

华图：国家公务员考试申论试卷（三）-公务员考试PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/26/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8D\\_8E\\_E5\\_9B\\_BE\\_EF\\_BC\\_9A\\_E5\\_c26\\_26866.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/26/2021_2022__E5_8D_8E_E5_9B_BE_EF_BC_9A_E5_c26_26866.htm) [答案] 一、注意事项

1. 申论考试是对应试者阅读理解能力、分析综合能力、提出和解决问题能力及语言文字表达能力的测试。 2. 作者参考时间：阅读材料40分钟，作答110分钟。 3. 仔细阅读所给定的材料，然后按申论要求依次作答，答案书写在指定的位置。 二、资料 1 . 昨天凌晨，海淀一公司27名食物中毒者被送到解放军307医院救治，他们都自称前天外出旅游时食用了不干净食品。已住进该院内2科病房的陈女士介绍，她随丈夫所属单位中国农机院下属一分公司到河北乐亭县郊游，前天中午在度假村内吃过午饭后返京，途中她便感觉腹痛。到家不久后她和丈夫两人就开始不停呕吐腹泻，并伴随强烈头晕。“同去郊游的同事都出现腹泻呕吐症状，我们才意识到可能是午饭出了问题。”陈女士回忆道，当时午饭吃了鱼等多种海鲜食品及凉拌菜。中毒者单位负责人向记者证实，这些员工是在河北乐亭畅夏园度假村食用了不干净食物。 2 . 中国日报网站消息：中国驻老挝大使馆新闻发言人4月23日就中国游客在老挝发生交通意外事故发表谈话说，中国国内有关部门对此事高度重视，指示使馆全力抢救伤员，处理好善后事宜。中国驻老挝大使馆当天早些时候证实，来自中国云南省西双版纳州某旅行社组织的一个12人旅游团21日在老挝万象省卡西地区发生严重交通事故，造成6人遇难，2人重伤，4人轻伤。发言人说，中国大使馆在第一时间启动应急机制，全力及时抢救伤员，展开救援和慰问工作，保护公民权益。与此同时

，大使馆设法联系遇难者家属，以便安排善后事宜。云南省西双版纳州政府处理事故工作组也于23日下午抵达万象。目前有关善后工作正在加紧进行。老挝卫生部和警方等部门在抢救伤员等方面给予了积极协助和配合。据初步分析，事故是因为路况不好造成的。

3. 云南电视台报道：10月6号上午10点54分，15名云南游客乘坐一辆云A牌照的17座依维柯车从四川稻城返昆，在四川乡城县沙贡乡发生车祸，造成7人死亡、2人失踪、5人受伤的重大事故。10月7号中午，伤者家属李小姐拨打条形码热线电话说，她姐姐是五名伤者中伤情最重的一位，希望有关部门能将伤者尽快转回昆明治疗。记者从云南省假日办了解到，这起重大交通事故共造成7名云南游客死亡、2人失踪、5人受伤。目前，7名死者的身份已经确定，除了一名曲靖游客外，其他6名死者都是昆明人。记者从四川省乡城县人民医院了解到，除伤情最重的李女士计划在7号下午转往迪庆州治疗外，其他几名伤员还留在当地进行治疗，目前伤者的病情比较稳定，没有生命危险。记者从云南省假日办了解到，这批云南游客多为昆明人，他们于9月30日参加由昆明市五华区户外运动协会组织的稻城自助游，返程时在乡城县境内一省级路段上翻入当地一条名为硕曲的河里。

4. 中广网海口12月19日消息 昨天上午，海南省陵水黎族自治县分界洲岛海域发生一起重大翻船事故，致使3名游客死亡、1人失踪及2人受轻伤。据了解，昨天上午10点半左右，一艘载有12名游客、2名工作人员的快艇，在开往风景旅游景区分界洲岛的途中因风高浪大发生倾覆，14人全部落入大海。死者为2女1男，失踪为1名63岁男性，他们都是中石油长庆石化公司的员工及家属，来海南旅游。目前，事故调查处理

小组已经成立，搜救失踪人员的工作仍在进行，伤员已及时被送往医院治疗，游客安置和善后工作正在有条不紊地开展，昨天滞留在分界洲岛的165名游客今天上午已全部转移出来。

5. 四川九寨沟之旅布满陷阱的旅途。在成都参加旅游团，遇到第一个陷阱，如果是外来游客，不知各种内情，他会给你1380每人的四日游的报价（四天之中的门票、住宿、饮食），而对熟悉个中情况的游客报价780每人。清晨6：30从成都出发，如果走东线，会要求旅客在绵阳换乘另一辆车，上上下下的搬运行礼给游客增加了一个不小的麻烦。（点破：因为绵阳的车更便宜，可以给旅游公司节约不少的钱。）然后即将经过江邮，导游会恐吓游客：到了藏区旅馆的早中晚餐很难吃，四天的时间要多点预防，各位旅客务必多买点食品，过了指定的地方后将不再给时间买东西。然后会在江邮的一个小超市前停车，在这里绝大部分游客由于导游的恐吓性游说，会下车买东西，但是这里的东​​西比成都的商品均贵1.5 - 2倍，游客们一边抱怨东西的贵，但还是不得已买不少的东西。（点破：这个指定的地方是与旅游相关单位一伙的，而且导游会收到不少的好处费。实际上那里有不少的美味供应，也有很多当地特色的食品，可以自由购买。）这是第二个陷阱。吃中餐之前，导游又使出另一招：博取游客的同情心。大致的意思就是司机开了一上午的车了，如果休息一个小时会比较好，而且附近有一个寺庙（门票游客自付），可以去参观一下。然后导游对这个寺庙大吹特吹一番，鼓动游客去。快到九寨沟的时候，导游又极力鼓吹晚上的九寨沟民族歌舞会，力劝大家去。相当一部分的游客经不住鼓动，报名参加，车上导游开出的价格是160元/人，并自称和司机

一起可以获取10%的好处费。（点破：后来有人透漏导游当晚去他们房间，给出130元/人的价格。）这是第三个比较大的陷阱。如果报名的人少，第二天导游给游客的脸色一点也不好！游九寨沟：导游只负责将游客带进门内并在晚上带回宾馆。中间的游览有专用游览车和讲解员。对于中午的正餐，导游提供路餐，所谓路餐，就是一点饼干，水，八宝粥。第三天早上去黄龙。点破：其实去黄龙只有3个小时的路程，为什么要这么早就起床呢，因为路上有三个清单点等着游客们。所谓清单，其实就是清空游客的钱袋，有很多固定的地方等着游客们去买东西，每个地方大约花40分钟到一个小时，导游可以获取游客所买商品10%的提成。在每个清单点，导游会逼迫游客下车，不管游客有多累，否则就会给游客脸色看。去黄龙时导游又会拿出恐吓的本领，因为要过海拔4300米的山峰，会有严重的高原反应，然后会带大家到一个地点，推销氧气瓶，每瓶50元。点破：在黄龙山下面每瓶卖20元，给15元也卖；其实只有少数老人及心脏病患者才需要。游客只有4个小时的时间游玩黄龙景区。第二天早上6点半出发，只因导游急着赶路上的三个清单的地方，这里要说其中一个清单点：卖珠宝的地方。导游劝说游客不要买这里的東西，这里的老总说导游带了多少游客到这里来，不管买不买东西，都要按到场人数收钱。这里的老总自有一套销售方式：首先把游客带到一个小房间，关上门，然后揭露珠宝行业是有多大的暴利，然后辨认估价游客身上的珠宝玉器，让游客惊叹其中的奥秘及赞赏这个老总的实在。然后老总会建议游客买他们的产品，一般会以他的老乡为突破口，比如标价3600元的项链，会以100元的价格卖出，让游客自以为赚

了不少便宜。点破：那一百元的宝石项链，链条是一般的金属，宝石是从江浙运来的宝石，一颗仅值2 - 5元。接下来路过都江堰有一小时的游玩时间，然后回成都。四日游至此结束。游客身上的钱已基本“清单”了，导游、旅游公司、宾馆、沿途的清单点、超市个个赚得钵满盆溢。6.7月18日，南阳市的陈先生给记者打来电话：17日下午2时许，在南召县黄亚河里，有4个人在水上漂流时卷入漩涡遇险，民警赶到现场后，与围观的一二百名群众都没有下水救人，眼睁睁看着4个青年被淹死。事实果真如此吗？记者赶到事发地展开了调查。7月17日，由于上游下了一场大雨，位于南召县黄亚河水位上涨，水流湍急。下午1时许，该县县城的4名青年乘坐一条橡皮筏，从沙坪大桥下水，玩起了水面漂流。下午1时40分，橡皮筏在水面上漂流2公里，4人在漂至县城附近的拦河坝时，橡皮筏翻下拦河坝陷入一个巨大的漩涡中，当时，4人紧张地趴在筏上，不时地向行人求救。目击者陈先生说，事发时他正在附近的工地上施工。他看到水流冲击着橡皮筏在水中荡来荡去，筏上的人在拼命地用手划水，试图从漩涡中摆脱出去，但一直没有成功。几分钟后，群众拨打110报警，5辆警车很快来到现场。当时开三轮车拉客经过这里的方先生说，4人被困后，虽然被水流冲得来回摆动，但他们仍紧紧地趴在橡皮筏上，很长时间内并没有生命危险。随后来了很多民警，围观群众也有数百人，但4名漂流者在被困水中的近两个小时内，没有得到任何救助。下午3时30分，大家眼睁睁看着橡皮筏被洪水掀翻，4人一起落入了水中。另一个姓李的村民告诉记者，当时水流很急，人根本无法靠近。“但如果顺水漂下一块门板或是抛去一根绳子，也许能救出几条

人命”。据介绍，险情发生后，当地政府立即启动了意外事故抢险预案，指派南召县交巡警大队和水上治安大队全力营救。一位姓陈的民警说，当时他和水上治安大队的民警一道，驾驶冲锋舟从下游1公里的地方向出事地点赶。但由于下游水位浅，冲锋舟几次搁浅，最后只好上岸步行赶到现场。他说，当时没有记下时间，到达现场时，橡皮筏已翻扣在水中，他没有看到落水者。5时40分，接到指令的南召县消防大队官兵赶到了现场。他们在尝试了几种方案无果后，消防队员决定下水。7时56分，消防大队6名队员系上安全绳，从拦水坝上游排队下水搜救，不料刚下水10多米远，绳子突然被河水冲断，后面4名队员迅速撤回，但走在最前面的方峥和孙建被河水卷走，并很快被冲过拦河坝落入出事的漩涡中。方峥事后接受采访时说，自己被卷入漩涡后，先是被吸入水下20多秒，在水中挣扎一番后，才勉强浮出水面，但紧接着，再次被吸入水下10多秒，后来抱住了一根树桩，才顺势爬上了翻扣在水中的橡皮筏，等待岸上人员营救。当时自己下水时穿着作战服和救生衣，但从漩涡中挣扎出来时身上的衣服已全部被水流剥掉，只剩下了救生衣。在此之前，一同落水的孙建已被人用绳子拉上了岸。晚8时30分，夜幕降临，为了确保不再有人落水，现场指挥的县领导要求救援人员停止下水，以抛绳子为主进行营救，同时，安排河西岸的车辆将车灯对准方峥被困的位置，给现场提供照明。7月18日凌晨1时30分，抛了无数次的绳子终于被方峥抓到，被河水围困了近6个小时的方峥，终于被救上了岸。4名落水者全部遇难。

7. 新华网云南频道 8月21日电 这个暑期，云南省旅游质量投诉率比上半年上扬30个百分点，其中近20%的投诉直指导

游。素质低、服务差，急功近利的导游业正在“赢得”越来越坏的名声。“现在的导游很差劲，景点介绍得一塌糊涂，进了商店却精神百倍，拼命鼓动你买东西。”游客赵志平说。最近，到丽江游玩的他把导游投诉到了云南省旅游局质监所。质监所所长扬许云透露，近年来对导游素质的质疑声日渐走高，导游引起的旅游服务质量投诉呈上升趋势。导致导游素质走低的原因并不复杂：旅游业的急功近利、门槛太低是罪魁祸首，位居一线的导游不过充当了整个行业的“替死鬼”。“考一个导游证太简单了，甚至出钱就可以拿到，”扬许云说，“这个行业的低准入让导游行业龙蛇混杂，而且很多导游根本没有兴趣苦练内功，只想捞够了就转行，这当然会使服务质量下降。”昆明惠众导游服务公司总经理余晓晴认为，一些中小旅行社也该对此负责：“这些旅行社很少对导游服务质量提出要求，只要求你交纳人头费。”同时，有业内人士尖锐指出，考取导游证是旅游主管部门收费赢利的重要途径，作为既得利益者，他们已经丧失了从整个行业需求出发对导游数量进行宏观控制的能力，导游失控往往使根本不具备导游能力、学历的人参与进来，素质低、服务差自然无法避免。

8 . 昨日，昆明地区旅行社诚信合作联合体与昆明地区 8 家旅游汽车公司，共同签订了《诚信合作协议》。此协议的签订，打破了昆明旅行社与旅游汽车公司虽属旅游企业、但却长期缺乏配合的格局，双方将携手抵御经营风险，为入滇游客提供更全面，也更安全的旅游保障。云南旅游资源丰富，但由于高原多山的特殊地貌，加之一些景区（点）交通配备不全，使得旅游交通事故多发与旅游业发展成为一把双刃剑。为此，昆明地区旅行社诚信合作联合体决定，与昆明地区旅游

汽车公司共同合作，通过强强联合，为入滇游客提供更多高质量的服务及安全保障。据昆明地区旅行社诚信合作联合体秘书长保民强介绍，此番签署协议的8家汽车公司，占据昆明客源约70%的市场份额，而“昆明地区旅行社诚信合作联合体”目前成员单位共有70家旅行社，占据昆明旅游团队量的较大份额。双方以强大的市场份额作支撑，将对旅游市场诚信经营起到规范经营的作用。据悉，在《协议》条款中，诚信联合体与旅游汽车公司对共同实行电脑网络化调车、统一结算、GPS卫星定位行车监控、司导人员服务标准等方面都有具体要求；《协议》中对一旦发生交通事故的处置程序、分工以及车辆抛锚后游客的接驳、车辆救急等方面都做出具体规定。

三、申论要求

1. 请用200字以内的文字概括给定资料所反映的主要内容。（20分）
2. 请以公务员的身份，就给定资料所放映的问题给出具体可行的解决措施，字数在300字以内。（30分）
3. 根据给定资料，自选角度，自拟题目，写一篇1200字左右的文章。要求思路清晰，论述深刻。（50分）

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)