

建设局开展创建人民满意单位工作自查情况总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/260/2021\\_2022\\_\\_E5\\_BB\\_BA\\_E8\\_AE\\_BE\\_E5\\_B1\\_80\\_E5\\_c25\\_260416.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/260/2021_2022__E5_BB_BA_E8_AE_BE_E5_B1_80_E5_c25_260416.htm) 党的十六大报告指出

，要“广泛开展群众性精神文明创建活动”。建设局在县委、政府的领导下，认真贯彻落实十六大精神，以“三个代表”重要思想为指导，坚持以“服务人民、奉献社会”为宗旨，实现了建筑业的持续发展，改善了人民居住条件，取得了丰硕成果。为进一步推动全局文明行业创建工作，全面提高建设局水平和职工队伍素质，并针对文明行业创建工作中存在的问题，提出了对策、措施。

一、加强领导、健全组织、落实责任、保障有力

（一）健全组织。文明行业创建工作是一项涉及面广、工作量大的系统工程，是一项长期的艰巨的任务，我局领导高度重视，建立常抓不懈的工作机制和全员参与、齐抓共管的工作格局，推进了创建工作有效开展。成立了以骆梅光局长为组长，高玉新副局长为副组长，局有关部门负责同志组成的局创“人民满意单位”领导小组，并设立领导小组办公室。切实增强责任意识，具体负责组织协调、督促指导，使创建工作在组织上得到保证。

（二）制定规划。根据局整体工作部署，按照“抓重点、创特色、出精品、争一流”的创建工作要求，围绕推进建设事业和“三个文明”建设协调发展这个工作大局，局制定了文明行业活动创建规划和工作实施意见，要求一年使建设局开展创建“人民满意单位”、“人民满意公务员”见成效，二年达目标。

（三）确定示范点。确定了城建监察大队为行业示范点单位。目前，示范点的文明行业创建工作开展的红红火火，有声有

色。城建监察大队示范点建立了文明行业创建工作公示知情制度和考核机制，给全局带来了崭新的变化。广大职工精神面貌积极向上，文明执法、优质服务已规范化，职工素质不断提高，内部管理趋向科学化、合理化，业务工作不断创新突破。

二、深入开展争创“人民满意单位”、“人民满意公务员”活动

（一）召开动员大会。我局高度重视争创活动，及时召开了动员大会，对全局开展创建活动做了全面安排和部署。自开展争创活动以来，我局始终以群众拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、满意不满意为目标，增强服务意识，努力提高服务质量，完善服务功能，创新服务手段，热心开展全方位便民服务活动。

（二）开展系列活动。为推动行业创建工作，增强了全局队伍的凝聚力、战斗力和影响力，开展了系列活动。

一是采取向社会发放征求意见表250份，收回210份、设立举报电话、举报箱等形式广泛征求群众意见。

二是为方便群众对有关政策、法规的了解和认识，我们将办事程序及所要提交的资料等全部在进行公开，使办事人员一目了然。

三是在局长办公室设立了投拆受理接待室，在行政办公室设立了咨询办公室，这些举措受到办事群众的好评。

四是在简化办事程序提高工作效率方面，我局制定了首问负责制，限时服务承诺制，实行违诺追究制。

五是举办了首届建设系统《行政许可法》专题讲座和县委、政府组织的两个《条例》知识竞赛，参加人员达120余人次，丰富了全局干部职工的文化生活，展示了全建设系统干部职工的精神风采，增强了全局队伍的凝聚力、战斗力和影响力。

六是召开了文明行业创建工作座谈会，进一步推动了全局文明行业创建工作。

七是制定了一系列规章制度，坚持用制度管

人、管事、管财。由于我局重视抓“争创”工作，有效地促进了机关工作作风的转变，增强了务实、为民的服务意识，便民服务已成为干部职工的自觉行动。

三、认真抓好建筑市场专项治理工作 年初地区建设局长工作会议对整顿和规范建筑市场秩序提出了严格要求，我局把抓好此项工作作为纠风的大事来抓，首先调整充实了以局长为组长的阿瓦提县整顿和规范建筑市场工作领导小组，制定了《阿瓦提县建筑市场专项治理实施意见》；其次加大建设法规的学习和宣传力度，组织施工企业的管理人员和技术人员认真学习《建筑法》、《招标投标法》、《建设工程质量管理条例》、《建设工程违法违纪处罚办法》、《自治区建筑市场管理条例》等建设法规和技术规定；最后加大了执法监察力度，进一步规范了建筑市场行为。

四、深化政务公开，加大内外监督力度 实行政务公开，是加强民主管理，保证人民群众行使民主权力，推进依法治国，密切党和政府同人民群众联系的阳光工程，我局把党风廉政建设和纠风工作责任制的各项制同政务公开措施结合起来，每季度对业务收费、电话费、工资、差旅费收支情况及重大决定事项张榜公布，同时还将办事程序、收费项目及标公开，增强了政务透明度，充分发挥了民主监督的作用。为进一步拓展主监督渠道，我局从社会各界聘请了15名行风评议员和义务监督员授予他们监督、检查、评议、表决四项权力，形成了内外监督、共同制约的监督管理制。

五、开展创建“人民满意单位”、“人民满意公务员”活动存在的不足之处 一是全局对文明行业创建工作的认识有待进一步提高。文明行业创建活动对于加强我局队伍建设，促进建设事业发展具有十分重要的意义。目前，全局大多数职工对

文明行业创建工作十分重视，但有少数人对创建工作不够重视，认为创建工作是“务虚”的，不如抓业务工作实在。二是建设局队伍整体素质还不能完全适应形势发展的需要，学习教育工作有待进一步加强。目前，县建设局还有高中专学历，大专以上的还有不少非专业。因此，必须加大学习教育和干部培训工作的力度，提高建设人员的业务素质和思想政治素质。三是系统行风建设还存在薄弱环节，服务观念有待进一步强化。个别人对行风建设要求不高，工作不实，满足于一般性要求、工作流于形式。在日常业务工作中，少数人员还存在服务意识不强的现象。

六、抓好今后工作的打算及措施

全局队伍建设提出了新的更高要求，如何管理、建设好这支人员数量多、素质参差不齐的队伍，成为摆在我们面前的又一大重要而紧迫的任务。我们要以创建文明行业为抓手，加强队伍建设，推进建设工作再上新台阶。

第一，加强宣传，增强参与创建的自觉性。加强全系统精神文明建设，广泛开展创建文明行业活动，是全面提升建设水平的客观要求，是不断提升建设部门规范化建设水平的重要抓手，是进一步提升建设管理队伍整体素质的重要途径，是新形势下塑造建设部门新形象的需要。行动的自觉来源于认识的到位。抓好文明行业创建对社会是形象工程，对群众是凝聚力工程，对自己是“健身”工程。要利用各种会议、宣传渠道，广泛宣传文明行业创建的意义，统一思想认识，动员全系统干部职工共同参与，自觉投身到文明行业创建活动中去，形成“人人都是形象、个个都是窗口”的新理念。

第二，加强领导，形成全员参与的局面。组织领导工作是否到位关系到创建活动的成败。全局要把文明行业创建工作作为“一把手工程

”、“一班人工程”来抓，不仅把创建当压力，更把创建当成加强队伍建设和发展建设事业的强大动力，真正做到目标不变、思想不松、力度不减，这是创建工作取得成绩的根本保证。要坚持将创建文明行业（文明单位）活动摆在工作的重要议事日程，与建设业务工作放在同等重要的位置，一起部署、一起检查、一起考核，形成全员参与创建的局面。全局要构建上下贯通，纵横相济的创建责任体系，营造宽覆盖、大纵深、有组织、有领导、有点有面、有内容有形式、有合力的创建氛围。每名干部要以身作则，公开承诺，率先垂范，推进文明行业创建工作扎实开展。第三，加强管理，促进文明创建工作规范、有序发展。全局在创建活动中要十分注重建制度、抓管理，用规章制度规范文明创建工作，用制度管人、管事、管财。要不断探索和优化各项规章制度，形成一整套的工作规范，作为全系统工作人员的日常行为准则，推进文明创建工作的规范、有序发展。要建立责任落实机制、考核监督机制、责任追究机制，一级抓一级，层层抓落实。通过加强管理，全面提高建设局队伍的整体素质，树立建设系统良好的外部形象，加强建设队伍思想建设、作风建设、业务建设和廉政建设。第四，加强学习，努力提高干部队伍的综合素质。建设局干部职工既是物质文明建设的主力军，也是精神文明建设的生力军。人的因素是文明创建工作中最为关键的要素。一要围绕中心，抓好政治理论学习；二要紧贴实际；三要结合业务，抓好教育培训。通过加强学习，提高广大干部职工的综合素质，建设一支政治坚定、业务过硬、作风优良、勤政廉洁的建设局干部队伍。第五，注重实效，坚持形式与内容的有机统一。在文明行业创建工作中

，一是抓整体，推动“学习型、创新型、服务型、廉洁型”机关建设。要不断加强学习教育，形成“全民学习、终身学习”的良好氛围，努力提高全体干部职工素质，努力提高工作效率和服务水平，树立建设部门清正廉洁、公开民主的整体形象。二是抓重点，切实推进“窗口”部门文明创建。公布优质服务标准，实施规范管理，自觉接受社会监督。三是抓关键，全力推进全系统党风廉政建设。要充分发挥全体党员干部在文明行业创建工作中的先锋模范作用，以党建带创建，特别是狠抓党风廉政建设来取信于民，带动整个系统行风的进一步好转。党支部要十分重视党内存在的某些不良现象，及时教育、制止和纠正，防微杜渐，把不正之风遏制在萌芽状态，保持党组织的纯洁性，保证党的纪律的严肃性，让每个党员真正做到自盛自重、自警、自励。四是抓典型，推动文明行业创建工作。要注重发现、培养、树立和宣传文明行业创建先进典型，充分发挥文明示范点的示范作用，以点带面，整体推动。要深入开展争创“人民满意单位”、“人民满意队、所”等活动，将文明行业创建向纵深推进，推动全县建设工作再上新水平。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)