

经济师考试初级工商管理学习笔记[2] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/262/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E8_c49_262411.htm

第二章 企业组织工作

考试目的：本章的内容由企业组织工作概述、企业组织结构类型、现代企业组织机构和企业组织变革的四部分构成。通过本章的学习和考试，要求了解、熟悉和掌握企业组织工作所包含的基本概念、理论和相关实务，并对组织工作运行的全过程有一个总体的了解和把握。

重点：（1）组织结构的设计（2）现代企业组织制度（3）直线职能制组织结构（4）事业部制组织结构

难点：（1）直线职能制组织结构（2）事业部制组织结构

一、企业组织工作概述（一）组织目标的确定

1. 企业的根本目标就是求得企业更好的生存和发展。这一根本目标又体现为许多不同的具体目标：（1）.....

；（2）.....；（3）.....；（4）.....；（5）.....；（6）...
...；（7）.....；（8）.....；（9）.....；（10）.....。

2. 企业的目标具有多样性，还具有层次性。（二）组织结构的设计

1. 确定为实现目标所必须的各项职能和工作 2. 进行部门化 3. 明确管理幅度 4. 划分企业的管理层次

例题：企业组织有两种基本的管理结构，宝塔式和扁平式结构。宝塔式结构的特点是（ ）。 A. 便于管理者直接控制和协调下属 B. 高层人员接近基层 C. 信息传递慢 D. 信息传递不容易失真 E. 组织的适应性较强

答案：AC 5. 明确每个职务的职责和职权，并配备合适的人员（三）组织的信息沟通和运行机制

要使企业组织有效地运转起来，必须建立起一套良好的信息沟通和组织运行机制。组织运行机制包括“硬”的机制

和“软”的机制。“硬”的机制是指组织制定的规章制度；“软”的机制是指企业组织中形成的组织文化，它具有加强组织凝聚力、提高员工士气的重要作用。（四）现代企业组织制度 现代企业组织制度是指企业组织的基本规范，它规定企业的组织指挥系统，明确了人与人之间的分工和协调关系，并规定各部门及其成员的职权和职责。现代企业，必须具有两个支柱：现代技术和现代管理。每个完整的现代企业组织制度必须包括以下几项内容：1．有一个合理的组织机构，从而能保证企业决策的制定和执行2．有一个合理的职能体系，使人们有效地实现专业化分工和协作3．有一个有效的权利系统，使组织成员能够接受并执行管理者的决定 例题：大型企业建立企业组织内部权利系统的原则是（ ）。（05年真题）A．利益均等 B．高度集权 C．分级授权 D．按劳分配 答案：C 4．有一个有效的激励机制，能够引导人们在行动上对集体做出贡献 二、企业组织结构类型 例题：企业组织的类型主要有（ ）。（05年真题）A．总经理负责制 B．直线制 C．分层分级授权制 D．直线职能制 E．矩阵制 答案：BDE （一）直线制组织结构 1．直线制组织结构是最早、最简单的一种组织结构形式。2．直线制组织结构的特点 3．直线制结构的优点：（1）……；（2）……；（3）……；（4）……。4．直线制结构的缺点：（1）……；（2）……；（3）……。 （二）直线职能制组织结构 1．职能职权 2．直线职能制的基本形式 企业职能部门行使职能职权有两种形式：（1）直接向下一级主管人员提出要求，由该主管人员组织执行；（2）向下一级组织中的相应机构和人员提出要求并进行监督检查。3．直线职能制的优点：（1）……

；(2)……；(3)……。4. 直线职能制的缺点在：(1)……；(2)……；(3)……；例题：直线职能制组织结构的优点是()。A. 职能职权的范围非常清晰 B. 责权明确，结构稳定 C. 有利于节省直线人员的时间，减少其繁琐的具体事务 D. 部门之间协调容易 E. 有利于发挥专家在组织中的作用 答案：BCE 5. 直线职能制的适用范围 直线职能制结构形式特别适合于哪些组织规模小、集中在同一地点、产品种类不过三四种的中小企业。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com