

社会保险局社会化管理服务工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/260/2021_2022__E7_A4_BE_E4_BC_9A_E4_BF_9D_E9_c25_260408.htm

提高认识齐抓共管 开创社会化管理服务工作新局面 近几年，随着人口老龄化高峰的到来，宁城县离退休人员及遗属已由原来的不足3000人猛增到近5000人，已占参统人员总数的27.5%。针对这一新情况，我局在努力巩固养老、工伤、生育保险实现全覆盖成果的基础上，及时调整工作思路，本着“诚挚关怀，热情服务”的宗旨，积极与老干部局、老年体协、文体局天义镇政府、民政局等单位密切合作，共同开辟离退休人员社会化管理和服务的新领域，努力健全以社会保险机构管理为主、社区管理为辅的养老保险社会化管理服务体制，基本解决了离退休人员“老有所养、老有所乐、老有所教、老有所学”的问题，从而为建立独立于企业事业单位之外，资金来源多元化、保障制度规范化、管理服务社会化的社会保障体系迈出了可喜的步伐。

一、解放思想，提高认识，更新观念是做好社会化管理服务工作的前提宁城县的离退休人员较多，过去，由于责任不明确，保障体制不健全，制度不完善，离退休人员管理服务处于无序状态，服务不到位。特别是产业结构调整以来，多年沉积的问题就突出地显现出来，出现了“小企业管不了，大企业没人管”的局面，许多离退休人员不能及时足额领到养老金，不仅影响了他们的基本生活，也直接影响了在职职工的工作情绪和社会的稳定。针对这些情况，近年以来，我们在确保养老金按时足额发放的基础上，把工作重点及时转移到社会化管理服务上来，进一步解放思想

，更新观念，统一认识。一是认识到广大离退休人员曾为社会主义事业的建设与发展做出了突出的贡献，让他们安度晚年，不仅关系到党和政府对离退休人员政策的落实，也是社会主义制度优越性的体现，它不仅是个经济问题，也是一个政治问题。二是认识到做好离退休人员的社会化管理服务工作，是解除职工后顾之忧，保障离退休人员的基本生活，维护社会稳定和促进经济发展以及建立社会主义市场经济体制的需要。三是认识到做好离退休人员社会化管理服务工作，是我们社会保险工作者义不容辞的责任。基于这种认识，我们主动与县老干部局、老年体协协调研究，经请示县政府，确定了离退休人员社会化管理服务工作的基本思路，即在管理形式上，以社会保险局直接管理为主，社区管理为辅；在组织方法上，实行专群结合，条块结合，分级管理的办法；在服务内容上，通过办理各种社会保险业务手续，加强社会保险关系和政治组织生活管理，及时发放各种社会保险待遇，兴建“活动中心”等公共福利设施，组织开展政治文化学习、文体娱乐活动和社会公益活动，提供全面优质服务，丰富老年人的晚年生活，从而使全县离退休人员管理服务工作逐步向实体化、规范化和社会化的方向迈进。

二、领导重视、齐抓共管是做好社会化管理服务工作的保证

实施离退休人员社会化管理服务工作是“十五”期间健全和完善社会保障体系的核心内容之一，这项工作涉及面广，任务重。要把离退休人员的“养、医、乐、学、教、为”等服务工作真正落到实处，领导重视、齐抓共管是保证。宁城县委、县政府始终把离退休人员的管理服务工作当做一件大事来抓，建立了由主管县长为组长，组织部、人事劳动和社会保障局、财政

局、卫生局、老干部局、总工会、文体局、民政局及企业主管部门等单位领导参加的宁城县离退休人员社会化管理服务工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在社会保险局，具体负责全县离退休人员社会化管理服务工作的组织、协调和指导。领导小组经常听取社会化管理服务工作方面的汇报，不定期的召开各种层次的会议，请离退休老同志座谈，了解离退休人员生活待遇的落实情况，帮助解决社会化管理服务工作中的实际困难，部署新的工作任务。县委把离退休人员的社会化管理服务工作纳入了目标化管理，列入考核企业法人代表及其主管部门领导任期目标的一项重要内容，对不认真管理服务的单位不予评选先进，不予审批文明单位。总之，凡涉及落实离退休人员生活待遇等方面的问题，县委、县政府都非常重视，并责成有关部门及时提出具体处理意见。为加强对老年体育工作的领导，社会保险局主要领导担任具体协副主席。凡涉及社会保险工作的问题，县委组织部、老干部局、文体局等单位都积极协调，密切配合，并给予大力的支持。自治区劳动和社会保障厅、社会保险局和赤峰市劳动和社会保障局、社会保险局对我县的离退休人员社会化管理服务工作也给予了高度重视和大力支持，把我县离退休人员社会化管理服务工作分别列入了自治区、赤峰市试点县，对“宁城县离退休人员活动中心”的建设给予了政策上的倾斜，并多次亲临现场检查指导，为“宁城县离退休人员活动中心”的顺利建成提供了保证。自治区劳动和社会保障厅原厅长王维山同志在2001年6月28日视察宁城县社会保险工作时对宁城的社会化管理服务工作给予了“做的比说的好”的高度评价。三、搞好硬件建设是做好社会化管理服务工

作的基础 离退休人员社会化管理服务的最终目标是实现离退休人员逐步脱离企业事业单位，实现以社区为主要依托的社会化管理和服务，让他们乐有场所，动有去处，从根本上减轻企业事业单位负担。根据这一目标，我们提出了“抓住机遇求发展，筹措资金搞建设”的工作思路，根据原有活动场所较小的实际情况，制定了筹建“宁城县离退休人员活动中心”的方案。在原有800平方米活动场所的基础上，新建一处独立、宽敞、高档次的2560多平方米的离退休人员活动中心。此项工作得到了县委、县政府以及自治区、赤峰市业务主管部门的高度重视和大力支持。县委、县政府积极协调，让“中心”建设享受我县旧城改造的优惠政策，并多次亲临现场检查指导。在该项工程建设过程中，我们抓好两条线的工作，一是抓好本职业务工作，各项业务工作紧张地进行；二是多方筹措资金，精打细算，节约开支，使“中心”建设得以顺利进行。9月1日，该“中心”已经正式揭牌启用。该“中心”内设健身活动大厅、球类活动大厅、娱乐活动大厅、文化活动大厅、退休党支部党员活动室、老年学校、舞厅、门球尝离退休人员档案室等，可同时供600人娱乐、健身、学习，是集娱乐、健身、学习为一体的离退休职工之家。

四、及时足额发放离退休养老金是做好社会化管理服务工作的关键为了保证离退休人员的基本生活，维护社会稳定，我们严格按照中央“两个确保”的指示精神，及时足额把离退休养老金发放到离退休人员手中，并不断扩大离退休养老金社会化发放范围，目前已全部实行了社会化发放。自1998年以来，由于中小企业改制的进一步深化，许多企业被兼并、转制、拍卖或破产，一些离退休人员已经没有了依托单位。为了

保证企业改革工作的顺利进行，使这些离退休人员的生活得到保障，我们提出了“企业改革到哪里，社会保险就跟踪服务到哪里”的口号，对一些特别困难企业、破产企业采取了“特事特办”的措施，优先将这部分离退休人员纳入社会化发放范围。首先做好离退休养老金社会化发放的基础工作，建立和完善养老金数据库，提高统计信息的及时性和准确性；其次制定目标，落实责任，完善计算机管理个人帐户。一方面，充分利用离退休养老金发放中心的有利条件，由我局直接发放，我们建立了养老金社会化发放工作制度和操作程序，印制了《离退休养老金领取证》，离退休人员凭证按规定时段领取，保证了养老金社会化发放安全、准确、一步到位，真正做到了不欠一分，不少一人，不拖一天。同时在发放大厅设置了茶座，配备了签字笔和不同度数的花镜，为离退休人员提供了方便。另一方面，针对许多离退休人员居住地较远，直接到离退休养老金发放中心领取养老金很方便这一实际问题，我们积极和金融、邮政部门协调，委托银行和邮局代为发放。本着“就近、安全、方便、快捷”的原则，按居住地划分区域，在离退休人员居住较为集中的乡镇营业所和邮政支局设立了49个养老金代发点，并全部悬挂了“宁城县社会保险局离退休养老金代发处”的牌子。其中，邮政局代发点26个，发放1597人，中行代发点6个，发放1325人，工行代发点6个，发放767人，农行代发点11个，发放297人，社会保险局发放中心直接发放658人。每个离退休人员一个存折，他们可以随时凭折存兑，为广大离退休人员提供了方便。对72名孤寡病残等领取养老金不便的离退休人员及遗属，局领导和环节负责人分别把责任落实到人头，按月及时把2.2

万元养老金及生活费送到他们炕头、床前。每逢重大节日，我们都将两个月的离退休养老金提前合并发放。自我县开展社会保险工作以来，始终全额发放离退休养老金，共发放养老金1.4亿元，保障了离退休人员的基本生活，对社会稳定起到了积极的作用。

五、完善体制、组织活动是做好离退休人员社会化管理服务工作的有效途径

宁城县4644名离退休人员分布在全县26个乡镇，必须采取分级管理与社区管理相结合的办法，依靠全社会的力量，建设多渠道、多层次的服务体系，才能做好离退休人员社会化管理服务工作。

第一、在政治上关心离退休人员，完善自我管理、自我教育、自我服务的体制。

多年来，我们始终坚持全心全意为离退休人员服务的宗旨，不但在生活上关心他们，而且在政治上、组织上关心他们。2001年8月份，县委批准成立宁城县社会保险系统党委，党委本着“规范属地、就地就近、便于管理、逐步纳入”的原则，在摸清底数的前提下，将188名党员划分为12个党支部，建立了党校和党员活动室，健全了组织机构，完善了党委12项制度和党支部7项制度，购置了图书，订购了党报党刊，供离退休党员职工们阅览。党委还认真进行党建规划，及时组织各支部有计划、有组织、有目的的进行党日活动，真正使离退休职工党员的组织生活达到了经常化、制度化、规范化。在具体活动中，我们力求活动的有效性、趣味性和多样化。如：组织学习“三个代表”重要思想及党的十六大精神，观看党的十六大及“两会”召开实况，参观我县“五大亮点工程”和青少年法制教育基地，听取戴成钧先进事迹报告会和县委、县政府组织的形势报告会、座谈会，进行社会主义思想教育。同时，积极开展了“送温暖、献爱心、办

实事、增感情”活动，实行了三个到位，即：一是国家为离退休人员提高待遇时，调标工作及时到位；二是企业改革时，社会保险积极配合，跟踪服务到位；三是为离退休人员发放待遇、组织活动，实行一条龙服务到位。第二、建立健全管理服务体系，逐步完善以县城为中心，辐射社区的管理服务网络。我县四龙煤矿是一个老企业，有离退休人员500多人。为了便于对他们的管理和服 务，我们采取就近就地管理服务 的办法，协助四龙煤矿改建了离退休人员活动室，得到了离退休人员和广大矿工们的好评。在离退休人员居住较为集中的铁西街道建立了离退休人员管理服务站，主要组织工作由街道居委会负责。同时，他们还成立了秧歌队，社会保险局为他们购置了服装，每逢重大节日或社会保险局有重要活动，他们都积极主动走上街头，扭起秧歌。我们还与电信局合作，在铁东邮电住宅小区设立了600多平方米的离退休人员活动室，解决了附近离退休人员的活动场所，得到了社会的普遍赞扬。同时，积极探索把部分职能逐步交给街道、社区管理的新途径、新方法，在全县范围内逐步建立起全方位、多层次的独立于企业事业单位之外的社会化管理服务体系。第三、积极组织离退休人员开展各种文体活动，丰富他们的晚年生活。多年来，我们坚持离退休人员自我管理、互助服务的原则，先后举办了30多次大型的户内外文体竞赛活动和郊游活动，共接待离退休人员16万多人次。我县的离退休人员社会化管理服务工作在2002年被自治区人民政府评为“先进集体”。我们服务的宗旨是：对离退休人员有爱心，接待有耐心，办事要热心，解决问题要细心，工作要有责任心。为了方便离退休人员的娱乐活动，我们想离退休人员之所想

，急离退休人员之所急，备离退休人员之所需，将参加活动的离退休人员的居住地址、电话号码、患病史等一些基本情况建立起数据库，以便在活动时一旦出现意外情况时及时通知其家属；考虑到离退休人员年老多病这一实际问题，为防止突发病症，对管理人员进行了简易技能培训，准备了急救药品和简易器械；准备了各种雨具。经常组织他们开展一些有益身心健康的文体活动。1998年成立了“银球俱乐部”，并已举办四次“社会保险杯”乒乓球赛；1999年成立了“夕阳红文艺队”，在重大节日多次进行以“社会保险好”为主题的演唱会。1999年在50年国庆期间，我们投资近2万元，与老年体协共同组织了500多人的大型秧歌队，几年来多次与老年体协共同举办了门球、乒乓球、台球、扑克、象棋、太极拳、健身操等比赛活动。实践证明，这些活动既丰富了离退休人员的文化生活，又宣传了社会保险事业。回顾多年来的离退休人员社会化管理服务工作，我们取得了一些成绩，积累了一些经验，但社会化管理服务是一项全新的事业，也是全社会的事，今后还要认真总结，大胆探索，继续以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实国务院关于社会保险工作的总体要求，动员全社会的力量，努力闯出一条适合我县实际的离退休人员社会化管理服务工作的新路子。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com