

Exchange灾难恢复全过程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/259/2021_2022_Exchange_E7_81_c100_259155.htm 终于决定把邮件系统重新弄一弄了。因为服务器经常出问题，DNS报错，SMTP也经常出问题。最重要的是，因为以前只有两台服务器，这台服务器上充当了几种角色(PDC，ISAserver，Exchange服务器)，后增加了一服务器。于是将ISA分离出来。由于当时人在上海，只能通过远程访问对系统进行操作，过程中不知道出了什么错，导致ISA没有完全删除。之后无法安装，也无法卸载。而且重启服务器后，所以的客户机都无法访问该服务器上的所有服务。(最后发现，重启运行ISA安装程序，其中会报错，报错完后，进行回滚操作，回滚完服务器还是能被访问)其原因找了很久，一直没有得出结果。设定了几个恢复方案：环境：三台服务器 PDC mailserver(要维护的服务器) DC dhcpserver 成员服务器 ISAserver，全Win2K3环境。一、备份“系统状态”：和Exchange存储数据。备份整个C盘(三项分开备份)二、恢复方案: 1、直接重装系统，恢复系统状态，再恢复Exchange存储数据。检查两台域控是否能正常通讯。能否解析。不做回滚操作是否可以访问Mailserver(此方案最为简单)如果恢复失败，则启用第2种恢复方案。2、当第一种服恢复方案失败后。原服务器处DOWN状态。必须让服务器DHCPSEVER强制夺取五种FSMO角色。为做为GC运行。是否能让客户机正常登录。再重装mailserver，加入域，并做为额外域控运行。再以灾难方式安装EXCHANGE再进行数据恢复。3、经过两种方法仍不能回复正常状态。进行整个C盘恢复(前面已做过

全C盘备份) 设计好恢复方案后，开始来做(很多人一定会问，为什么先不把FSMO角色通过转移的方法转移到其它的DC)，当然，就是因为不能转移才想到这样的办法。一连接域控就报--RPC服务不可用。其原因我想也是以前的ISA所导致。直接重装好系统(补丁也没打)，重启按F8进入目录恢复模式，启动NTBackup进行恢复“系统状态”过程很快完成了，提示重新启动系统。按是，重启。但发现系统启动不了，在启动画面过后，就不断得又重启。以为是安装系统时有问题，于是再装系统，再恢复。结果一样，启动到老地方就为断地又重启。心里一想，坏啦。会是哪里出错呢?容不得我多想，时间问题，决定采用第二种方案。在dhcpserver上，强制夺取FSMO角色(关于夺取的方法，这方面的教程很多，直接启动WIN系统帮助，一查就可以)，很顺利，在提示符下操作，很快的将角色夺取过来。重启，过一段时间后，马上测试客户端登录是否有问题。测试结果，登录正常，没有出现登录很慢的问题。mailserver很快也装好啦，加入域后，升级为DC，看到所有的信息都已经在两台DC上同步。两台DC通讯正常(以前的问题算是解决了) 这里有一点特别重要：在前面未指出，因为恢复系统状态失败，必须以全新安装方式进行安装，虽然以相同的名字命名，但WINDOWS并不会认为是原来的DC，必须在安装开始之前，在域控中删除原来的DC，否则在安装EXCHANGE时会认为已有另一台EXCHANGE已经安装，而会导致安装失败! 接下来就是最重要的一步，也是最复杂的过程。首先，以灾难恢复安装方式安装Exchange2003，很简单，进入命令提示符，再进入X:\setup\i386(这里的X是指Exchange所在的盘)键入：setup /disasterrecovery 会启动灾

难安装方式安装Exchange2003，随后的安装过程。就跟着向导走。安装过程也很快完成(安装过程中，如果一直停留不前，请不要终止，有时会很慢，有一次在安装时看到一直不动，强制的终止了安装过程。结果导致安装失败)重启服务器后提示“至少有一个或以上服务不能启动”查了查日志，发现"Microsoft Exchange system Attendant"系统助理不能启动,日志显示：Event Type: Error Event Source: MExchangeSA Event Category: General Event ID: 9022 Description: Microsoft Exchange System Attendant encountered an error while processing the security data for Exchange server . For more information, click <http://search.support.microsoft.com/search/?adv=1>. Event Type: Error Event Source: MExchangeSA Event Category: General Event ID: 9149 Description: Microsoft Exchange System Attendant failed to start Exchange server .Error code 0x80070005. For more information, click <http://search.support.microsoft.com/search/?adv=1>. Event Type: Error Event Source: MExchangeSA Event Category: General Event ID: 1005 Description: Unexpected error Access denied.Facility:LDAP Provider ID no:80070005 Microsoft Exchange System Attendant occurred. 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com