

Vista登陆支付宝800A138F问题解决方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/259/2021_2022_Vista_E7_99_BB_E9_99_c100_259072.htm

新换了Vista操作系统 IE7浏览器，要使用支付宝必须先导入证书，没想到途中出现重重困难。折腾了半天，经过反复baidu和两轮客服电话，终于搞定。因为连支付宝的客服都不清楚应该怎么解决，所以很有必要写出来供后人参考

现象：Vista IE7一登陆支付宝，页面立即自动关闭

解决：开始控制面板(经典视图)用户账户打开或关闭“用户账户控制”把“使用用户帐户控制(UAC)帮助保护您的计算机”前面的勾去掉，确定按提示重启电脑即可解决(支付宝客服目前还不知道这个问题的解决办法，大家互相转告吧)

现象：导入证书后提示错误编号800A138F

解决：支付宝原本是不支持Vista的，需要单独安装一个升级控件。分三步：

首先查看Protected Storage服务是否启动。点击开始-控制面板-管理工具-服务，打开服务后，找到Protected Storage 服务，双击后，在启动类型中将已禁用设置为“自动”，并且点击“启动”。

第二步，在IE7中，打开工具菜单Internet选项安全选项卡可信站点点那个站点按钮，把<https://www.alipay.com>设为可信站点，然后回到安全选项卡，把该区域的安全级别拉到最低，确定。

第三步需要打电话给支付宝客服(就是支付宝页面上写的那个电话)，说你遇到错误800A138F，告诉她你是Vista IE7，她会给你一个aliedit控件。下载控件后把所有IE窗口关掉运行升级控件，提示安装成功之后即可。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com