

秘书资格考试技巧心得：打电话的行为禁忌 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/258/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_258509.htm 案例一 问候不敬让对方反感 “喂，你给我找一下某某某。”一位先生有急事给某客户打电话，拨通电话后，高声地让接电话者去找人。正好那天接电话者心情不佳，听到这种电话心情更是不爽。而且接电话者也知道他要找的人正在开会，这时也不能接听电话。于是接电话者不高兴地说：“他不在。”随即挂掉了电话，这位先生也不知道客户到底干什么去了，什么时候才能打电话找着人，急得像热锅上的蚂蚁，他不知道造成这一结果的唯一原因是打电话忘了“客气”。

案例二 不会问候破坏自己形象 一位先生给远在俄罗斯留学的王姓朋友打电话。这位朋友居住在一个俄罗斯人家里。因为这位先生不会俄语，他打电话时，听到俄罗斯主人接起电话时，就一个劲地叫：“王、王、王”。俄罗斯主人听到如此问候，非常生气，事后问他的王姓朋友：中国人打电话都这么没礼貌吗？俄罗斯主人由此对他的王姓朋友也产生了看法。实际上，这位先生说一句英语的“哈，好阿油”就能解决问题。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com