

秘书考试技巧心得：对打错电话要宽容 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/258/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_80_83_E8_c39_258497.htm 随着电话的普及，我们每个人都有过打错了电话或接到打错了的电话的经历。当我们按照朋友留下的号码拨打一个电话，接听方可能会告诉你：“没这个人，你打错了。”还没弄清究竟错在哪了，接听方就把电话挂断了。是朋友把电话号码写错了，还是他的电话号码变了？还是我自己拨错号了？因为有急事要找这位朋友，只好提心吊胆地再拨打一次，问：您的号码是×××吗？接听方可能并不答复你的问题，只是气愤地说：告诉你打错了！怎么还往这儿打！！日前我打错了一个电话，接听方的做法真让我感动。我家前两年买了个知名品牌的电热水器，想找厂家的维修部保养一下，除除水碱。我按照厂家留的维修部电话拨了过去。接听方告诉我：“这里是私人住宅。”我连忙道歉。没料到对方还彬彬有礼地把电热水器维修部的电话号码告诉了我。我顺利地找到了那个维修部，得知他们因迁址变更了电话号码。我想：这种电热水器在北京有那么多用户，这个私人住宅不知受到多少像我一样打错电话的人的“骚扰”，而他们是那么宽容，那么聪明，那么富于爱心……如果只告诉对方“你打错了”便挂断电话，不知有多少个打错电话的人还要再打过去。在感动之余，我萌生了这样一个念头：把这个小故事告诉大家。当我们接到打错的电话时，如能问一下对方欲拨打的号码，让他知道打错电话的原因，对人将带来方便，对己也将减少麻烦。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

