

物流案例:香港的现代物流管理 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/255/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_255752.htm

随着香港经济的复苏和全球经济一体化，香港作为国际性进出口海岸的重要性日显重要。由此也推动着香港物流业的高速发展。今天给大家介绍的是香港喜里物流、怡和物流和香港机场货运中心等大型现代化、社会化和国际化的第三方物流企业。喜里物流

(KARRY LOGISTICS) 是跨国企业郭氏集团的成员，以香港为基地，业务面向亚太地区，拥有香港首间第三者物流电子配送中心。它能够为顾客提供订货处理、存货管理、货物分流管理、货物配送电子商贸等服务，功能比较齐全。

1. 库存管理 拥有660平方英尺仓库，分别有普通、保税、危险品、冷冻、控温控湿等仓库，实行电脑管理，设互联网上查询业务，为客户提供库存量查询、物流动态报告、订单现状追踪及分析。
2. 货物配送管理 可提供国内及跨境运输服务、全球性海空货运服务。在本地有100多辆0.6-16吨的货车，可以实行B - B和B - C的送货服务，包括装配、品货检定及回程物流。
3. 网上物流服务 客户可在互联网下订单、查询库存状况及索取管理报告，可以和供应链伙伴建立即时互动的网上资讯联系。
4. 电子配送服务 采用条码及射频技术管理资讯传递。建立顾客提货站和采用流动销售点付款服务。

怡和物流集团 (JARDINE LOGISTICS) 是香港怡和集团1997年从货物代理转为第三方物流经营的控股子公司。其香港仓库80万平方英尺，网络覆盖70多个国家，年营业额超过2亿美元。其物流管理分为四个互相衔接的部分。

1. 运输管理 可提供

水、陆、空及多式联运，包括进出口报关、清关及保险等服务。2. 仓储服务包括原材料、半成品、成品的储存及有关增加价值的服务，并与客户保持紧密结合，对货物的需求量作出准确的预测。3. 配送管理按客户要求，将货物以最经济、快捷、安全的方法准时送达。4. 讯息管理联系所有活动及统筹管理。从追踪订单至货物验收、监督管控及记录有关操作；按客户的要求提供动态资料及开单登记收取费用。

香港机场货运中心（HECTLO）香港机场货运中心是比较现代化的综合性货运中心。如在其1号货站，货运管理部对需要入库的货物按标准打包。之后，一般规格的包装通过货架车推到一列摆开的进出口，在电脑输入指令，货架车就自动进入轨道，运送到六层楼高的除了货架车通道就是布满货架的库房，自动进入指定的仓位。需从库房提取的货物，也是通过电脑的指令，货物就自动从进出口输送出来。巨型的货架，则用高3米宽7米的升降机操运到仓库的货架。搬动货物主要用叉车、拖车，看不到人工搬运。传统的仓储运输业与现代物流业的对比。传统储运的基本要求是做好货物的保管和运输物流则包括运输、装卸、保管、加工、包装、配送、信息网络等，其要求是通过整体科学管理使物流过程做到最优化。基于此，社会化的、现代化的物流中心，地点要适中，要有一定的规模，有完整的配套设施，有专业人才，并不断提高信息化、现代化和国际化水平，以实现商流、物流、信息流、资金流的合一。香港现代物流业的发展是紧紧抓住了高质量的服务、高水平的管理和高科技的应用。高质量的服务。不是要客户迁就物流企业的条件，而是物流的各个环节努力做到适应客户的要求。如根据客户的订单能够按要求

到产地把原材料提运到各地工厂，到工厂把产品提回物流仓库，有的还要加工，最终送达用户。又如根据客户的要求对产品进一步加工，然后发运。再如把提运到仓的女装拆开包装，逐件查质量验收，有的还熨平逐件套上胶袋，挂上商标价签贴好条码再行装箱发运。有的还应客户要求为每件商品附加小礼物、宣传品等。只要客户需要，还可做得更细。又如根据客户要求负责将有问题的产品代向供货方办理退赔事项；代办回收处理等。高水平的管理。高水平的管理不仅在每个环节上，更重要在于物流一体化上。连文化用品、化妆品这些小商品拆开大包装发货后，进出存的数目地点都清清楚楚；货物的库存变化以小时计，货物收发差错以零计，本地货物的送达以小时计，可以为客户提供改善库存结构的帮助，一切都是井井有条。高科技的应用、仓库自动、手提式数码相机，送货到时即进行划账收款，甚全做到一票到底，一手交货一手收“钱”。利用电子商务、与客户及时双向讯息交流。条码管理加上全球定位系统配合、实行24小时追踪，对每一单货物离开物流企业所在的位置、动向、数量的实时变化了如指掌，随时答复客户的查询。从下订单到结帐，都可以通过电子网络进行。电子商务与物流业的结合相得益彰，一系列现代化科技都派上了用场。全新的理念和新科技的应用，使香港的物流业越来越走向现代化，也在香港的经济发展中扮演着越来越重要的角色。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com