

华图：国家公务员考试申论试卷（三）答案-公务员考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/26/2021_2022__E5_8D_8E_E5_9B_BE_EF_BC_9A_E5_c26_26864.htm 参考答案（三）

1. 随着人们生活水平的提高，外出旅游的人越来越多，安全是旅游的首要问题，但是目前旅游行业从业人员的素质普遍不高，使旅游服务存在很多问题，欺诈事件时有发生，交通事故、食物中毒事件不断出现，给人们的生命、财产安全带来了损失，使旅游业失信于民。我省作为旅游大省，虽然在旅游管理中取得了有目共睹的成绩，但是进一步整顿旅游市场、打造安全的旅游环境，加强境外旅游者的安全势在必行。

2. 针对旅游安全中存在的问题，应采取以下措施：（1）加强各职能部门的监管力度。对不符合卫生标准的饭店要坚决取缔，查处不符合标准的运输公司和旅行社，对导游的不道德行为也要加大惩处力度，去国外旅游的旅行团要加强检查相关旅行社的资质，及早检查出安全隐患。（2）政府部门应增加投诉热线，对旅客的投诉要及时调查，使不符合市场规范的企业及早得到处理。（3）提高准入条件。对不符合导游条件的不应该发放资格证。政府应该完善急救预案。事故发生后，在第一时间能够到达现场，并且能够采取有效的急救措施，使事故的损失降到最低。

3. 加强旅游安全体系建设 社会经济的快速发展，引起了自律性差的企业之间的恶性竞争，生产质量不达标，游客因食用不洁食物而中毒的事件时有发生。旅游行业从业人员的素质不是很高，道德观念不强，为了一己私利而损害游客的利益。交通和有些旅游设施存在问题，严重危害旅客的生命安全，旅游安全已经不仅仅

影响到人们的生活质量，还影响了人们的健康，甚至危及到生命。政府相关部门已经采取了相应的积极措施，但是旅游市场不够规范，安全事故不断出现，因此规范旅游市场，加强旅游安全体系建设刻不容缓。要加强旅游安全体系建设，政府部门应该做好以下几个方面的工作。政府各职能部门要明确责任，加大监管力度。对饮食、交通、旅行社进行整顿，不合格的企业应及时处理，旅行社必须租用各种证照齐全，经营信誉好，管理水平高，各类保险齐全的车船公司的船只、车辆，定期检查旅游景点的设施，确保安全性。从而营造规范、有序、安全的旅游环境，形成政府主抓、部门共管、群众参与、社会监督的管理格局。同时政府部门也要增加旅客投诉热线，对投诉情况进行调查，以减少危害的进一步扩大。建立安全信用体系。政府相关职能部门应该对旅游行业各企业的资料进行登记，对其发生不安全事故要记录，包括导游要求游客参观额外的景点或者购物场所等旅游服务问题。对这些资料公开化，有人要旅游就可以直接找信誉度高的旅行社。这样信誉直接和经济利益挂钩，可以增加企业的自律性，同时规范了旅游业。加大惩处力度。导游对游客进行欺诈屡见不鲜，究其原因，无非是因为相关部门的惩处力度不够，偶尔被发现而遭受的处罚远远低于他们的额外收入。因此在对旅游各行业加强监管的同时，也要加大对不法旅游企业或者个人的惩处力度。对于因饮食问题而发生的中毒事件，不仅要追究食品来源处的责任，相应的旅行社也要受到处罚。完善急救预案，加强急救训练。政府相关职能部门应该建立一套全面的急救预案，在事故发生后，能够积极采取有效措施，而不是面对事故的发生而无技可施，甚至是没

能采取有效措施而给救助人员带来危险，这样对于国家和人民都是损失。因此相关部门应该在平时对各种可能的近况进行演习。加强旅游安全意识教育。各职能部门要加强对旅行社进行安全意识教育，对于可能引起的安全隐患进行防范，提高从业人员的素质，以游客的安全为先，对不遵守相关规定的企业要告诉其产生的后果。同时也要对广大消费者加强宣传，使他们提高自我保护意识，在旅游时，要或比三家，找信誉好的旅行社，购买旅行食品和产品时也要注意卫生安全问题。对于旅行社的测评结果应及时在媒体上公布。经过政府部门的严格管理和采取相关防范措施，将为游客创造一个安全的旅游环境，我国的旅游事业将健康、蓬勃地发展起来。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com