

2007年申论冲刺预测试卷（四）-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/26/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E7_94_B3_c26_26883.htm

一、注意事项 1. 申论考试是对应考者阅读理解能力、综合分析能力、提出问题和解决问题能力、文字表达能力的测试。 2. 作答参考时限：阅读资料40分钟，作答110分钟。 3. 仔细阅读给定资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答。

二、给定资料 1. 社会普遍诚信等良好社会风尚的形成，不仅需要提倡、号召，而且更为重要的是要通过制度设计、通过政府的积极作为、通过社会的导向作用等社会机制的作用。譬如说，在我们现在的体制下，对于一个单位、一个地方或一个人的工作评价问题，如果仅仅是通过其单位、地方或个人的语言表达系统来判断其功过得失的话，那么那种报喜不报忧的总结汇报模式、那种主动接近乃至讨好上级官员的行动战略、那种努力塑造表面自我形象的公关意识等非诚信问题，就会取代扎扎实实的工作态度和实事求是的工作作风。就是说，如果社会不能通过鼓励诚信以及有利于诚信的机制来对待诚信行为的话，相关社会成员就会形成一种本能的反应，从而失去坚持诚信的信心。

可以认为，人的诚信是在活生生的社会生活中逐步形成的。

《三字经》中就开宗明义地称：“人之初，性本善，性相近，习相远”，非常明确地指出了人的后天社会生活对于其观念、行为乃至性格的影响。从另一方面来说，社会的任何制度性结构和权威性导向都直接或间接地对社会成员的观念和行为产生影响；如果一个社会在普遍诚信方面发生了什么问题的话，那么可以而且应该首先从一些制度性的环境中去寻

找根源和基础。因此，通过社会特别是社会公共权威的积极作为，努力营造诚信的制度环境，是在我们这个社会形成普遍诚信的必要前提。

2. 虽然近些年来中国保险业加大了诚信体系的建设工作，但由于种种原因，诚信问题仍然是横亘在保险公司和消费者之间的一个障碍。目前，从保险公司方面来讲，诚信问题主要表现在四个方面：一是很多保险公司对保险代理人的甄选、培训、管理不严，导致一些代理人出现了误导、欺诈消费者的不诚信行为；二是一些保险公司的业务信息披露不够，投保人无法了解保险公司的资产负债、偿付能力、经营状况、发展前景和与诚信相关的资料，只能凭借主观印象和代理人的介绍做出判断；三是某些保险公司“重展业、轻理赔；重保费、轻管理”的运作模式给社会造成了“投保容易索赔难、收钱迅速赔款拖拉”的负面印象；四是一些保险公司及其分支机构违规经营，高手续费、高返还、低费率等恶性竞争问题比较突出，严重地损害了保险业的社会声誉。有关专家认为，在保险业已经全面开放的情况下，如果任由目前存在的信用缺失状况继续下去，不仅不利于中资保险公司今后在市场上的发展，而且也会成为保险业发展壮大的“瓶颈”。而建立一个良好的保险信用体系，中国的保险企业应该首当其冲。据了解，为提高服务水平，郑州太平人寿率先在国内寿险系统推出了“双百服务”，即坚持对新契约承保客户在保单承保后5天内进行100%回访，在接到客户住院报案3日内100%到客户病房进行拜访、慰问，就客户理赔注意事项、住院期间理赔资料的收集以及理赔流程和实效等问题向客户详细说明，避免了因对流程不熟悉而影响理赔的现象发生，使理赔工作更加透明化。

3. 诚信是什

么?诚信是诚与信的统一。现代意义的诚指实事求是，信包含三种词义：信用信的价值即应用；信义信的道理；信誉信的荣誉。归纳起来便是诚实守信!诚实守信是中国自古以来的优良传统。《管子·枢言》云：“诚信者，天下之结也。”意思是说诚实守信，是治理国家的关键。先秦诸子，对许多哲学范畴有着不同的理解，但对“诚信”的理解却大致趋同，认为诚实守信不仅是一个人安身立命的根本，而且是一个国家巩固发展的基础。诚信是珍贵的精神资产。它没有外形，没有内质，但却指挥着我们的行为，而且其存在与否将统治我们的行为，仿佛它是一种有形的力量。没有诚信我们将会陷入一种精神的苦难之中。西方思想家戈登·希尔对此作了形象化的描述，他说：“假如你走过一座桥，寄出一封信，向朋友披露你的秘密，却怀疑桥的坚固程度，不知道信是否能被收到，对朋友是否会替你保密没有信心，生活在这样的没有信心的情况下，我们就会总是处在恐惧、妄想和无效率、无所作为之中。”但是，有了诚信，我们就可以从他人那里获得精神支持，使自己变得强大，可以不言而信，不怒而威，不用承诺什么，别人却相信我们，信赖我们。诚信可以是对社会、对他人的期望，但首先应该是对自己的要求。自己的诚信不能以他人的诚信为前提。对一个有责任感的公民来说，正确的做法应当是身体力行，影响周围，而不能人云亦云，随波逐流。树立诚信意识要从每个人做起，只有自己做到了诚信，才能要求别人也这样做。社会由个体组成，每个人都以诚信要求自己，社会就会成为一个诚信社会。自己的诚信与赢得他人的诚信成正比，自己越诚信，就越会赢得他人的诚信回报。人们都希望生活在一个诚信无欺的环境中，诚

信环境的形成取决于每个人对诚信所持的态度。诚信建设是每个人的事，也是全社会的事。这就需要大家积极参与，添砖加瓦，从我做起，从现在做起，从具体的事情做起。提高全社会的诚信水平，人人有责，人人有利，个个出力，个个受惠。如果你骗我一下，我骗你一下，骗来骗去，只能落个“两败俱伤”。如果等全社会所有的人都讲诚信之后自己再讲诚信，那是等不到的，那等于为自己的不讲诚信寻找借口，无异于推卸自己作为社会的主人在诚信建设中应当承担的责任。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com