

教育部增设高校资助热线电话号码公布 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/259/2021_2022__E6_95_99_E8_82_B2_E9_83_A8_E5_c65_259603.htm 从9月1日开始，教育部增设一部高校资助热线电话，号码是010-66096590。据了解，8月15日教育部开通了号码为010-66097980的高校资助热线电话。近两周来，由于打进的电话太多，工作人员几乎始终处于接听状态，一些学生和家长反映热线电话很难打通。了解到这一情况后，教育部经过紧急研究，决定再增设一部资助热线电话。教育部部长助理杨周复表示，对于政策咨询问题，工作人员将耐心、详细地予以解答；对于投诉问题，将以最快的速度交由有关地方的财政、教育部门和高校处理，并及时反馈处理结果。据统计，高校学生资助热线电话开通一周时间里，值班人员共记录了1000多个有实质内容的电话。从这些电话记录的内容来看，反映学校没有按照要求或者没有落实好政策的投诉电话有248个，占24.8%，相比去年同期的数字有所下降。资助政策咨询电话有478个。同时，家长和考生还在电话里反映各种问题，如学校没有寄送资助政策材料，没有落实助学贷款政策，没有开通绿色通道和其他资助政策等。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com