

实例解析：工作中遇到的Oracle故障分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/261/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AE\\_9E\\_E4\\_BE\\_8B\\_E8\\_A7\\_A3\\_E6\\_c102\\_261002.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/261/2021_2022__E5_AE_9E_E4_BE_8B_E8_A7_A3_E6_c102_261002.htm) 案例类别：VAS网络系统类型：CMODE 系统版本：硬件：SUN 软件：所有版本 案例标题：CMODE放号中的数据库出现LOCK的处理方法 故障现象：启动sam\_cmode进程不能正常处理工单。故障描述：启动以sam\_cmode d方式启动发现sam\_cmode始终在处理一个用户。 connected4c 4f 47 49 4e 3a 55 53 45 52 4e 41 4d 45 3d 22 75 74 62 6a 22 2c 50 41 53 53 57 4f 52 44 3d 22 75 74 62 6a 31 32 33 22 0d 0a send:

LOGIN:USERNAME="utbj",PASSWORD="utbj123"recv:

LOGIN:RESULT=0connect cmode successful!44 45 4c 20 30 38 35 31 38 37 34 33 32 31 30 3a 0d 0a send DEL 08518743210:a

connection break or timeout in recvcommu err when 0delete event

故障分析：在CMODE的数据库中手动删除该用户记录，发现oracle无任何反馈信息。（正常情况下会出现oracle的完整性约束报错。ORA-02292: integrity constraint

(PDXDBA.FK\_TSIGNUP\_USERID) violated - child record found

) 初步怀疑tcontract表中该用户记录被锁定。通过查询oracle的视图，发现目前有用户正在0update该用户记录，且发现有很多0update操作没有commit。 SQL> 0select

a.SERIAL#,a.SID,c.SQL\_TEXT,a.program from v\$session

a,v\$locked\_object b,v\$sqltext c where a.sid=b.SESSION\_ID and

c.SQL\_TEXT like 0update tcontract set % and a.program like

sqlplus% order by a.sid.0update tcontract set lstatus=E where

tel=08518743210sqlplus@gz\_signup (TNS V1-V3)14895 234 故障处理：通过oracle命令将这些session杀死。重启sam\_cmode和signup模块。 alter system kill session 234,14895. 日常维护：1. 维护人员尽量不要手工修改CMODE数据库中的数据。 2.修改完毕确认正确后及时执行commit操作。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)