

解决方案：网络管理平台—UltraITSM解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/261/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E6_96_B9_E6_c67_261195.htm 行业 电信、政府及公众行业、金融、石油、邮政、电力等 商业挑战 以精细管理理念，全面交付IT运营能力 技术方案 Ultra ITSM 3.1 运行平台 惠普安腾2服务器 解决方案架构 Ultra ITSM是什么 随着信息科技的不断发展，网络已经成为进步的代名词，你每天都能听到的是：“今天上网了吗？”，“你的公司上网了吗？”，“这些业务可以在网上办理吗？”。在网络化的大潮中，越来越多的企业和团体着手建设IT网络，并倚重这个网络构筑自己的业务系统，数据通信、电子商务、电子政务、计费营业系统、OA系统等等，网络已经逐渐成为现代企业新的生命线。随之而来的问题是，网络运行如何，基于IT的业务运行又如何呢？众所周知，拥有一个高质量运行的网络，是保证业务稳定运行的关键，而现实情况是：网络建设蓬勃发展，而网络管理工作却是远跟不上步伐，“重建设轻维护”的思想让网络运维人员面临的是应接不暇的投诉和抱怨。为了迎接这些挑战，神州泰岳基于多年的网络管理经验，和知识的不断积累自主开发出了市场领先的综合网络管理平台—Ultra ITSM.这套市场领先的管理解决方案可以帮助企业的IT管理部门主动式地管理您的网络环境和业务运行，将网络和业务的黑箱运行逐步透明化，保证用户投资的目的性，为系统阶段性的扩容提供强有力的依据。 Ultra ITSM能帮你实现：主动式管理：网络管理已经不是有问题解决，无问题休息的简单维护阶段。主动式管理在于分析网络性能趋势，迅速发现和

定位网络运行中存在的隐患和问题，变被动为主动，变模糊为透明。

集中式管理：很多用户已经买过很多种网络管理软件，但效果都微乎其微，究其原因，主要是目前的网管系统都比较零散，属“监控孤岛”。Ultra ITSM能帮助企业将所有网管系统整合起来，作为网络管理的总控中心，降低系统使用的复杂度，达到集中监控、统一管理的目的。

业务管理：建设网络的最终目的是运行业务，故业务运行的健康程度是用户直接关心的问题，电信运营商关心自己的计费业务，传媒行业关心自己稿件的流转，每个用户的业务都有着各自的特点，但有一个共同点就是这些业务都是基于IT搭建的。业务管理的思路就是根据用户现有业务抽象出关键业务点和关键业务指标，进而收集和分析这些业务指标，同时建立业务和IT设备之间的关联关系，为用户提供可视化的IT对业务的影响关系。

产品优势

业务管理：网络建设的目的是运行业务，而业务的管理是用户真正关心的内容，Ultra ITSM针对用户需求，可提供从业务角度管理网络的解决方案

通用资源管理：提供定制性强、操作简便的资源管理功能，资源对象的扩展完全遵循面向对象的设计理念，用户可根据自己实际情况添加新的资源类别和增加新的资源属性，系统底层自动实现O/R映射

故障管理功能全面：能够定制各种事件标准化规则和事件类型，可根据需要进行事件过滤、压制、相关性分析、升级、传递、通知等功能，充分考虑了国内用户对故障管理的需求，而且留有针对不同用户定制故障管理模块的接口

中文界面：按照国内用户的需求进行设计，操作界面符合国内用户的使用习惯

维护方便：维护人员可以在自己的桌面PC机上方便的完成所有的日常监控任务，多个维护人员的

桌面数据同步更新 符合实际的权限控制：提供全面的用户和权限管理功能，可按照分功能点、分内容的混合需求进行权限控制 实时拓扑：自动发现实时生成拓扑，告警生成实时反应在拓扑图上，通过不同颜色来标识告警级别，可由拓扑模块展现非常丰富的内容，如当前告警、历史告警、实时性能、配置信息、实体关系等等 数据统计和分析：提供统一的网管数据的存储、处理和统计分析，并提供完整的报表系统，能够按照日周月不同时间粒度提供各类故障和性能的报表，并提供灵活的查询功能 自主产权：自主开发全部代码，可为用户提供完善的深层次的技术服务支持，能够随着用户需求的变化，迅速实现新的功能点要求 灵活的集成手段：能够与各种现有的网管第三方产品深度集成，实现统一的数据处理和展现 系统架构 功能简介 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com