

建设工程项目管理讲评（五）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/255/2021_2022__E5_BB_BA_E8_AE_BE_E5_B7_A5_E7_c67_255509.htm 1Z201080掌握施工企业

人力资源管理概念和任务 1Z201081人力资源管理的概念

人力资源管理工作步骤如下：编制人力资源规划；通过招聘增补员工；通过解聘减少员工；进行人员甄选，经过以上四个步骤，可以确定和选聘到有能力的员工；员工的定向；员工的培训；形成能适应组织和不断更新技能与知识的能干的员工；员工的绩效考评：员工的业务提高和发展 项目

人力资源管理包括有效地使用涉及项目的人员所需要的过程。项目人力资源管理的目的是调动所有项目参与人的积极性，在项目承担组织的内部和外部建立有效的工作机制，以实现项目目标。 1Z201082人力资源管理的任务（1）编制组织和

人力资源规划组织和人力资源规划是识别、确定和分派项目角色、职责和报告关系的过程。根据项目对人力资源的需求，建立项目组织结构，组建和优化项目管理班子，并将确定的项目角色、组织结构、职责和报告关系形成文档。在项目生命期内，制订的组织和人力资源计划既要有适当的稳定性和连续性，又要随项目的进展作必要的修改，以适应变化了的情况。（2）组织项目管理班子人员的获取项目管理班子的人员可通过外部招聘方式获得，也可以对项目承担组织内的成员进行重新分配。选择合适的获取人员的政策、方法、技术和工具，以便于在适当的时候获得项目所需的高素质且能互相合作的人员。有时可以通过招标、签订服务合同等方式，来获取特定的人员，承担项目的一部分或大部分工作

。（3）管理项目管理班子的成员严格管理项目管理班子的成员，以提高工作效率。明确每个项目管理班子的成员的职责、权限和个人业绩测量标准，以确保项目管理班子成员对工作的正确理解，并作为进行评估的基础。按照规定的标准测量个人业绩，提倡员工采取主动行动弥补业绩中的不足，鼓励员工在事业上取得更大成绩。（4）团队建设形成合适的团队机制，以提高项目管理班子的成员和项目管理工作效率。分析影响项目管理班子的成员和团队业绩与士气的因素，并采取措施调动积极因素，减少消极影响。建立项目管理班子的成员之间进行沟通和解决冲突的渠道，创立良好的人际关系和工作氛围。在矩阵式组织结构中，项目管理班子的成员要接受项目经理和职能部门经理的双重领导。在这种情况下，应在组织层次，在职责、权限、利益等方面处理好项目经理和职能部门经理之间的关系，使项目团队能够有效地开展工作。及时识别和分析人力资源偏离计划的情况，并采取相应措施充实和健全项目团队。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com