

城管行政执法局年度工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/260/2021_2022__E5_9F_8E_E7_AE_A1_E8_A1_8C_E6_c25_260397.htm 真抓实干锐意进取

不断开创城管执法工作新局面 ---- * * * 市城管行政执法局

二 四年度工作总结 2004年是 * * * 飞速发展之年，也是

* * * 城管执法局组建新队伍、推进新实践、展示新形象、

开创新局面的一年。在市委、市政府的领导下，我局以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以实现市第九次党代会提出的“三大战略”目标为契机，认真贯彻落实依法治市基本方略，紧紧围绕开创与建设 * * * 现代化大城市相适应，具有 * * * 特色的城管行政执法新体制、新机制、新理念这一中心，致力夯实基础，稳步推进，锐意创新，坚持依法行政、文明执法，各项工作取得了突破性进展，为 * * * 城管执法工作揭开了新的篇章。主要工作及成效 一、坚持宣传引导，始终把工作的着力点放在增强市民城管法制意识上

城市管理单靠城管执法部门是远远不够的，关键在于形成良好的城管执法社会氛围。为此，我们高度重视执法宣传教育工作，通过新闻媒体、咨询服务、对外论坛、公益广告等多种互相交流、理解的渠道，发动广大市民和社会各界积极参与到城管理中。（一）多措并举，营造氛围。市、区执法局组建后，及时成立了由局领导挂帅的对外宣传教育小组，建立起信息员网络及与新闻媒体的“互动”联络机制。采用多种形式营造氛围，促进城管行政执法工作的开展。上路执法前，我们与市委宣传部、禅城区政府和 * * * 电台、电视台举办了“共同维护美好家园 * * * 城管与市民心连心”的“

城管论坛”活动，充分听取市民的意见，让市民参与决策，把群众对城管工作的愿望与要求融进城管执法的实践中，拉近了与市民的距离。正式挂牌上路执法当天，与市政府新闻办联合组织盛市40多家新闻媒体举办了新闻发布会，并在挂牌仪式后组织媒体对执法人员上路巡游展示形象活动进行了系列报道。

（二）借助载体，广泛宣传。在市、区局两级网站开设“政务动态”、“网上办事”、“投诉咨询”、“专项整治”等十多个栏目，创办执法《简报》等，同时印制大量的宣传单张由一线队员上门派发，并投入5万多元制作了四套城管法规公益宣传广告片，分别在***电视台和五区有线电视滚动播出，开辟了报刊宣传专栏，联合《***日报》在民生版定期推出《共建美好家园》栏目，采取以案说法的形式向广大市民宣传和普及城管法律知识，形成了以电台、电视、报纸和自办《简报》、网站、传单为载体的多层次、多渠道、全方位宣传阵地，针对不同时期的中心任务，将执法职能、方针政策、城管法规、执法程序和处罚标准等内容向全社会进行广泛的宣传教育。

（三）方式多样，贴近群众。上路执法的第一个月，我们在适应期开展了“宣传教育月”活动。市、区执法局分别在市、区主要街道、广场设置宣传咨询站点，向广大市民派发《致广大市民的公开信》和城管执法宣传手册，发放各类宣传资料10万多份，接受市民咨询近万人次。在盛市新闻媒体组稿700多篇进行法制宣传；利用电台、网站与市民直接对话，提供执法咨询和服务，年底我局被市委、市政府评为“民生报道最佳互动单位”。设立投诉电话和投诉信箱，办理市民投诉；9、10月份，通过报纸、网站组织了“华法杯”城管法规知识有奖竞赛活动，共

收到答卷5000多份，在抽奖与咨询现场，市民踊跃，气氛热烈，收到较好的宣传效果。

二、坚持强根固基，始终把工作的关键点放在加强执法队伍建设上

开展相对集中行政处罚权工作，队伍是基础，始终不渝地抓好队伍建设，是搞好行政执法的关键。我们把队伍建设放在极其重要的位置。首先确立了“建一流队伍，树一流形象，创一流业绩”的建队标准，其次确定了“头年打基础，二年见成效，三年上水平”的近期目标与努力方向。为锻铸一支“政治过硬、纪律严明、作风优良、训练有素、服务至上”的文明执法之师，我们着重抓了三个方面工作：

（一）抓构建，规范行政管理。根据市委、市政府的统一部署，按照“精简、统一、效能”的原则，我们有步骤、分阶段地抓好局的构建工作。

1、扎实抓好筹建准备工作。

一是认真调研，促进市及禅城、三水、高明区执法局的筹建。为促进相对集中行政处罚工作在我市全面铺开，局长关天安带局班子成员多次赴禅城、三水、高明区调研，积极与各区政府沟通，反复商讨筹建计划方案，确定机构框架。

二是选好配强中层干部，严格招录公务员。按照公开、公平、公正的原则，通过竞争上岗，局党组选拔了6名能力强、素质高的中层干部安排到科（室）领导岗位。同时，严格依照程序和标准，面向社会公开择优招录了15名本科以上学历执法人员。

三是周密计划，严密组织执法人员进行封闭式培训，保证执法队伍的基本素质。

2.不断完善正规化管理制度建设。

为全面规范内部管理和执法行为，筹建工作初始阶段，我们把建立健全各项规章制度作为一项重要工作来抓，从岗位职责、行政管理、后勤保障、考核办法、廉政建设、办案流程、过错责任追究到格式化法律文书等方面

建立了50多项规章制度和规范性文件，以规范内部管理和行政执法行为，做到每一项工作都有制度、有程序、有标准。市、区执法队伍做到统一处罚程序、统一处罚标准、统一法律文书、统一执法标志。制度的确立为我们开展日常工作和加强执法管理提供了有力保障。

3.落实与有关部门的职能交接。在市政府的统一协调下，我们与公安、工商等有关职能部门密切联系和沟通，积极宣传我们的工作职能，理顺好业务移交的衔接工作。经反复协商，多次论证，制定了职能移交方案，于4月份完成了有关职能划转和案件移交手续，为保证执法职能的划转到位，依法行使相对集中行政处罚权打下了基矗高明区局在实践中，及时与规划、建设等部门建立了审批备案制度，加强了部门协同，提高了执法效能。

（二）抓班子，强化组织功能。建局伊始，我们就明确了局领导班子自身建设准则，以全面提升局领导班子整体水平和决策能力，鲜明地提出局班子自身建设准则“四个以”：即以严格的制度管理人，以满意的评价衡量人，以成功的事业激励人，以纯洁的感情团结人。要求班子成员以身作则，牢固树立“打铁先得自身硬”的思想，为全体执法人员树好榜样。局党组书记、局长关天安同志于2003年7月上任后，边熟悉工作、进入情况，边抓协调、促启动，为市、区执法局的筹建启动废寝忘食的工作，树立了“班长”的良好形象，充分调动了全体人员的积极性。市、区执法局两级领导班子始终带头抓好政治理论与业务知识的学习。一方面，开展科学发展观和“三个代表”重要思想大讨论，明确新时期下的城管执法工作是伴随着相对集中行政处罚权制度的推行孕育而生，进一步加深对邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展

观精神实质的领会和理解，不断更新观念，努力增强政治鉴别力和政治敏锐性；另一方面，针对开展相对集中行政处罚权这一新生事物，班子成员坚持在学中干、干中学，切实加强对相关法律法规和业务理论知识的系统学习，并注重结合工作实际，正确处理严格执法与文明执法的关系，深入研究思考城市管理领域一些亟待解决的深层次问题，积极探索城管行政执法与建立长效管理机制的新思路、新方法，正确引导，科学决策，使城管执法工作始终依贴依法行政的轨道。同时，我们还及时建立市局领导挂点联系制度，对局班子成员深入到执法一线搞调研、摸情况、抓沟通予以规范，要求局班子成员下基层调研时间每周不能少于一天。一年来，我们坚持哪里有困难，哪里就有领导的身影，越是矛盾繁杂，越是艰难险阻，领导越是冲锋在前，整个班子集中精力想事情、抓事情、做事情，使城管执法改革创新不断取得突破。

（三）抓教培，增强综合素质。为把执法队伍锻铸成全面过硬的文明之师，各局党组织始终把提高执法人员素质作为重要工作来抓，坚持内强素质，外树形象，在实践中提升综合素质。主要采取三项措施：1.抓好思想道德教育。我们始终把队伍的思想政治建设放在首位，坚持主流教育、正面引导，开展经常性的思想道德教育工作，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、严守纪律、乐于奉献的思想品质和政治觉悟。两级执法机关都及时建立了政治学习与思想教育制度，制定了年度教育计划，明确具体的教育内容和时间，重点围绕世界观、人生观、价值观，城管执法的地位、作用与前途，行政执法的宗旨、理念与目标，以及讲大局、讲拼搏、讲廉洁、讲奉献等专题，利用每周例会、每月小结的定期工作讲评和专

题学习日、报告会、演讲会，向大家灌输大道理，培养良好的思想道德品质，树立以人为本、执法为民理念。同时通过大力宣扬好人好事，树立先进典型，引导大家养成和展现良好的精神风貌，顺德区局积极参与了“青年文明号”创建活动，有五个中队获得区“青年文明号”称号，南海区局组织进行了“青年岗位能手”竞赛活动，增强了队员的责任感，为完成好城市管理行政执法工作，奠定了牢固的思想基矗

2. 抓好岗前培训和在职短期复训。凡新招录和调入人员，上岗前都必须参加为期一个月的全封闭式正规培训。年内，市局共组织了两期培训，由于组织严密，要求严格，课程安排合理，学习内容全面，完全过军事化生活，广大学员都有经受重大考验之感。通过培训既磨炼了意志毅力，又掌握了执法知识和技能，为培训后上路执法打下了基矗上路执法后，各区局结合自身实际还组织了多次短期复训，其中南海、顺德区局分别组织进行了中层领导及骨干的领导管理能力培训，收到明显效果。

3. 重视业务能力提升。为帮助执法队员迅速提高业务水平，市、区两级执法局采取了一系列措施，通过以老带新、以会带训、互相走访观摩、每月固定的学法日和案例分析会，以及召开专题研讨会、经验交流会、组织执法专项检查、编写《执法必读》指导实践等途径，一项一项抓落实，一步一步求提高，收到了较好效果。在参加市组织的“天伦杯”《行政许可法》有奖知识竞赛中获得了第一名的好成绩。从全市开展两次执法案件检查结果看，总体效果令人满意。

三、坚持治脏治乱，始终把工作的突破口放在解决热点、难点问题。在南海、顺德区先行成立行政执法局的基础上，一市三区执法局3月3日的挂牌运作，标志着我市全面

实施相对集中行政处罚权工作正式启动，成为我市城市管理发展历史上的一个重要里程碑。这一举措对提高执法效能，提高城市管理质量，提高依法治市水平发挥着决定性作用。截至11月底，一市五区执法局共受理群众来信、来电和来访4,0013件，平均每天166件。立案查处市容环卫、市政公用、城市规划、城市绿化、工地噪声和饮食服务业污染、无照商贩、乱占道等方面的行政处罚案件3,6874件，劝导教育各类违法行为35,0480件。办理人大议案15件、政协提案30件。工作中，我们以“群众满意不满意”为标准，从市民群众反映强烈的“热点”、“难点”问题入手，全面履行职责，深入开展了市容环境的整治。（一）群众反映的问题及时抓。全市五区执法局按管辖地域分别设立了群众投诉受理电话20多个，实施24小时值班；节假日，各局领导亲自参与值班。对群众的投诉，值班队员和领导都及时安排备勤人员赶赴现场处理，一时不能处理的都能耐心解释，及时给予回复，办结后还派专人回访，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。挂牌后的头三天就接处群众投诉电话518个。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到2,7210宗，结案2,4119宗，办结率为90.8%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，局领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。在有关部门的协助下，调查处理了“金太阳西餐厅”、“茗香咖啡经典”和“南桂园酒家”等9家市民投诉多年的油烟、噪声扰民案件，协调处理了顺德大都村焚烧垃圾大气污染投诉，牵头组织整治了涉及禅城、南海区的环湖花园后侧外来人员乱搭窝棚养猪污染环境的投诉。各区的理诉工作也非常得力，如高明区局协

调各职能部门全力解决了群众多次投诉的城中村养猪污染环境等问题。由于行动及时，措施强硬，各项理诉受到了市民的赞扬，树立了执法队伍的良好形象。（二）重点难点的问题集中整。市、区执法局根据法律授权和上级赋予的职责，针对当前城市管理的热点、难点问题，先后组织开展了四次大规模的城市环境综合整治，取得了阶段性成果。一是整治“乱摆卖”。市及禅城、三水、高明执法局以挂牌启动为契机，分别在三个城区中心范围内组织开展了以整治“乱摆卖”为重点的专项治理活动。行动中，三区城管执法机关共发出《纠正违章通知书》3,1970份，查处违章行为1,4477人次。禅城区祖庙路、卫国路、大福路、季华路乱摆卖现象已得到有效遏制；三水区局集中全部力量并联合有关部门，一举取缔了集脏、乱、差于一身的“天光圩”和街头西瓜摊档；高明区局重点对荷城内多年未解决的大排挡一条街进行了彻底治理。二是治理“乱停放”。针对各城区停车难和机动车乱停乱放日趋严重的问题，根据市领导的指示，我们组织开展专项调研，研究治理对策，协调禅城区不断完善占道停车管理改革，先后起草了《***市城镇机动车占道停放管理基本方案》和《机动车占道停放管理暂行规定》，向市政府提出推进城镇占道停车的市场化、社会化改革的意见和建议，并采取措施，重典治乱。各区通过采取严格执法，对那些不听教育规劝、屡教不改的车主坚决实行罚款和拖车，有效遏制中心城区乱停放现象蔓延的势头。为解决“停车难”问题，禅城、三水通过招投标方式，已将占道停车推向市场化经营，企业化管理，高明、南海、顺德也正在筹划酝酿占道停车管理方案，待市政府统一政策后组织实施。三是严厉打击“

三车”乱搭客。中心城区人力三轮车、两轮摩托车和残疾人机动车非法营运搭客历来猖獗，根据市政府的要求，我们以城管办的名义，牵头组织市和禅城区两级交通执法和市交警、巡警联合行动，以取缔人力车为重点实施日夜不间断打击，共暂扣或没收“三车”873辆，其中罚没并销毁人力三轮车450多辆。目前，禅城中心区域人力三轮车已基本绝迹，第二轮整治工作由综治部门牵头组织实施。四是整治乱张贴乱涂写(俗称牛皮癣)。按照市政府批转市城管办、爱卫办、文明办制定的整治“牛皮癣”整体方案，市和各区执法局迅速发挥组织协调和监督作用，制定了具体实施方案，从8月初开始进行了“牛皮癣”专项大治理。在整治过程中，各区十分重视，层层发动，多管齐下，堵源头与街头清洗相结合，先后组织20000多人次上街清理“牛皮癣”，共清理乱张贴、乱涂写过百万张(宗)。仅禅城区就停用涉“癣”电话号码600多个，端掉制“癣”窝点21个，查处“牛皮癣”87万余张，收缴用于制“癣”的用具一大批，总值超过21万多元。通过治“癣”，全市市容环境有了较大改观。

(三) 执法服务的工作经常做。我们在不断加大执法力度，严厉打击违法行为的同时，也在积极探求理性化执法、人性化服务的方法和途径，始终坚持以人为本的执法理念。一是强调对人的尊重，严格工作程序。要求队员执勤时必须先敬礼，先讲理，先教育，做到教育不到位不处罚，力求使违法者心服口服。对屡教屡犯的违法人员，也不是一概严处，有条件的都主动上门做工作，并帮其解决一些实际困难，使其服从管理。如主动上门对新疆喀什籍、广西籍有“召集力”、“煽动力”和有暴力倾向的违法人员做工作，宣扬法规，取得了很好的效果。二

是开源疏导给出路。面对众多乱摆卖、乱张贴的弱势群体，一味靠堵截、处罚难以凑效，也不符合人本精神。为此，我们会同有关部门通过调研策划开辟一些临时市场，如摆卖街、烧烤点，动员物管单位调剂市场档位资源，降低税费标准，引导部分“走鬼”进场经营。三水区执法局为取缔街头乱摆卖西瓜，今年在西瓜上市前会同工商、农业等部门统一搭建了棚架一条街，供瓜农进城交易。禅城区通过制定方案和公开招标，规划设定一批档次高、造型美的广告张贴栏，为合法小广告提供正常出路。上述措施有的已经见效，有些试点正在进行中，我们正在加快进程，力争尽快出成效，以体现执法机关为管理相对人真正办实事、做好事，进而赢得群众更多的理解和支持。

四、坚持统筹协调，始终把工作的重点放在充分发挥机关职能作用上

工作中，我们注重充分发挥好各局机关的职能作用，定好位，抓指导，抓监督，抓协调，及时制定推动城管执法工作发展的思路和目标，然后抓部署、抓推动、抓落实，致力解决实践中碰到的问题。根据职能规定和市委、市政府的要求，市局日常工作主要是抓全市性城管执法发展规划、策划、指导、协调和监督检查。

（一）加强协调，理顺关系。城管行政执法工作具有多样性、复杂性，只有形成部门配合、各负其责、齐抓共管的工作机制，才是城管执法工作的正确出路。为此，我们在执法工作中，十分注重部门协作，与公安、工商、规划、环保、市政公用等部门建立了沟通联系与协助机制，平时保持良好关系，遇事主动协商或求援，争取他们最大的支持，为执法工作的有效开展提供外部保障。

（二）调研交流，取长补短。市、区执法局运作后，我们及时建立了市局领导与区执法局挂点联

系制度，认真组织协调指导各区执法局积极稳妥地开展相对集中行政处罚权工作。针对制约行政执法工作开展的迫切问题和创新今后工作发展的思路，先后多次组织召开了全市或局部城管行政执法工作研讨会，总结交流经验，进行深入的探讨，提出相应的解决办法，统一思想，明确路向。市局领导还组织机关深入调研，及时总结各区执法局好的做法和经验，如对顺德区局开展的执法进社区、推行目标管理责任制的探索，对南海区局治“癣”经验，我们都计划予以宣扬、树立典型和推广。我们还有计划地组织各区执法局部分中层干部到兄弟城市学习取经，拓视野，长见识，取它山之石攻玉。

（三）检查督导，跟踪问效。为加强执法监督工作，落实依法行政责任制，对各区局的工作开展情况分别组织了不同形式的检查督导。如对各区上路执法人员依法办案、规范执法、遵章守纪和履行职能等方面情况，通过定期不定期的明查暗访进行监督检查，并通报情况，及时纠正问题。为确保案审工作严肃、规范，年底，对五区执法局的案件文书进行了一次全面检查，并配合市法制局组织了一次局部抽查。为抓好基层正规化建设，局机关人员还深入禅城环市分局，指导、帮助其搞好基层正规化建设试点策划工作。督导工作的到位不仅有力促进了基层行政执法工作的开展，也使机关及时掌握了基层一线的工作情况和队员的思想动态。在总结工作的同时，必须正视当前存在的问题和不足：一是执法安全缺乏有力保障。由于法律法规的局限和滞后，执法部门缺乏强制招数，加之执法环境的日趋复杂，执法与安全的矛盾更为突出，暴力抗法及执法摩擦事件日趋严重，执法人员的人身安全难以保障。二是人员待遇偏低，人手少、装备差。一

市三区执法机构在年初条件不完全具备的情况下仓促上阵，各局的开办经费及基本装备并没完全到位，缺口甚大。加之待遇偏低，人手不足，给执法工作的开展带来极大困难。长此下去难以为继，执法功效无从发挥。三是属地管理职责不清。按照城市管理两级政府、三级管理的体制和条块管理、以块为主、属地管理的原则，城市管理的重点在基层。目前我市街(镇)、社区普遍存在城市管理职责不明晰和管理不到位问题，属地管理、守土有责难落实，加上部门配合、各负其责、齐抓共管的局面远未形成，致使市容环境问题越积越多，根治难度大，令执法队员孤军作战，疲于奔命。四是队伍缺乏执法经验。由于现有执法队伍中人员较新、培训时间有限，缺乏实践经验，管理层的组织协调和指挥能力也处在学习提高过程，整体来说距离“人人都会执法，个个都能办案”的目标还相差甚远，直接导致执法效能提升不快。

经验及体会 今年是***城管执法工作初创新局的一年，城管执法事业迈出了新步子，展现出新面貌。总结一年来的工作，我们的体会是：（一）理念创新，是推动城管执法健康发展的基本前提 全市执法队伍及时树立大城管、长功效、顾民生、贯文明、环境也是生产力、管理就是服务等新理念，并将其贯穿于行政执法的全过程，有力地推动和保证了我市城管执法各项工作的健康发展，没走弯路、没偏方向。（二）机制创新，是提高城管执法工作效能的重要法宝 市、区执法局积极探索开展执法进社区、基层目标管理、占道停车市场化、渣土余泥专营化、治“癣”工作社会化尝试，为城市管理注入了活力，执法功效事半功倍。（三）营造精品，是体现城管执法特色的重要方式 指导开展城管执法离不开以点带面

、以局部带整体。结合我市城管行政执法工作的实际，各区局分别营造或正在建树“样板路”、“示范社区”及基层正规化建设示范点等范例，这些“精品”将构成城管执法工作的亮点和特色，其引导和带动作用不可估量。（四）形象建设，是树立城管执法权威的必由之路。机关形象是基础，队伍形象是关键，城市形象是目标。城管执法的地位和权威与我们廉洁高效的机关作风、公正文明的执法形象、整洁优美的市容环境密切相关，形象就是队伍生存与发展的生命线。

2005年工作设想 2005年是我市城管行政执法事业初期发展的重要年，也是年轻队伍继续开拓创新、施展拳脚、建功立业、展现风采的重要一年。新的一年工作的指导思想是：以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十六届四中全会精神为指导，以改革为动力，以依法行政、严格执法、文明执法为中心，以创新、提升、发展为主线，以队伍建设为重点，以强化管理、内强素质、外树形象，致力营造优良环境和秩序，创建城管执法新品牌，促进地方社会经济发展为目的，以开展联合执法，加强环境整治，推进城管执法社会化工作为手段，坚持科学发展观和执法为民理念，团结协作，顽强拼搏，真抓实干，自强不息，为实现我市三大战略目标不懈努力，多作贡献。新的一年，主要抓好如下几项工作：（一）坚定不移地狠抓队伍建设。继续努力抓好机关自身建设，抓班子、抓学习、抓教育、抓培训、强素质、增朝气，树立新型执法机关形象，以此带队伍、带基层，带出优良团队精神；进一步加强各项基础性建设，增强队伍壮大、提升和发展的底气与后劲；着力加强党的执政能力建设，推动和谐社会创建进程；抓典型、树榜样、加速推进基层正规化建设

。（二）巩固成果，拓展层面。在04年相继开展的专项整治基础上，致力巩固每一项成果，务求取得显著成效。要借助迎接2006年省运会在我市召开的重要机遇，以全市综合大整治为抓手，全面履行八大职能，脚踏实地做好每一项投诉处置、现场执法和市容环境整治工作。要通过实施一系列整容工程，创建更多文明样板路、示范点，实施“精品”战略，逐步将工作重心从治脏、治乱、治差转移到做优、做靓、做美、做出特色上来，从而创出***城管执法的品牌，推进城管执法工作跨越式发展。（三）大力推进城管执法工作的社会化。要通过市委、市政府出台政策，发布政令，强化城管委的职能与作用，加强协调，进一步明确细化各部门、各级政府和基层组织的城管职责与义务，构建二级政府、三级管理、四级网络的城管体系，形成纵到底、横到边，政府、部门、组织各负其责，齐抓共管的社会化管理格局。要始终坚持重心下移、属地管理、守土有责的原则，充分调动和利用社区现有的各种管理资源，并发动离退休人员、志愿者和下岗工人，组织义务监督队、市容巡逻队等架构，与执法进社区紧密结合，优势互补，共同推进，全面增强城市管理和行政执法的社会化效能。（四）坚持创新，提升效能。城管行政执法的生命力在于不断改革创新，在当前体制不顺、法规滞后、机制不全的环境下更是如此。针对目前乱摆卖久治不愈、“牛皮癣”难以根治、泥头车难抓难管、乱停乱放缺乏出路、马路开挖永无止境、市政设施盗损严重等一系列问题困扰，必须敢于面对，大胆创新，从机制、方法、手段等方面着眼，从源头治理方面着手，用集体智慧求真务实，发动市民献计献策，采取高招绝招，多用良药猛药，务求获取

城管执法的最大功效。 100Test 下载频道开通，各类考试题目
直接下载。详细请访问 www.100test.com