

EHR适合自己的就是最好的 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/261/2021_2022_EHR_E9_80_82_E5_90_88_E8_c67_261166.htm 现在企业用人力资源管理系统（EHR）来实现工作效率的提高，早就不是什么新鲜事情了。形形色色的系统公司的销售人员在各大企业奔走，大量的信息充斥着企业HR从业人员的耳朵，选择于是成了一门艺术。“他们总是说自己的软件是最好的”，杰特贝林（亚太区）有限公司上海代表处人事主管邓志铭笑着说，“可问题是如果不适合我们，什么都是假的。” ZLB Behring杰特贝林是澳大利亚著名的CSL集团下属公司，总部位于美国宾夕法尼亚州，该公司致力于生产销售高品质的治疗用血浆蛋白和基因重组产品，是全球生物制品行业的领导者之一。公司产品于1987年进入中国市场，现在中国上海，北京，成都和广州都设立了代表处，员工分布全国各地，主要从事本公司医药制品的产品介绍，市场调查和进出口贸易的业务联络。ZLB Behring是在血浆蛋白质基因重组产品产业全球性的领导中之一，致力在世界各地治疗各种罕见和严重的血液疾病，改进患者的生活水平。全国分舵 区域性公司的难处 作为一个职业女性，2005年12月底，邓志铭一进这家公司，就感到繁忙琐碎的工作开始占据了她的生活。她是一个开朗、做事干练的人，财务、HR和行政都曾经是她职业历史里的角色。从2003年开始专门从事HR工作以来，她从来没有感到过工作是压力。这次事情不同了并不是说这家单位的HR工作对她有多大的挑战。杰特贝林（ZLB Behring）是澳大利亚著名的CSL集团下属公司，这家公司致力于生产销售高品质的治疗用血

浆蛋白和基因重组产品，位居全球生物制品行业前列。公司产品于1987年进入中国市场，现在中国上海，北京，成都和广州都设立了代表处，员工分布全国各地，主要从事本公司医药制品的产品介绍，市场调查和进出口贸易的业务联络。正是因为员工分散在全国各地，确切地说，公司总共也就40多个人，但是分布在20多个省市！人事、财务的政策在各地都有区域性的不同，如此的人员分布，必然造成HR部门的工作难度。最初的工作，邓志铭和大多数手工做事的HR一样，用EXCEL做报表，其复杂程度不言而喻。最让她崩溃的是，有时候忙起来接电话，手不小心拖了鼠标，整个计算就那样完蛋了。而且每次做完工作，细心的她都要检查3次左右。所以，她都是提前好长时间就开始准备当月的报表，需要一个星期到10天的时间，才能完成。不久后的一天，她觉得必须改变这一切，因为自己的能力没有得到体现，整天的工作就是很低级的输入和检查，没有创意也没有激情，这是对自己时间和单位资源的浪费。很快她和老板提出了用EHR系统来解决问题的建议，老板十分认同。选型适合自己的就是最好的

2006年4月，她的公司很快进行了软件厂商的筛选，目标定在几个国内知名的厂商。在一系列初步定位后，选中了Cityray和另外一家厂商。这两家企业都迅速派来了自己的销售人员进行跟进，主要的流程是进行演示。就在这个过程中，很快分出了胜负。Cityray的销售人员好象是知道杰特贝林需要什么样的东西，演示比较简单，重点突出了客户需求和自己解决这些需求的优势；另一家公司的销售人员似乎对销售的词汇更专业，他没有重点地讲了近一个小时，让他自己和下面听的人都没有了耐心。“很好玩的是，我们老板是

香港人，别人普通话说说快了或者用词太深奥就不一定能完全理解。Cityray讲的是我们的需求，虽然有点技术，他‘竟然’都听明白了；另外一个普通话不是很标准，似乎也没讲什么技术，一个多小时我老板几乎晕了。”邓志铭笑着说，“我们的需求很简单的，真不知道那个销售怎么能讲那么多。”

似乎又一次，Cityray有技术工程师背景又能说会道的销售人员占了上风。“其实，主要是Cityray的系统预先收集了全国各地的福利政策，和十分友善的界面吸引了我，还有，它能与我们公司的SAP财务系统完全接口。这正是我最希望有的东西。”邓志铭告诉记者，“谁销售自己的东西都会说好，问题是适合我们的，才是最好的。”事实上，还有一个重要的原因也起了决定性的作用。在她的公司选型前，细心的她咨询了行业内的其他HR，发现惠氏、雅培、施贵宝和先灵保雅都用的是Cityray的系统。还有，邓志铭的前公司，也用的是Cityray.这些使用Cityray的企业，不约而同地向她推荐这个系统，这让她很震惊，“口碑这么好的企业，他们的服务不会差。”

迅速实施 合适系统创造合理资源 一周以后，杰特贝林就和Cityray签定了合同，双方决定从2006年5月开始实施项目。邓志铭和自己的老板在实施前参加了Cityray组织的培训，感到受益菲浅。“安装其实很简单，主要是数据的导入对我们来说有点麻烦。”邓志铭说，“好在Cityray的工程师竟然帮我们把这个也做了，要知道这不是他的工作。”用了半年系统，邓志铭开心的发现自己被从繁杂的低级工作中解脱出来了。她现在只要2-3天就可以完成以前的那些工作，只有新进和离职的员工才需要注意一些那不是常有的事情。现在她还是很细心，但是只需要核对一个员工的资料就可以了

，因为公式都是一样的，计算后连报表也生成了，很方便。至于维护，Cityray有专门的服务部，电话能解决的就电话解决，解决不了会迅速上门服务，这些也不用操心。她甚至和来实施的工程师成了朋友，很多时候直接电话工程师了，而Cityray的工程师也很耐心，没有因为不是他的部门任务而不闻不问。不过，邓志铭的工作并没有清闲，因为那不是她的目的。“我现在有更多的时候管理招聘，还可以为员工搞一些培训之类的，我想这样能发挥我的能量，而不是简单的人力劳动。人力解脱了，公司的人才资源就不浪费了。”她自信而开心地说，“看来合适自己的，是最好的系统，这想法一点没错。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com