

项目管理：PMBOK2000版本涉及到的内容的考试点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/258/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_258620.htm 有些在2000版书籍上涉及到的内容但在PMBOK2004里面已经取消的内容在考试中经常会出现到，具体如下

通用管理技能

- 1.领导主要是确定方向,协调思想和激励
- 2.沟通中纵向沟通和横向沟通的意思
- 3.谈判,协调和仲裁是借助外界的谈判形式
- 4.问题解决(问题的定义,问题分析,具体的应对)
- 5.权力和政治的概念和区别

整体管理

- 1.工作授权体系的具体含义
- 2.整体变更控制的用途有三点
- 3.对于紧急情况的变更可以自动确认

范围管理

- 1.项目范围按计划衡量,而产品范围按照产品要求衡量
- 2.谈到了决策树,层次分析法等相关的决策技术用于项目选择
- 3.专门提交到了范围变更的主要原因(外部事件,产品或项目范围定义疏漏,增值变更等,风险应急计划)
- 4.范围变更经常需要调整成本,时间,质量等项目目标

时间管理

- 1.专门讲到了GERT图形评审技术和条件图法
- 2.专门讲到了PERT计划评审技术

成本管理

- 1.强调了生命周期成本和价值工程的概念
- 2.专门提及到了估算中项目团队知识是最不可信的
- 3.专门提及到了会计科目表的改进,注意和WBS账目编码区别
- 4.注意提及到的参数模型在什么情况下才可靠
- 5.注意对估算精度分法(量级估算->预算估算->定局估算)

质量管理

- 1.对于质量最重要的是知道抽样和概率
- 2.专门提及到了运用质量统计知识需要注意的概念差别(预防和检查,属性抽样和概念抽样,特殊原因和随机原因,许可偏差和控制范围)

人力资源管理

- 1.提及到的项目接口(组织接口/技术接口/人际关心接口)
- 2.2000版团队组建输出专门提及到了项目团队清单，2004

版没有了3.2000版提到了个人发展是团队建设的基础4.2000版提到为达到奖励和表扬的效果,业界和奖励之间应该建立清晰和可执行的联系,2004版无沟通,风险和合同管理1.2000版信息发布过程会输出项目记录,2004版仅是更新组织过程资产,项目记录包括项目的信函,备忘录和文档。2.专门提及到外部风险是哪些,对于不可抗力不属于外部风险3.专门提及到了头脑风暴是最常用的风险识别手段4.风险定量分析作用中,2000版很重要一条决定进度和成本应急储备,在2004版中没有了5.2000版专门解释了权变措施计划,并且是风险监控的一项输出6.专门提及到了时间材料合同又叫单价合同 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com