

一级建造师考试项目管理（四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/256/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c67_256341.htm

1Z204000 质量控制
1Z204010 质量控制的原理 1.质量控制包括采取的作业技术和
管理活动。质量控制是质量管理的一部分。质量控制是在明
确的质量目标条件下通过行动方案和资源配置的计划，实施
，检查和监督来实现预期目标的过程。 2.工程项目的质量总
目标，是业主建设意图通过项目策划，包括项目的定义及建
设规模，系统构成，使用功能和价值，规格档次标准等的定
位策划和目标决策来提出来的。工程项目质量控制包括勘察
设计，招标投标，施工安装，竣工验收各阶段。均应围绕着
致力于满足业主要求的质量总目标而展开。 3.建设工程项目
质量形成的影响因素： 人的质量意识和质量能力 建设项
目的决策因素 建设工程项目勘察因素 建设工程项目的总
体规划和设计因素 建筑材料，构配件及相关工程的用器的
质量因素 工程项目的施工方案 工程项目的施工环境 4.建
筑业实行企业经营资质管理，市场准入制度，持证上岗制
度，以及质量责任制度等。 5.工程项目的施工环境包括：自然
环境，劳动作业环境，管理环境 6.建设工程项目质量控制
的基本原理： PDCA循环原理 三阶段控制原理 三全控制
原理 7.PDCA的计划阶段的主要任务是：明确目标并制订实现
目标的行动方案 8.PDCA的检查阶段的主要任务是：对计划实
施过程进行各种检查，包括作业者自检，互检和专检。
9.PDCA的处置阶段的主要任务是，对质量问题进行原因分析
，采取措施予以纠正。处置包括两个步骤：纠偏和预防 10.三

阶段控制的三个阶段：事前，事中，事后控制，这三个阶段构成了质量控制的系统过程。

11.三全控制即：全面质量控制，全过程质量控制，全员参与控制

12.全员参与质量控制作为全面质量所不可或缺的重要手段是目标管理。

1Z204020 质量控制系统建立和运行

1.工程项目质量控制系统的特点：
只用于特点的工程项目质量控制，即目的不同 涉及工程项目实施中所有的质量责任主体，即范围不同 是工程项目的质量标准，即目标不同 与工程项目管理组织相融，是一次性的，并非永久性的，即时效不同 一般只做自我评价与诊断，不进行第三方认证，即评价方式不同。

2.工程项目质量控制系统的构成按控制内容分为：
工程项目勘察设计质量控制系统 材料设备安装系统 施工安装质量控制系统 竣工验收质量控制系统

3.工程项目质量控制系统构成按实施的主体分为：
建设单位建设项目控制系统 工程项目总承包企业项目质量控制系统 勘察单位勘察质量控制系统 施工企业施工安装质量控制系统 工程监理企业工程项目质量控制系统

4.工程项目质量控制系统构成按控制原理分为：
质量控制计划系统 质量控制网络系统 质量控制措施系统 质量控制信息系统

5.工程项目质量控制体系建立的原则：
分层次规划原则 总目标分解的原则 质量责任制原则 系统有效性原则

6.工程项目质量控制体系的建立程序：
确定各层面组织的工程质量负责人及其工作职责，形成控制系统网络框架 确定控制体系组织的领导关系，报告审批及信息流转程序 制订质量控制工作制度 部署各质量主体编制相关质量计划，并按规定程序完成质量计划的审批，形成质量控制依据。 研究并确定控制系统内部质量

，职能交叉衔接的界面划分和管理方式 7.工程质量控制系统的进行机制：动力机制，约束机制，反馈机制，运行的基本方式是PDCA 8.动力机制是运行机制的核心：动力机制来源于利益机制9.约束机制取决于自我的约束能力和外部监控效力。 10.抓好控制点的设置，加强重点控制和例外控制 1Z204030 施工质量控制和验收 1.施工质量控制的总体目标是贯彻执行建设工程质量法规和强制标准，正确配置施工生产要素和采用科学管理的方法，实现工程预期的使用功能和质量标准 2.建设单位的质量控制目标是通施工全过程的全面质量监督管理，协调和决策，保证竣工项目达到投资决策所确定的质量标准 3.设计单位的质量控制目标是通过施工质量的验收签证，设计变更控制及纠正施工中所发现的设计问题，保证竣工项目各项施工结果与设计文件所规定的标准相一致。 4.施工单位的质量控制目标是通过施工全过程的全面质量自控，保证交付满足施工合同及设计文件所规定的质量标准的建设产品 5.监理单位在施工阶段的质量控制目标是，通过审核施工质量文件、报告报表及现场旁站检查平行检测，施工指令和结算支付控制等手段的应用，监控施工单位的质量活动行为，协调施工关系，正确履行工程质量的监督责任，以保证工程质量达到施工合同和设计文件所规定的质量标准。 6.施工质量控制的过程包括：施工准备质量控制，施工过程质量控制和施工验收质量控制。 7.施工准备质量是属于工作质量范畴，它对建设工程产品质量的形成产生重要的影响 8.施工验收质量控制包括：隐蔽工程验收，检验批验收，分项工程验收，分部工程验收，单位工程验收和整个建设工程项目竣工验收过程的质量控制 9.施工承包方和供应方在施工阶段

是质量自控主体，他们不能因为监控主体的存在和监控责任的实施而减轻或免除其质量责任。 10.业主，监理，设计单位及政府的工程质量监督部门，在施工阶段是依据法和合同时自控主体的质量行为和效果实施监督控制。 11.自控主体和监控主体在施工全过程相互依存各司其职，共同推动着施工质量控制过程的发展和最终工程质量目标的实现施工 12.施工质量控制的几个环节： 工程调研和项目承接 施工准备 材料采购 施工生产 试验和检验 工程功能检测 竣工验收 质量回访和保修 13.质量计划的编制主体是施工承包企业，总承包对分包施工质量计划的编制进行指导和审核，并承担连带责任 14.在合同环境下，质量计划是企业向顾客表明质量管理目标，方针，及其具体实现的方法，手段，和措施，体现企业对质量责任的承诺和实施的步骤 15.我国工程项目施工的质量计划常用施工组织设计或施工项目管理实施规划的文件形式进行编制 16.施工质量计划的内容一般包括： 工程特点及施工条件分析（合同，现场，法规条件） 履行施工承包合同所必须达到的工程质量总目标及其分解目标 质量管理组织机构，人员及资源配置计划 施工技术方案，施工程序 材料设备质量管理及控制措施 工程检测项目计划及方法等 17.施工质量控制点的设置是施工质量计划的组成内容 18.事前预控包括明确控制目标参数，制定实施规程（包括施工操作规程及检测评定标准）确定检查项目数量，及跟踪检查或批量检查方法，明确检查结果的判断标准及信息的反馈要求。 19.影响施工质量的五大要素：劳动主体，劳动对象，劳动方法，劳动手段，施工环境 20.对原材料，半成品及设备进行质量控制的主要内容有： 控制材料设备性能 标准与

设计文件的相符性 控制材料设备各项技术性能指标，检验测式指标与标准要求的相符性 控制材料设备进场验收程序及质量文件资料的齐全程度等 21.对施工方案的质量控制包括：
全面正确分析工程特征，明确质量目标，验收标准，控制的重点，难点。 制订合理有效的施工技术组织和组织方案 合理选用施工机械和临时设施，合理布置平面图 选用和设计保证质量和安全的施工设备 编制工程所采用的“立新”技术组织和组织管理方案 为明确工程质量，编写环境不利因素对施工的影响及其应对措施 22.施工环境因素包括：地质水文状况，气象变化及其不可抗力因素，以及劳动作业环境等 23.工序质量是施工质量的基础，工序质量也是施工顺利进行的关键。工程质量验收分为过程验收和竣工验收 24.施工过程，隐蔽工程在隐蔽前通知建设单位（或工程监理）进行验收，并形成验收文件 25.工程质量不符合要求时，应按规定处理：
经返工或更换设备的工程，应该重新检查验收 经有资质的检测单位检测鉴定，能还到设计要求的工程，应予以验收 1Z204060 质量管理体系标准 1.质量管理八项原则：
以顾客关注为焦点 领导作用 全员参与 过程方法 管理的系统方法 持续改进 基于事实的决策方法 与供方互利的关系 2.质量管理体系文件的内容：
形成文件的质量方针和质量目标 质量手册 质量管理标准所要求的各种生产，工作和管理的程序文件 质量管理标准所要求的质量记录 3.质量手册的内容包括：
企业的质量方针质量目标 组织机构和质量职责 体系要素或基本控制程序 质量手册的评审，修改和控制的管理方法 4.质量手册作为企业质量管理体系的纲领性文件应具备：
指令性 系统性 协调性 先进

性 可行性 可检查性 5.程序文件的内容： 文件控制程序
质量记录管理程序 内部审核程序 不合格品控制程序
纠正措施控制程序 预防措施控制程序 6.落实质量体系的内部
审核程序有组织有计划开展内部质量审核活动，其目的是
： 评价质量管理 程序的执行情况及适用性 揭露过程中存在
的问题为质量改进提供依据 建立质量体系运行的信息
向外部审核单位提供体系有效证据 7.质量记录是产品质量水
平和质量体系中各项质量活动进行及结果的客观反映，它具有
可追溯性的特点。 8.质量体系认证的意义： 提高供方企业
的质量信誉 促进企业完善质量体系 增强国际市场竞争
能力 减少社会重复检验和检查费用 有利于保护消费者利
益 有利于法规的实施 9.企业获准认证占有有效期为三年，获
准认证的质量管理体系，维持和监督管理内容包括：企业通
报，监督检查，认证注销，认证暂停，认证撤销，复评，重
新换证。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详
细请访问 www.100test.com