

秘书资格考试技巧心得：秘书不给火老板烟不燃 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/258/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c39\\_258440.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/258/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_258440.htm) 时下一些粗制滥造的电视连续剧和三流的长篇小说，总喜欢在女秘书身上做文章：要么是为了钱财，要么是为了权力，女秘书不惜以色相去引诱自己的老板……对于这类精神垃圾，人们尽可以一笑了之。但是，在实际工作中，如何把握好与上司交往的分寸，却是不少女秘书感到头疼的问题。在我的秘书培训班里有位学员叫小萌(化名)，前几天她跟我说起这么一件事：“今年元旦刚过，我的老板突然对我说他喜欢我，并暗示如果我愿意与他好，他可以给我房子和车子。本来，他在我心目中的形象是很高大的。我大学一毕业就给他当秘书，都三年多了。他长的挺帅，白手起家，去年刚满三十岁，可身价早过了千万，现在在读清华的在职MBA。我们当地生意场上的风气很坏，他很少让我去那里陪他应酬，而且他自己也不出去拈花惹草。正是由于这些原因，我很珍惜自己的这份工作，平时工作积极主动；他对我的工作也很满意，我们在工作中配合很默契。空闲的时候，我们也聊聊天，家长里短的，有时我觉得我们不像是上下级关系，更像是朋友关系。因此，那天当我听完他说要我跟他好时，他在我心目中的形象一下子变得猥琐了！他怎能这样？我跟他太太也是好朋友，他太太经常出差，我还经常帮他去幼儿园接他女儿；而且，他知道我有未婚夫并在今年五一结婚。所以，当时我很气愤，说了句‘不可能！’就冲出了他的办公室。当天晚上我就写好了辞职报告，第二天一上班我准备取回自己的东西就回家，可

到他的办公室一看，他人不在，留了张纸条给我，说他出差了，并交办了几件事。过了几天，他回来了，我也冷静了不少，但是我还是打算辞职。当他接过我的辞职报告之后，只扫了一眼，就说：现在有客户在外面等着，马上陪我去接待客人……在老板看来，这件事就当没发生过，但是，留在我心里的阴影怎么抹也抹不掉。现在，我不知道该怎么跟他打交道了。如果我稍微主动热情一点，我怕他就往那方面想；可是，如果我要像颗算盘珠子似的他拨一下我动一下，那我还算是个秘书吗？所以，我还是打算在五一前辞职……”我不知道像小萌遇到的这种情况是不是很普遍，但是，我觉得这种事情的发生并不难理解。无论是老板还是秘书，他们都不是机器人。特别是那些老板们，他们在商场上打拚得伤累累，当他们从商场上归来卸下自己身上的盔甲时，他们的情感可能更脆弱，更需要理解和抚慰，因而可能会更容易冲动。作为一个职业秘书，面对这种情况，一走了之并不是最佳选择，因为这种冲动毕竟与骚扰和凌辱有本质区别。“现在，我跟老板的关系表面上跟以前一样，似乎什么也没发生过，但是，现在除了谈工作，我别的什么都不谈。”这不是解决问题的办法。作为职业秘书，你必须了解自己的上司，而且也要让上司了解你，只有相互了解，才能在工作中形成默契。了解上司，不能只局限于了解他的工作和权限范围，你还要了解他的性格、学习与工作经历、家庭成员、交友情况、爱好、特长等。你要了解这些，就要利用一些工作间隙与他聊聊天，东家长，西家短；这不仅是了解老板的大好时机，也是一种休息放松。聊天多是海阔天空，但是，作为秘书，你一定要把握住自己，那就是一旦涉及到双方的情感或其

他敏感问题时，你一定要明确地表明自己的态度，而且最好是用口头语言表达。如果你态度暧昧，那老板就有可能误解，有了想入非非的空间。不过，明确而又清晰的态度并不一定就是“怒发冲冠”或者“拂袖而去”。作为一个职业作为秘书，面对这种情况，她应该有足够的智慧。老板们虽然有冲动的时候，但一般都是有理智的；他们不仅有自己的处世原则，而且也有自己做人的尊严。作为老板，他们释放情感的途径很多，但能做他们左膀右臂的人有限，因此，当他们一旦明白对方无意攀附的态度后，大多数老板就会很快地将这事“pass”，毕竟工作第一，赚钱要紧。所以，作为秘书，遇到这件事时，不要把它看得太重，在工作中仍然要积极，并且主动增加与老板交流沟通的机会，只不过要时常给自己提个醒。最后，我套用了一句老话送给小萌：“秘书不给火，老板烟不燃。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)