

公务员考试考察应变能力方面的面试试题-公务员考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/26/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_91\\_98\\_E8\\_c26\\_26456.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/26/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_26456.htm)

一、假如在实行政务公开中，收到一些企业的投诉，称公开的项目不全，一些新的政策规定也没有及时分开，剥夺了群众的知情权，领导要你负责处理此事，你如何向群众解释？答：“政务公开”是中央提出的一种贴近人民的一项民心工程，目的就是做到要群众可以了解自己本身的权利和知情权。解决以前的暗箱操作的工作方法的重要措施。真正做到全心全意为人民服务。以上的问题在现在政务公开过程中的确存在，但有些政务基于保密的要求不可能公开，还有些问题是因为在操作中还是第一次没通过实践所以没法公开的等……我应该通过召开一次听证会来沟通开诚布公向群众解析，群众一定会谅解的！

二、假如你被录取，有一次单位派你去外地出差。单位领导有一天急需一份重要材料去参加会议，而你将此材料与别的重要绝密文件一起放在单位的保险箱里了，钥匙在你身上，你该怎么办？

- 1、作为一份重要的材料，在我被派住外地工作时，我应该是有所交待和准备的。或者是把钥匙交给相关的人员保管，或者是对文件是有所处理的，比如说备份，放在一个相对安全的地方（比如电脑上加密）。
- 2、作为一个有经验的工作者和经常出差的人员，这是很起码的和基础的，我相信自己不会犯如此低极和没有挽救余地的错误。
- 3、如果真的出现这样的事，我会想想有无备用钥匙，或者想想在其它地方和其它同事那里是否有，或者电脑里是否还有存盘等我会请示单位领导同意后，找专业技术人员，对保险箱进

行处理。4、我会对这件事进行深刻反省，杜绝此类问题再次发生。

三、一天你正在路上行走，忽然有一个人上前抓住你，说你是小偷，你当然不承认，但从你的口袋里却拿出了别人的钱包，你该怎么办？

1、遇到这种情况，首先要冷静，切忌肝火上升，与来人吵架、甚至打架。所谓“身正不怕影子歪”，在这种百口莫辩的境况下，一切申辩都会很苍白。所以，可以对那人说“我相信这是场误会，我愿意同你去派出所将事情弄个水落石出，相信会还自己一个清白。

2、如果这个人不听你的解释，你可以静观其变。你先肯定这个钱包不是你家人的或朋友的，因为如果是的话，这个人怎么知道你揣的不是你自己的钱包呢？如果是陌生人的钱包，那是不可能无端端跑到你的口袋，可能是别人嫁祸，通过排除，你应该怀疑这个人的动机（是否陷害达到敲诈的目的）。我会和这个人说，“既然你不相信我，而我此时无法证明，我们还是一起到派出所去吧，同时，我希望把这个钱包装袋保存避免再接触，到派出所进行指纹鉴定，让派出所来做判断。”我认为还是去派出所是最佳解决方法。如果这人是坏人，那么他会心虚，去派出所就是自投罗网，可以除一害。如果是误会的话，通过调查，可以还事实以真相。

四、领导交待你将某急件送给甲，第二天领导一上来就责骂你应将文件送至乙为什么送给了甲，你又会如何处理？

1、应该说在工作中难免没有差错，允许自己有当然也得允许领导有。所以，在领导搞错的情况下，不能因此而发牢骚，说领导的不是。

2、既然领导说是给乙的，可以在确定应该是给乙时把文件从甲处拿回给乙，如果延误了乙的工作要道歉。

3、在有机会的时候，可以适当地和领导提及，但点到为止。

五、你

有个朋友生病在家，你带着礼物去看他，不巧在楼道里遇见了你领导的爱人，对方以为你来看领导的，接下礼物连声道谢，这时你如何向对方说明你的真正来意又不伤对方的面子。

1、既然对方已经主动接下礼物并道谢了，不妨“将错就错”让领导的爱人转达自己受领导指教和照顾的谢意。

2、如领导不在家，可以说自己正好有个朋友生病，也在这个楼道里，自己要去看望他，改天等领导有空再来看望他。如领导刚好在家，不妨顺便去坐坐，汇报一下工作，交流一下感情。交谈中可说明自己正好有个朋友生病也在这个楼里，自己现在要去探望，看望领导的时间不能太长，希望下次有机会再拜访领导。

3、如对方意识到自己会错意，觉得不好意思要把礼物还给你，我不会收回的。朋友那方面可以下楼重新买礼物看望，并说明碰到领导，顺便坐了一会，我相信朋友会谅解的，但领导爱人会错意，收下礼物的事，我不会向朋友说的，以后也不会向其它人说。

六、如果通过这次面试我们单位录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？

1、我会要求单位再给我一段时间，在这段时间内，我会更加努力学习，认真实践，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距。

2、如实在不适合，我会要求单位给我调整一下工作，如果单位不能安排，我会主动辞职，去进修或者去发现适合自己的职业，对单位和个人都有好处。

七、你正在主持一个会议，意见对立的双方由争辩发展到恶语相向，你怎么办？

作为会议的主持人，我会把双方争论的据点、争论的问题记录下来，然后先建议大家安静，或干脆休会半小时，等大家能平心静气坐下来后，我会再次阐述

本次会议的目的，就是要大家心平气和地商量某一问题，提出解决办法，而不是争论。等局面被我控制后，我再要求双方各派一名代表将自己方的意见、观点、计划总结出来，通过阐述自己的理由，大家举手表决，少数人服从多数人的意见，我同样会把最后的结果写进会议记录中备查。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)