

物流案例：从仓库到现代物流中心的蜕变 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/261/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_261254.htm 解读中储发展股份有限公司西安分公司“又好又快”发展现象 近几年，中储发展股份有限公司西安分公司全面落实科学发展观，积极拓宽经营思路，坚持全方位发展，注重多种经营并举，不断走出一条自我发展之路，目前公司已由原来一个普通的仓储企业发展成一个集仓储、运输、货运代理、现货市场、信息服务、流通加工、物流质押（金融）等于一体的综合性大型现代化物流中心，同时带动了周边地区小型物流运输、连锁经营、餐饮服务等相关产业的发展，成为推动陕西区域经济发展繁荣的起动机和助推器，引领着陕西乃至西北地区现代物流企业的快速健康发展。

解读一：企业发展现状 中储发展股份有限公司西安分公司（原西安中储物流中心）隶属国资委所属国有企业集团之一中国诚通集团下属的中国物资储运总公司。经过多年的市场洗礼，企业已发展成为集仓储、运输、货运代理、流通加工、物流质押（金融）、经销、信息服务、现货市场等于一体的第三方综合性大型物流企业。公司占地面积40万平方米，拥有4条铁路专用线，库房30多栋10万平方米，货场15万平方米，各种起重、装卸、运输设备100多台（辆），物资吞吐量每年在240万吨以上。目前公司主要客户资源以钢材、家电为主，另有：有色金属材料、纸品、装饰建材、食品等。现有客户600多家，遍及全国各地，其中既有大钢厂的直销公司，也有物资经销企业；有家电客户有60多家，格力、春兰、新飞、荣事达、澳柯玛、西门子、小天鹅、

志高、科龙等已成为公司的长期服务对象。近年来公司加快城市快速消费品业务拓展，先后引进了雪花啤酒、茅台酒、美特斯邦威、李宁服饰、西北国药、双汇等品牌客户。连续多年被陕西省工商部门评为“重合同，守信用”企业；上缴利税超过1亿元。企业发展已步入快车道。

解读二：经营理念转变 随着物流业在我国的兴起，许多企业纷纷以“现代物流的旗号”相继进入人们的视线，一时间，发展现代物流成为一个热门话题。公司作为西北大型物流企业，敏锐地看到这一变化，他们努力发挥自身储运优势，积极尝试从传统储运向现代物流转变。坚持全方位发展、注重多种经营并举，给一度大量闲置的库房和场地带来无限生机，实现了经营理念的跨越，彻底打破了原来的流通体制，极大地满足了客户的个性化消费需求。他们不断整合社会闲散资源，对周边个体运输户进行整合，充分利用现代物流理念对车辆进行管理，以达到满足客户需求，降低社会总成本的目标。

解读三：培育物流市场 仓储不是物流，它仅是物流的一个环节。物流具有系统化特性，只有把保管、运输、配送、分拣、包装、加工、装卸、信息服务等环节系统的加以考虑，才能使物流活动达到效率化、快速化和整体最优。多年来，公司凭借15万平方米货场和10万平方米库房、4条铁路专用线和完善的起重运输设施，以及中储在全国物流组织网络的优势，紧密联系我国国情，结合地区实际，坚持“本土化”经营。同时借鉴国内外先进物流业经验，奋力开拓市场，积极寻求发展机遇。在拓展配送业务过程中，重点开展家电产品销向物流服务。根据客户商品特点，先后购置十多辆箱式货车充实运力，满足配送需要。现在，格力、春兰、荣事达、新飞、志高

、雪花啤酒等近20家家电客户及生活资料客户已与公司进行深层次物流配送合作，配送规模也由单一配送转向共同配送，运输成本大大降低。配送形式以BTOB为主，负责向陕西地区各大超市和商店及西北五省运送。在深入市场调研基础上，公司了解到许多客户在发展过程中遇到了资金瓶颈问题，通过论证，公司开发了物流质押（金融）业务，延伸物流链条，与银行合作为客户解决资金短缺问题。通过此项业务的开展，实现了公司、客户和银行“多方共赢”。

解读四：提高服务水平 信息化是现代物流的灵魂，没有信息化就没有物流的现代化，他们在中储总公司的指导下，根据公司实际，首先对业务流程进行了改造优化，开发引进了仓储管理软件。目前公司仓储业务基本实现计算机管理，客户登陆中储物流网即可查询库存动态，对库存进行有效监控。同时，还可以通过公司中心网站进行信息广告发布，实现信息共享交流。完善了办公局域网，管理层可以运用计算机对生产经营动态随时进行控制，极大地提高了工作效率。此外，还对起吊设备进行信息化改造，每钩货物都可以在起吊过程中准确测出重量，极大方便了客户。在治安安全方面投资30多万元进行技防布控，在办公区、生产作业区和安全重点防范区域安装了监控设备、红外线感应系统等高科技安全监控设施，有效保证了公司物资、财产和人员的安全。

解读五：促进管理升级 随着服务行业的对外开放，他们及时调整管理理念并作出决策，按照ISO9001：2000质量管理体系标准化的要求，开展质量认证。经过近半年的努力，建立了一套既切合企业实际又符合质量体系标准的质量管理系统。在试运行中，质量管理文件得到了有效实施，全员上下基本能够按照质量

管理文件规范工作行为，管理过程、作业环节得到有效控制。2002年11月20日顺利通过了瑞士（SGS）通标标准公司的第三方认证审核，实现了公司管理标准的大幅提升。发展现代物流人才是关键，要发展现代物流，还需要大量的现代物流理念和理论知识做基础。公司积极采用各种办法加大对员工的培训力度，除经常选派一些生产、管理干部外出学习参观，积极参加物流论坛会外，还加强对员工服务理念教育。经常开展多种形式的优质服务活动，使员工服务意识得到大幅提升，形成了“以客户为中心、为客户创造价值”的服务理念，“优质高效、便捷周到”的中储服务品牌已经贯穿于工作的各个方面。公司鼓励员工自学成才、岗位成才，对学有所成并取得证书的员工给予一定的经济补助。自推出物流师执业资格认证考试以来，公司已经有45人获得中级物流师职称证书，为企业今后的管理和发展奠定了良好基础。随着公司内部改造、整合完成，并进一步加大传统储运设施的改造、技术改造和项目投资，一个更为规范、设备先进、功能齐全、管理科学、服务一流的中储股份西安分公司将让世人瞩目！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com