

综合辅导 - - - 国际货运代理操作手册 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/256/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_BC\\_E5\\_90\\_88\\_E8\\_BE\\_85\\_E5\\_c67\\_256079.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/256/2021_2022__E7_BB_BC_E5_90_88_E8_BE_85_E5_c67_256079.htm)

A、 国际铁路联运 一、 运输范围：从中国内陆运往中国周边国家包括蒙古、俄罗斯、越南、朝鲜和中亚五国（哈萨克、乌兹别克、土库曼、塔吉克、吉尔吉斯），以及以上国家运往中国内地相反方向的运输。 二、 运输方式：（1）整车（2）集装箱 说明：1. 其中集装箱运输可以租用中国铁路集装箱，租用手续由公司国际部统一办理。 2. 朝鲜的货物必须使用自备箱。 3. 在国际联运运输中，必须是双箱方可办理国际联运。 三、 国际联运计划：根据货物运输的具体要求提前在发站提报国际联运计划，并通知国际部以便协调国际联运计划的批复工作。 四、 运输程序 1、 接受客户询价：如有客户询问运往上述国家的业务时，应向客户了解如下问题。（1）运输方式：1）整车 2）集装箱；（2）发送站和运往的国家及到站；（3）货物的品名和数量；（4）预计运输的时间；（5）客户单位名称、电话、联系人等；（6）其他。 2、 接受委托 客户一旦确认报价，同意各公司代理运输后，需要客户以书面形式委托货运公司。委托书主要内容包括1、（（1）-（6））。 3、 运输单证 要求客户提供以下单证：（1）运输委托书（2）报关委托书（3）报检委托书（4）报关单、报检单（加盖委托单位的专用章）（5）合同（6）箱单（7）发票（8）商检放行单（9）核销单 4、 填写铁路国际联运大票 在当地购买铁路国际联运大票，由国际部填写好样单后传真给当地公司由相关人员填写正式国际联运大票，或由国际部制单后快递给当

地公司。5、 报关 客户可以自理报关，也可以委托某些货运公司报关，如果在发货地报关不方便，可以将上述单证备齐在口岸报关，即在满洲里、二连浩特、阿拉山口、凭祥等地报关。在国际联运报关中海关要求一车一份核销单，同时客户需要在相应的出口口岸的海关、商检办理注册备案手续。

6、 发车 根据运输计划安排通知，客户送货发运时，在发货当地报关的货物需将报关单、合同、箱单、发票、关封等单据与国际联运单一同随车带到口岸。在口岸报关的需将合同、箱单、发票、报关单、商检证等单据快递给货运公司的口岸代理公司。货物发运后将运单第三联交给发货人。

7、 口岸交接 货物到达口岸后需要办理转关换装手续，待货物换到外方车发运后，货运公司将口岸该货的换装时间，外方换装的车号等信息通知发货人。

8、 退客户单据 货物换装交接后，海关将核销单、报关核销联退给我司，有货运公司根据运费的支付情况再退给客户。

9、 收费 国际联运其运费是以美元报价，客户需向货运公司支付美元运费，如客户要以人民币支付需经国际部同意。运费支付的时间应在发车后的10天内支付完毕。注意：在运费没有收到前，不能将报关单核销联、核销单退给客户。

五、对于没有进出口经营权的单位，有些货运公司可以代办进出口手续，详情可向各货运公司咨询。

B、国际货物过境运输 一．运输范围 从世界各主要港口海运到中国港口（如：上海、大连、青岛、天津新港、连云港等）换铁路运输，经中国铁路口岸站（二连浩特、满洲里、丹东、凭祥、阿拉山口等口岸）到蒙古、俄罗斯、朝鲜、越南、中亚五国（哈萨克、乌兹别克、土库曼、吉尔吉斯、塔吉克）的运输，以及从香港经中国内地各铁路口岸站到中

国周边国家的运输（包括相反方向的运输）。二．运输方式

（1）散杂货（2）集装箱三．国际联运计划 根据过境货物在  
国外港口起运的时间，提前在中国港口提报到相应国家的国  
际运输计划，并通知国际物流部，以便协调。四．运输程序

1．接受客户询价：如有客户询问从国外运往上述国家或地区  
过境运输业务时，应了解如下信息。1）货物品名和数量；2

）运输的方式：即是散杂货运输还是集装箱运输；3）起运  
港及所到国家和目的地车站；4）预计运输时间；5）单位名

称、电话、传真、联系人；6）我方接货地点：即是从起运  
港接货还是从中国的港口接货。2、报价：将上述情况尽快

告知国际物流部，待测算好运价后，即可向货主报价。注意

：1）如果是运往蒙古的集装箱需告知货主最好在国外港口装  
运由我司指定船公司的集装箱，这样货物到达中国港口后不  
用换箱，原箱可以运到蒙古。如果货主不同意用我司指定船  
公司的集装箱，要告知货主货物到达中国港口后船公司的集  
装箱租用问题由货主自行解决或同意拆箱改用中铁集装箱。

2）运往俄罗斯和中亚五国的集装箱到达中国港口后，除非船  
公司特许否则其集装箱需换成货主自备箱或中国铁路集装箱  
发运，船公司箱不能继续使用。3、承运货物：货主接受我

们的价格后要求货主给我们以书面形式正式委托。其主要内  
容同1、1）---6）。按接货地点可分境外接货和中国港口接

货。1）境外接货：按货主委托我们会在起运港为货主订舱  
，按船期通知货主将货送到港口指定堆场，装船到中国港口

后，由我们负责安排在港口的转关、装火车工作。货物到中  
国铁路口岸站后，安排报关、报检、换装等工作，直到将货

物运到目的地通知收货人提货。2）中国港口接货：货主在

国外港口装船后将提单、箱单、发票等文件，先传给我司，并将正本快递给我们，如果是近洋的起运港，要货主通知船东采取“电放”形式在中国港口提货。

4、单证 海运提单：在收货人一栏需填写“中铁联合物流有限公司”字样，不能写实际的收货人，否则需要收货人在提单背面签章背书方可在港口提货。

5、信息反馈 货运公司应在各运输环节向货主提供如下信息：货物到港时间、港口发车时间、车号、集装箱号（换中铁箱）、运单号、在口岸的换装及安排时间、外方换装车号及预计到目的地时间等。如货主有进一步要求请向国际部询问。

五、收取运费 国际货物过境运输是以美元计价收费，要求货主在货物到达中国港口10日内，向我司支付全程运输包干费，除非有特殊约定一般不接受运费到付的方式。

六、返箱 如果是货主自行与船公司商定的集装箱使用协议，货运公司负责将空集装箱返回其指定的还箱站（目前只限蒙古）。

C、国际集装箱海运运输 一． 运输范围：从世界各主要港口海运到中国港口（天津、上海、大连、广东、青岛等）的进口货物；经中国港口到世界各地港口出口的货物。

1、集装箱运输：集装箱运输主要是班轮运输。其特点是：  
：1) 具有固定航线、船期、港口、费率。2) 运费内包括装卸费用，货物由承运人负责配载装卸。3) 承运人和托运人不计算滞期和速遣。4) 可以从一种运输工具直接方便地换装到另一种运输工具，无须接触或移动箱内所装货物。

2、货物从内陆收货人的工厂或仓库装箱后，经由海陆空不同运输方式，可以一直运至收货人的工厂或仓库，达到“门到门”运输，中途不用换装，也不用拆箱。

3、在货运质量上有保证。

4、一般由一个承运人负责全程运输。

100Test 下载频

道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)