

秘书资格考试技巧心得：与人交谈中的语言技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/258/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c39\\_258486.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/258/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_258486.htm)

在语言方面，交谈的总要求是：文明、礼貌、准确。语言是组织交谈的载体，交谈者对它应当高度重视，精心斟酌，这是不言而喻的。

1、语言要文明 作为有文化、有知识、有教养的现代人，在交谈中，一定要使用文明优雅的语言。下述语言，绝对不宜在交谈之中采用：（1）粗话 有人为了显示自己为人粗犷，出言必粗。把爹妈叫“老头儿”、“老太太”，把女孩子叫“小妞”，把名人叫“大腕”，把吃饭叫“撮一顿”。讲这种粗话，是很失身份的。（2）脏话 讲脏话，既口带脏字，讲起话来骂骂咧咧，出口成“脏”。讲脏话的人，非但不文明，而且自我贬低，十分低级无聊。（3）黑话 黑话，既流行于黑社会的行话。讲黑话的人，往往自以为见过世面，可以此唬人，实际上却显得匪气十足，令人反感厌恶，难以与他人进行真正的沟通和交流。（4）荤话 荤话，即说话者时刻把艳事、绯闻、色情、男女关系之事挂在口头，说话“带色”、“贩黄”。爱说荤话者，只不过证明自己品位不高，而且对交谈对象不够尊重。（5）怪话 有些人说起话来，怪里怪气，或讥讽嘲弄，或怨天忧人，或黑白颠倒，或耸人听闻，成心要以自己的谈吐之“怪”而令人刮目相看，一鸣惊人。这就是所谓说怪话。爱讲怪话的人，难以令人产生好感。

（6）气话 气话，即说明时闹意气，泄私愤，图报复，大发牢骚，指桑骂槐。在交谈中说气话，不仅无助于沟通，而且还容易伤害人、得罪人。

2、语言要礼貌 在交谈中多使用礼

貌用语，是博得他人好感与体谅的最为简单易行的做法。所谓礼貌用语，简称礼貌语，是指约定俗成的表示谦虚恭敬的专门用语。例如，初次见面，要说“久仰”。许久不见，要说“久违”。客人到来，要说“光临”。等待客人，要说“恭候”。探望别人，要说“拜访”。起身作别，要说“告辞”。中途先走，要说“失陪”。请人别送，要说“留步”。请人批评，要说“指教”。请人指点，要说“赐教”。请人帮助，要说“劳驾”。托人办事，要说“拜托”。麻烦别人，要说“打扰”。求人谅解，要说“包涵”。等等。在社交中，尤其有必要对下述五句十字礼貌经常加以运用，并且多多益善。（1）您好“您好”，是一句表示问候的礼貌语。遇到相识者与不相识者，不论是深入交谈，还是打个招呼，都应主动向对方先问一声“您好”。若对方先问候了自己，也要以此来回应。在有些地方，人们惯以“你吃了饭没有”，“最近在忙什么”，“身体怎么样”，“一向可好”，来打招呼，问候他人，但都没有“您好”简洁通行。（2）请“请”，是一句请托礼貌语。在要求他人作某件事情时，居高临下，气指颐使不合适，低声下气、百般乞求也没有必要。在此情况下，多用上一个“请”字，就可以逢山开路、遇水架桥，赢得主动，得到对方的照应。（3）谢谢“谢谢”，是一句致谢的礼貌语。每逢获得理解、得到帮助、承蒙关照、接受服务、受到礼遇之时，都应当立即向对方道一声“谢谢”。这样做，既是真诚地感激对方，又是对于对方的一种积极肯定。（4）对不起“对不起”，是一句道歉的礼貌语。当打扰、妨碍、影响了别人，或是在人际交往中给他人造成不便，甚至给对方造成某种程度的损失、伤害时，务必

要及时向对方说一声“对不起”。这将有助于大事化小，小事化了，并且有助于修复双方关系。（5）再见“再见”，是一句道别的礼貌语。在交谈结束、与人作别之际，道上一句“再见”，可以表达惜别之意与恭敬之心。

### 3、语言要准确

在交谈中，语言必须准确，否则不利于彼此各方之间的沟通。要注意的问题主要有：（1）发音要准确 在交谈之中，要求发音标准，其含义有三：一是发音要标准，不能读错音、念错字，让人见笑或误会。二是发音要清晰，要让人听得一清二楚，而不是口齿不清，含含糊糊。三是音量要适中，过大令人震耳欲聋，过小则让人听来费劲，都不大合适。

（2）语速要适度 语速，即讲话的速度。在讲话时，对其应加以控制，使之保持匀速、快慢适中。在交谈中，语速过快、过慢或忽快忽慢，都会影响效果。（3）口气要谦和 在交谈中，讲话的口气一定要平等待人，亲切谦和。不要端架子、摆派头，以上压下，以大欺小，官气十足，倚老卖老，盛气凌人，随便教训、指责别人。（5）内容要简明 在交谈时，应力求言简意赅，简单明白，节省时间，少讲废话。不要没话找话，短话长说，里嗦，废话连篇，节外生枝，任意发挥，不着边际，让人听起来不明不白。要言不繁，是交谈中不应忘记的重要一点。（6）土话要少用 交谈对象若非家人、乡亲，则最好在交谈之中别用对方有可能听不懂的方言、土语。硬要那么做，就是对对方不尊重。在多方交谈中，即便有一个人听不懂，也不要采用方言、土语交谈，以免使其产生被排挤、冷落之感。（7）外语要慎用 在普通性质的交谈中，应当讲中文，讲普通话。若无外宾在场，则最好慎用外语。与国人交谈时使用外语，不能证明自己水平高，反而

有卖弄之嫌。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。  
详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)