

秘书资格考试技巧心得：拜访亲友和接待客人应注意哪些礼仪 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/258/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_258478.htm 探亲、访友、接待客人

这是生活中常见的交往形式，对亲戚以关心和安慰，与朋友联络了感情、传递了信息。做客与待客由于多是在家庭中进行，可免去公共场合下紧张严肃的气氛，因此，这种特殊形式的交往带有轻松愉快、亲切友善的特点。年轻人成家后，要经常抽时间去看望长辈们。带上一些礼品，合家去看望父母、爷爷、奶奶、姥姥、姥爷，给他们带去亲人的爱，与他们共享天伦之乐。在日常生活中，每个人都有许多朋友。和志趣相投的朋友在一起，可以调节一下日常工作带来的疲劳和烦恼，增进相互间的感情，在这信息时代里，还可以扩大信息量。拜访朋友前，一定要事先约好时间，以免吃闭门羹或当不速之客，打乱了朋友的日常安排。约好时间应准时赴约，如不能按时赴约要提前通知朋友，因为失约是很不礼貌的行为。拜访的时间不要选在对方正在吃饭的时间，以免打扰人家，最好是在节假日的下午或平日晚饭以后，不要选择周末的晚上。晚上拜访，不要影响别人的休息和其它家务工作，因此时间要尽量缩短。除此之外，去朋友家做客还要懂得些一般性常识：做客要注意仪容，衣着要整洁、朴素、大方，穿戴要与季节、环境和气氛协调。进门前要轻轻敲门，不能破门而入，再熟悉的朋友也要等主人招呼再进门。见到长辈和其他人要问好，不要随便自己选择地方或坐在床上。做客时举止要稳重得体，未经允许不可闯到其它房间里去，除了翻阅摆在桌面的书刊外，随便翻动书柜里的书籍、笔

记、信件都会令人反感。不要过多地对房间里的摆设进行评论和批评，也不要随便乱动这些摆设。谈话中要注意分寸，避开主人家里对一些话题的忌讳，要避免发生争执，即使对某问题的探讨达到高潮，情绪非常激动，也要控制，不能大声叫嚷。另外，交谈的时间要掌握好，无事不要闲聊，人家的时间是很宝贵的。做客时，遇有其他客人，要礼貌地打招呼，若别的客人有急事，应主动起身告辞，一般是先来做客的客人先告辞，以示对后来客人的尊重。待客时，作为主人要尽量从始至终对客人热情、周到，使客人感到像在自家一样亲切。对预先约好的客人，应尽可能地准备一下，打扫干净房间，准备一些茶点和水果，便于聊天时气氛的轻松自然。客人来访时，要热情地招呼客人“请进”、“请坐”、“请不必拘束”。要把客人介绍给家里其他人，把客人让到显要的位置上或有为尊位。对于很要好的老朋友，不必过分客套，但也要准备茶点、糖果热情招待，使之感到就像到家了一样，这才是真正的朋友。对于因公事前来的客人，备茶备烟就可以了，因为他们有更重要的事要谈，不需计较这些小节。当请客人留下吃饭时，要多考虑客人的习惯，不应过分劝酒，不要殷勤地给客人夹许多菜，免得客人不喜欢吃也不好拒绝，因此一切都要顺应客人的需要。有客人在家时，应禁止以下举动：打扫房间卫生、扫地、翻箱倒柜找东西、训斥孩子、与家人口角。客人逗留的时间过长，又不好直接催促，可以减少谈话，不往茶杯添水作为暗示。客人要告辞时，你可以婉言相留：“如果不忙，就多坐一会儿。”等客人站起来后，主人再站起来，让客人走在前面，送至大门口，目送客人远去，不能客人还没离去，主人却早已消失了。无

论是客人还是主人，都要力争做到让对方满意，给对方留下一个温馨的回忆。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com