

对他人的询问应怎样礼貌回答 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/258/2021_2022__E5_AF_B9_E4_BB_96_E4_BA_BA_E7_c39_258507.htm 在日常工作中，经常会遇到别人来电或用其他方式来询问事情。怎样回答他人的询问，就体现了一个人的礼貌修养。首先，应该本着互助的精神，热情回答他人的询问。在办公室有人询问时，应暂时搁下手中的事情热情接待。其次，回答问题应耐心、细致、周到、详尽。如果是询问公务上的事，应尽量做到详尽准确，决不能模棱两可，简单了事。再次，当被问到不了解的情况时，应向对方表示歉意，或者帮助找其他人解答，决不可敷衍应付或信口开河。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com