

经济师初级经济基础学习笔记-消费者权益保护法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/262/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E5_c49_262315.htm 重点难点及典型例题分析：

（一）消费者权益保护法律制度概述1. 熟悉消费者的概念消费者是指为生活消费需要而购买、使用商品和接受服务的自然人。注意：从事消费活动的社会组织、企事业单位不属于消费者权益保护法意义上的“消费者”。

2. 了解《消费者权益保护法》的概念、适用范围及基本原则《消费者权益保护法》，是指调整在保护消费者权益过程中发生的社会关系的法律规范的总称。《消费者权益保护法》的适用范围：

（1）消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接收服务，其权益受《消费者权益保护法》保护；（2）经营者为消费者提供其生产、销售的商品或者提供服务，应当遵守《消费者权益保护法》（3）农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料，参照《消费者权益保护法》执行。《消费者权益保护法》的基本原则：见教材【例题1】根据我国的《消费者权益保护法》的规定，下列哪种行为不适用《消费者权益保护法》的调整（）。A. 消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接收服务B. 经营者为消费者提供其生产、销售的商品或者提供服务C. 农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料D. 经营者为生产需要购买生产资料【答案】D

（二）消费者的权利掌握消费者的权利的种类、内容消费者权利的内容：（1）安全保障权（2）知悉真情权（3）自主选择权（4）公平交易权（5）获得赔偿权（6）结社权（7）获得知识权（8）受尊重权（9）监督批评权【例题2】消费者甲

在商场鞋帽部挑选帽子，市场工作人员乙介绍一顶帽子给甲试戴。试过后，乙称甲将帽子戴变形，执意要甲买下该顶帽子。乙的行为侵犯了消费者甲的（ ）权利。A. 自主选择权B. 公平交易权C. 维护尊严权D. 保障安全权【答案】AB

（三）经营者的义务掌握有关经营者的义务的法律规定经营者负有下列义务：（2）履行法定的或约定的义务（3）听取意见和接受监督的义务（4）保证商品和服务安全的义务（5）提供真实信息的义务（6）表明真实名称和标记的义务（7）出具购货凭证和服务单据的义务（8）保证质量的义务（9）不得从事不公平、不合理的交易的义务（10）不得侵犯消费者人格权的义务【例题3】根据我国《消费者权益保护法》的规定

，经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出下列哪些行为？（ ）A.对消费者不公平的规定B.减轻其损害消费者合法权益应当承担的民事责任C.免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任D.对消费者不合理的规定E.对消费价格的调整【答案】ABCD

（四）对消费者合法权益的保护熟悉国家、社会以及消费者组织保护消费者合法权益的方法和具体内容1. 国家对消费者合法权益的保护2. 社会对消费者合法权益的保护3. 消费者组织对消费者权益的保护

（五）争议的解决熟悉争议解决的途径（1）与经营者协商和解（2）请求消费者协会调解（3）向有关行政部门申诉（4）根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁（5）向人民法院提起诉讼（六）违反《消费者权益保护法》的法律责任掌握违反《消费者权益保护法》的责任形式、责任主体等具体规定1. 消费者合法权益受到损害，有权要求经营者承担赔偿责任，具体包括7种情形。2. 侵犯消费者合法权益的民事

责任3. 违反消费者权益保护法的行政责任和刑事责任。（均见教材）【例题4】根据《消费者权益保护法》规定，使用他人营业执照的违法经营者提供商品或者服务，损害消费者合法权益的，消费者（ ）。（2005年单选题）A.只能向违法经营者要求损害赔偿B.只能向营业执照的持有人要求损害赔偿C.可以向营业执照的管理机关要求损害赔偿，因其未能有效监督和阻止营业执照的转让行为D.可以向违法经营者或者营业执照持有人要求损害赔偿【答案】D【解析】根据《消费者权益保护法》规定，使用他人营业执照的违法经营者提供商品或者服务，损害消费者合法权益的，则消费者可以直接向其要求赔偿，也可以向营业执照的持有人要求赔偿。【例题5】下列选项中的哪些行为（ ），消费者可以根据《消费者权益保护法》的规定，要求经营者增加赔偿的金额为其购买商品的价款或者接受服务的费用的1倍。A.标有有效期的商品上的日期涂改而销售该商品B.谎称某国产家用电器为“进口原装”，进行销售C.销售未表明中文产品名称、生产厂名和厂址的商品D.向消费者出售国家明令淘汰的商品E.商店提供商品没有明码标价【答案】AB【解析】本题有一定难度。《消费者权益保护法》第49条规定：“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。首先要知道只有欺诈行为才有这一特殊的法律责任，其次要辨别清楚选项中的某一行为是否为欺诈行为，只有弄明白这两点才可能做对此题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com