

热心肠的“信访妈妈”记上海市公安局宝山分局信访办主任郁羚 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/254/2021\\_2022\\_\\_E7\\_83\\_AD\\_E5\\_BF\\_83\\_E8\\_82\\_A0\\_E7\\_c67\\_254779.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/254/2021_2022__E7_83_AD_E5_BF_83_E8_82_A0_E7_c67_254779.htm) 10月29日，赶到单位加班的上海市公安局宝山分局信访办主任郁羚摔坏了腿。周末加班，这是她15年来忙于信访工作的真实写照。调到信访办前，郁羚在基层派出所工作了15年，从内勤到外勤、从社区民警到侦查办案，几乎所有主要公安业务她都从事过。带着在派出所养成的认真务实的作风，郁羚带领同事，将2000年以来的175起疑难信访案件全部化解，上访人全部停访息诉。2003年至2005年，宝山分局信访案件总量逐年以7%%的速度下降，今年1至10月比去年同期下降12%%。由于工作出色，宝山分局信访办两次获得公安部“先进集体”称号并荣立集体二、三等功各一次；她本人先后获得“全国优秀人民警察”、“全国公安系统先进信访干部”、“上海市先进信访干部”、市“三八红旗手”、市“五一劳动奖章”等称号，荣立二等功一次、三等功三次。执著坚韧攻克信访案 宝山分局辖区面积大，外来人口多，区内交通物流非常发达。这些原因导致每年约2500起的来信来访中，户口和交通方面的占了80%%。宝山区的户口体系管理非常复杂，户口种类有七八种，因户口问题引发的信访案件占了信访案件总量的60%%以上。一位嫁给知青的老太太常年因孩子户口问题上访。“什么都能耽搁，孩子的教育问题耽误不得！”郁羚先帮孩子联系好了学校，随后与附近单位联系，让他们有了稳定的生活来源，老太太终于停访了。因户口问题引发的上访案件，往往单靠公安机关一家解决不了，郁羚就找政府有关部门，

力求在政策允许的范围内协调解决。对于因为政策原因上访且生活确实困难的上访户，她就多方协调民政局、劳动保障局等单位，通过安排工作、生活补助、派出所结对帮困等办法，解决他们的生活问题。在上千起户口引发的上访中，郁羚带领同事们想方设法，解决了其中绝大部分问题。辖区路网密布、物流发达，乱停车、噪音扰民、拥堵等原因引发的投诉占信访总量的20%。公安机关能解决的，郁羚就带着民警现场调研，协调有关部门进行整改。对于非公安机关管辖或需要其他部门协调解决的，郁羚就反复做解释协调工作。郁羚带领同事们就是这样一点点、一件件地逐步减少了因为户口、交通引发的信访问题。热心培养信访干部 在宝山分局信访办，民警经常把家里用不着的东西整理好，带给那些需要帮助的上访人。逢年过节，郁羚总是带着同事们去看望生活特别困难的上访群众。作为信访办主任，郁羚对上访群众总是充满温情和爱心，对同事，她也是关爱有加。每逢有同事过生日，她都会在那一天送上鲜花，每年到同事家进行家访也已经成为惯例。有休养名额，她总是让给别人，自己坚守工作岗位。无论是上访人，还是同事，都喜欢叫她“大姐”、“老师”或“信访妈妈”。郁羚对年轻同事的关爱，还表现在为“严师”的一面。2000年，分局针对一些基层科所队长不会做、不想做群众信访工作的问题，决定将信访办作为后备干部培养训练基地。五年来，在这里锻炼的九名干部，已经有七名走上了领导岗位。郁羚告诉记者，在信访办，他们最长的呆了三年，最短的也有一年。从接访、登记到调解、处理，每个环节郁羚都要手把手地教，有时一份结案报告或答复意见书，她都要帮助修改六七遍。 100Test 下载频道

开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)