

肠造口病人的心理护理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/255/2021_2022__E8_82_A0_E9_80_A0_E5_8F_A3_E7_c67_255643.htm 我们把Roy的适应模式和Orem的自我照顾学说作为理论基础应用于肠造口病人的护理实践，以心理护理为重点，通过各种方式帮助病人适应疾病本身和肠造口带来的变化，面对现实，克服各种障碍，以达到最大程度地自我照顾的目的，从而促进肠造口病人的心理康复，增加他们社会复归的信心，提高其生存质量。

1 加强沟通，建立良好的护患关系 护患关系是护士与病人在护理过程中形成和建立起来的人际关系，它直接影响着病人的心理变化，与病人的康复有着密切的关系。我科病房是全院最先开展整体护理的病房之一，病人对护理工作的满意度达95%以上。良好的护患关系不仅有利于取得病人的配合，而且可以增加病人对医护人员的信任，减轻其在医院这种特殊环境中的恐惧心理，减少其心理压力。

2 做好术前教育 我们将一般心理护理与个性心理护理相结合，运用护理程序评估病人，将心理咨询技巧应用于个性护理之中，根据病人各自不同的心理问题采取不同的护理方法；同时与病人家属进行沟通，了解其心理，给予适当的支持和鼓励。我们不仅通过术前教育使病人和家属了解肠造口的基本知识，配合手术治疗；而且要求家属了解肠造口者恢复期和康复期的心理行为变化特点，从而能够耐心地对待病人，温暖、支持和鼓励病人，促进其心理康复。医生在术前不对病人隐瞒病情，充分沟通，耐心、细致地解释病情，说明做肠造口的必要性。术前我们请病人和家属一起看幻灯片及录像片，介绍肠造口

的一般情况和护理方法，使他们了解肠造口手术只是将排粪便出口从肛门移至腹部，对消化功能无影响；肠造口一般情况下无痛楚；肠造口本身对性功能无影响，但手术原因例外；肠造口引起的不习惯会随着时间延长而逐渐改善，并且通过学习，可以掌握和应用适当的肠造口的护理方法，从而将肠造口造成的生活上的不便减轻到最低限度。

3 恢复期的护理

(1) 心理护理：术后病人首次见到腹壁上自己的肠粘膜时，会有害怕、失落、无奈甚至是厌恶自己的心理变化；情绪常不稳定。为帮助病人渡过这一困难时期，克服心理障碍，一方面要细心和耐心，深入了解病人的心理状态，安慰、支持和鼓励病人；另一方面要联合家属一起做好病人的心理护理；同时鼓励病人尽早动手学习肠造口的护理方法，促进其心理康复，提高其重返社会的信心。

(2) 肠造口的护理：适当的肠造口护理不仅有利于病人的生理康复而且可以促进其心理康复。我们采用的方法有：肠造口的自然排粪便法（人工肛袋法）：此法最常用，简单，易掌握。护理中尽量做到无异味，不漏粪。我们在操作时反复多次耐心地向病人及家属示范、讲解和传授肠造口的护理知识和技巧，鼓励他们在护士的监督下尽早动手操作，以提高其适应环境改变和生活自理的能力，从而促进其心理康复。

结肠灌洗法：自1998年开始，我们共为22例肠造口病人以结肠灌洗法进行肠造口的护理，开始每天1次，7~10天后改为两天1次，灌洗1~3月后，绝大多数病人达到除灌洗时间段外，其他时间无粪便排出的效果。此方法需要的时间较多，每次灌洗10~20min，然后坐等1h左右排尽粪便。此法能减轻甚至消除异味，减少肠造口周围皮肤的刺激，减轻患者的心理负担，有

利于肠造口者更好地参加社交活动，提高其自信心，促进其心理康复。其中有两例病人坚持灌洗3个月后，不用佩带人工肛袋，仅用一棉球覆盖在造口上并以胶布固定，非常方便，病人自我感觉很好。肠造口者出院前要求学会所选择的护理方法，并亲自操作肠造口的护理。其家属中至少有一人掌握肠造口的护理方法。

4 康复期的护理

(1) 举办肠造口者联谊会：针对肠造口者自卑心理较多见这一现象，广州市于1994年开始举办肠造口者联谊会，3个月1次。我们动员、鼓励肠造口者参加联谊会，使其与众多的肠造口者一起交流、娱乐，减轻他们的孤独感。在联谊会中病人看到与自己一样的肠造口者恢复术前生活的大有人在，激发了他们重归术前生活和社会活动的信心。肠造口者联谊会是以团体的形式将医护人员提供的咨询服务、家属成员的爱和支持、朋友的关心和社交活动联系在一起，是提高肠造口者自信心的一种好方法，对促进其心理康复有着积极的作用。

(2) 开展门诊咨询和定期随访：中山医科大学附属一院于1998年6月成立了健康教育服务中心并开展了肠造口咨询日活动，每周1次，对肠造口者提供心理咨询，根据需要进行帮助和指导。对出院6个月内的肠造口者进行每月1次的随访，通过面对面的交流，针对饮食、肠造口护理、粪便以及化疗或放疗中出现的一些副反应引起的相应的心理行为变化进行咨询，给予解答、帮助和指导。国外大量文献显示，肠造口者在术后6个月内若不能重返术前的社会生活，包括以往的工作和社会活动，病人康复的机会大为减少。肠造口者的康复包括心理、生理和社会生活的三个方面的康复，心理康复可以加快其生理康复，更有利于其社会生活的康复，从而提高肠造口者的生存质量。

根据我们护理245例肠造口病人的经验，认为建立良好的护患关系，做好术前、术后的心理护理，良好的肠造口护理和各种形式的咨询活动是促进肠造口病人康复的有效措施。通过医护人员、病人家属和朋友三方的共同努力做好肠造口术前、术后恢复期及康复期的心理护理，可以减轻或消除病人心理上的压力，提高他们重归术前生活和社会活动的信心，提高生理和社会两方面的生存质量。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com