决策 C.战术决策 D.确定型决策

5.下列预测方法中，会产生乐队效应的有（ ）。 A.德尔菲法 B.趋势外推法 C.专家会议法 D.回归分析法

6.权变理论又称情境理论，下列理论属于权变理论的有（ ）。 A.保罗赫塞和肯尼思、布兰查德的“情境领导理论” B.罗伯特豪斯的“路径一目标理论” C.布莱克和莫顿的“管理方格理论” D.A和B

7.管理学家法约尔曾经提出一个重要论点是（ ）。 A.领导者

素质必须靠三条腿来支撑：雄心壮志、工作才能、道德品质

B.领导者必备三种技能：技术技能、人际技能、概念技能 C.管理人员的能力和素质具有相对的重要性 D.管理人员的素质主要是由遗传因素决定的

8.在以下组织结构形式中，能够有效结合组织的纵向垂直管理和横向水平管理的组织结构形式是（ ）。 A.直线职能制 B.部门直线制 C.事业部制 D.矩阵制

9.巴纳德的动态平衡理论关注的是（ ）。 A.组织成员的贡献与自我满足之间的平衡 B.组织成员与组织管理者之间的权力平衡 C.组织目标与实际能力之间的平衡 D.组织规模与组织任务之间的平衡

10.领导的基础性权力有五种，其中包括（ ）。 A.合法权、指挥权、控制权 B.惩罚权、奖励权、支配权 C.模范权、专长权 D.制度权、法定权

11.管理的有效资源包括（ ）。 A.有效的人力、物力和财力 B.有效的机会、时间和信息 C.有效的组织 D.A、B和C

12.某位领导很关心下属，对下属提出的需要尽可能给以满足，经常批条子，但效果并不好，群众反映说：“会哭的孩子有奶吃，不会哭、不会闹的乖孩子望奶兴叹。”这说明（ ）。 A.满足需要必须是全体下属人员的共同需要，而不能是个别人的需要 B.满足需要不能采取批条子的形式 C.满足需要应经过组织程序，防止偏听偏信 D.A和C

13.信息具有的基本属性之一是（ ）。 A.共享性 B.庞杂性 C.及时性 D.多样性

14.注重于对已发生的错误进行检查改进属于（ ）。 A.事前控制 B.过程控制 C.事后控制 D.直接控制

15.某处长对下属做思想政治工作，引用孟子的话说：“鱼，我所欲也；熊掌，亦我所欲也，二者不可得兼。舍鱼而取熊掌者也。”这是在教育下属（ ）。 A.在不同的需要进行最佳抉择 B.在不同的需要中选择高层次需要 C.把低层次需要引导到高

- 层次需要上来 D.A和B 16.决策树适合下列哪种类型的决策（
）。 A.确定型决策 B.非确定型决策 C.风险型决策 D.A、B和C
- 17.“静默语”即不知不觉中向周围的人发出的信号，这也就是形象。“在你开口以前，你已经把什么都说了。”你认为这是一种沟通吗？（
） A.是，属于视觉沟通。 B.不是，这属于视觉印象，是领导形象研究的问题。 C.是，属于非语言沟通。 D.不是，因为这是别人的看法，而沟通应是主动的。
- 18.某研究所中存在许多不同的非正式群体，并因为需求不同而发生冲突，以致影响组织的发展。作为该研究所所长，你认为应该采取的措施是（
）。 A.尽力满足各个非正式群体的不同需求 B.协调各个非正式群体的分歧 C.禁止非正式群体的活动 D.引导非正式群体的活动
- 19.为适应西部大开发的形势，某局长决定用公费为局里副科级以上干部配备手机，有人提出这违背有关的规定，该局长却说这是“例外原则”。你认为该局长这样做（
）。 A.是正确的，符合用权的例外原则 B.是错误的，是对例外原则的曲解 C.符合例外原则，但不符合民主原则 D.B和C
- 20.从沟通媒介自身的丰富性程度看，排在第一位的应该是（
）。 A.电话 B.电子邮件 C.面对面地交谈

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com